

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-4821

年度	令和元年度		
施設名	横越農村環境改善センター	所管部・課	江南区産業振興課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、農村古来の伝統の良さを永久に存続するため本施設を整備するものです。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.7.3
歳入	19	正職員		修正日	
歳出	6,836	非常勤		評価日	R2.7.1

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1結果
1	市民	施設利用度	年間施設利用者数 (単位:人)	14,745	14,430	14,153	14,443	12,615	おおむね過去3年間の平均値を目標値とした。		新型コロナウイルス感染防止のため、3月5日から多目的ホールの利用を中止したことや利用者が活動を自粛したことにより、目標を達成できなかった。	C:未達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応 勤務日5日以内に対応	-	-	-	-	-		苦情・要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連携を図る。	苦情・要望はなかった。	B:達成
3	業務	安全安心の確保	消防訓練年間実施回数 (単位:回)	2	2	2	2	2	6月、11月に実施予定	消防計画に基づく年2回の消防訓練の実施	予定どおり6、11月に消防訓練を実施した。	B:達成
4	業務	安全安心の確保	年間事故発生件数 (単位:件)	0	0	0	0	0		施設の点検整備、維持管理に努め、事故発生を防ぐ。	事故等はなく目標を達成することができた。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の年間実施回数 (単位:回)	1	1	1	1	1		研修を実施し、各人の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	10月に守秘義務、個人情報の保護に関する研修を行い、職員の意識が高まった。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
より多くの市民に施設を利用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努めます。また、効率的な管理運営と、コストの削減を図ります。	新型コロナウイルス感染防止のため、3月5日から多目的ホールの利用を中止したことや利用者が活動を自粛したことにより、施設利用者数は減少し、目標を達成することができませんでしたが、今後も引き続き利用者が快適に利用できるよう安全管理の徹底とサービスレベルの向上を目指します。