

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 江南区文化会館 025-383-1001

年度	平成27年度		
施設名	新潟市江南区文化会館	所管部・課	江南区地域課
施設の設置目的	【江南区文化会館】 市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H27.6.1
歳入	5,801	正職員	5	修正日	
歳出	92,462	非常勤	0	評価日	H28.5.20

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H24実績	H25実績	H26実績	H27目標					H27結果
1	市民	基準利用者数の達成	年間利用者数(単位:人)	109,737	238,214	247,469	250,000	267,769	前年実績から目標値を設定		開館4年目で利用者数の目標値を達成することができました。	A:達成(優)
2	市民	各種サービスの向上	クレーム対応(単位:件)	—	0	0	3以下	3	平成27年度から評価指標をクレーム期日内回答から処理件数に変更		施設への意見等をもらうことはあったが、目標以上の苦情を寄せられることはありませんでした。	B:達成
3	市民	文化振興の推進	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	7	30	18	20	20	前年実績から目標値を設定	クラシックコンサート、落語、ファミリーコンサートほか	計画通りに事業数の目標を達成することができました。	B:達成
4	財務	歳入の増加	使用料収入(単位:千円)	2,956	5,759	5,306	6,000	6,377	前年実績から目標値を設定		施設PRを継続的に行ってきた結果、利用者数の増加とともに、目標とした使用料収入の目標を上回る結果を達成できました。	A:達成(優)
5	業務	安全確保体制の確立	消防訓練(避難誘導訓練を含む)を年間2回以上	2	2	2	2	2	館内各施設及び利用者、消防署の協力を得ながら実施		計画通り実施できました。	B:達成
6	業務	他施設との連携	他施設との年間共同開催(単位:件)	—	2	3	3	4	複合施設のメリットの具現化と亀田総合体育館等との連携	アスパークまつり、市民文化展ほか	他施設と連携した事業を、予定通り開催することができました。	B:達成
7	人材	情報の共有化	朝礼の実施と毎月の行事予定の確認(単位:回)	—	12	12	12	12	月予定の把握と事業担当のサポート及び連携を図るため実施		毎月実施し、情報共有を図ることができました。	B:達成
8	人材	人材育成	コンプライアンス、情報セキュリティ、窓口対応研修各1回以上(単位:回)	3	3	3	3	3	過去の実績を考慮	コンプライアンス、情報セキュリティ、窓口対応	研修により、職員の資質や情報の共有に努めました。	B:達成
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>多くの方から利用していただくため、ソーシャルネットワークサービスなどを利用し、館の認知度の向上を図ります。また、利用者へのサービス向上と安全な施設として運営するため、研修や訓練を実施します。</p> <p>複合施設のメリットを活かすことと、市民との協働の推進や地域文化の振興を図る拠点施設としての事業を展開します。</p>	<p>開館以来、フェイスブックの開設や自主事業等におけるメディアへの露出を多くするなど施設の認知度の向上の努めてきたことで、利用者数及び使用料収入の目標については、今年度の目標値を大きく上回る結果を達成することができました。今後も市民に親しまれる文化会館として施設運営を行っていくとともに、報道関係機関など広報面の積極的な強化を図ることで多くの方々から足を運んでいただける施設を目指しアピールしていきます。</p>