

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 江南区文化会館 025-383-1001

年度	平成29年度		
施設名	新潟市江南区文化会館	所管部・課	江南区地域課
施設の設置目的	市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.6.1
歳入	6,100	正職員	5	修正日	
歳出	91,319	非常勤	0	評価日	H30.6.22

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標					H29結果
1	市民	基準利用者数の達成	年間利用者数(単位:人)	247,469	267,769	263,745	268,000	269,427	過去の実績から目標値を設定	音楽練習室1、陶芸窯場室等の利用者数が増加により利用者数が増加した。	B: 達成	
2	市民	各種サービスの向上	クレーム対応(単位:件)	0	3	1	3以下	0	平成27年度から評価指標をクレーム期日内回答から処理件数に変更	施設への意見はあったが、クレームといえるものはなかった。	B: 達成	
3	市民	文化振興の推進	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	18	20	21	6	9	平成29年度から集約化などにより事業内容の充実を図る	-各種コンサート -落語 -演劇ほか	計画と通りに事業を実施できた。	B: 達成
4	財務	歳入の増加	使用料収入(単位:千円)	5,306	6,377	6,209	6,000	6,747	過去の実績から目標値を設定		施設PRを継続的に実施したことにより利用者数が増加し、結果使用料収入も増加した。	B: 達成
5	業務	安全確保体制の確立	消防訓練(避難誘導訓練を含む)を年間2回以上(単位:回)	2	2	2	2	2			計画と通り実施できた。	B: 達成
6	業務	多様な団体との連携	他施設との年間共同開催(単位:件)	3	4	3	3	3	複合施設のメリットの具現化と龜田総合体育館等との連携	-アスパークまつり -市民文化展ほか	他施設との連携した事業を予定と通り開催できた。	B: 達成
7	人材	情報の共有化	朝礼の実施と毎月の行事予定の確認(単位:回)	12	12	12	12	12			朝礼は毎日、行事予定の確認は毎月実施し、情報共有を図ることができた。	B: 達成
8	人材	人材育成	職場内研修3回以上(単位:回)	3	3	3	3	3		-コンプライアンス -情報セキュリティ -パソコン操作	研修実施により、職員の資質向上や情報共有を図ることができた。	B: 達成
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者拡大のため、ソーシャルネットワークサービスなどの積極的な活用による施設の認知度向上を図ります。</p> <p>また、利用者へのサービス向上と安全な施設運営のため、職員研修や各種訓練を実施します。</p> <p>複合施設のメリットを活かし、市民協働の推進や地域文化の振興を図る拠点施設としての事業を展開します。</p>	<p>-Facebookの運用を開始したことで、これまでは届いていない方々への情報提供を行うことができた。今後は施設認知を利用につなげる企画や施設紹介が必要である。</p> <p>-職員研修の実施のほか、職員の提案による施設改善によりベンターコピー機の導入など利用者のサービス向上を図ることができた。</p> <p>-図書館、郷土資料館と共同事業を実施することで、各館の新たな利用者の獲得による利用の拡大を図ることができた。</p>