

新潟市亀田あけぼの会館指定管理者申請者評価会議及び 公開プレゼンテーション 議事録

平成 26 年 10 月 16 日 (木)

江南区役所 入札室

	内 容
14:00～ 公開プレゼンテーション	<p>開会</p> <p>①環境をサポートする株式会社きらめき, ②株式会社関越サービスの順にプレゼン</p> <p>(傍聴者なし)</p>
伊藤係長	<p>進行</p> <p>①環境をサポートする株式会社きらめきのプレゼン後, 提案について質疑応答</p>
<p>■■■■委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p>	<p>非常時の対応が兼任の館長(非常勤)であるが心配ないか。</p> <p>亀田市民会館に常住しておりすぐに駆けつけられる。 亀田市民会館内に指定管理部門の事業所を一部移管しているので, 館長以外の職員も駆けつけられる。</p>
<p>■■■■委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p>	<p>施設利用促進で企業セミナー, 販売会等の営業活動を行うとあるが, 「企業セミナー」とは</p> <p>近隣企業に施設パンフレット等を配付し, あけぼの会館での企業セミナー等の開催を促す。グループ企業である「かがやき旅行」と連携して広範囲に利用促進に努める。</p>
<p>■■■■委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p>	<p>会社の経営理念と施設の経営方針の違いは</p> <p>会社の経営理念は会社全体(さまざまな業種)をどう運営していくか, 施設の経営理念はこの施設をどう運営していくか。</p>
<p>■■■■委員</p> <p>環境をサポートする</p>	<p>財務内容は昨年赤字であるが, 今後の見直しはできるか</p> <p>経営者が変わったときに子会社を整理して, 負の部分の清算した。</p>

る株式会社きらめき	来年は間違いなく黒字になる。
事務局	3施設（亀田市民会館，亀田駅前地域交流センター，あけぼの会館）の利用状況をリアルタイムで確認できるシステムを構築とあるがどうというイメージか。
環境をサポートする株式会社きらめき	現指定管理施設は予約状況を紙に書いている状況だが，当社のオンライン化を今現在，進めている状況。
事務局	現指定管理施設が満杯の場合はあけぼの会館に誘導するということがどういう方法を考えているのか。
環境をサポートする株式会社きらめき	パンフレット，施設利用状況オンラインを使って空いている施設に誘導する。
事務局	現指定管理施設で利用をお断りしている状況だが，どんな団体がいるのか。
環境をサポートする株式会社きらめき	どんな団体かはすぐに出ないが，会議室の利用が多い，和室は空いている。ちょっとしたセミナー，勉強会などが多いようだ。まさにあけぼの会館向を利用してほしい。
事務局	利用促進で企業を主に対象としているが，近隣自治会も対象と考えているか。
環境をサポートする株式会社きらめき	もちろん考えている。
事務局	これまで指定管理料は310万円ほどで，今回の提案は447万円。差が大きいですが，経費削減などで310万円に近づけることは可能か。
環境をサポートする株式会社きらめき	人件費は上昇傾向にある。施設規模は交流センターの4分の1程度と考えていて，金額もこの提案価格となる。また修繕費は50万円を盛っている。リスク負担で50万円以下は指定管理者の負担となるので，盛っているが，修繕費は使用しない部分は返納するので50万円とさせてもらっている。

事務局	管理人2名体制だが、常時2名か。
環境をサポートする株式会社きらめき	常時1名体制で、交代制を考えている。
■■■■委員	これまで300万円ほどで、提案が400万円となると施設の使用料金を上げるのか。
環境をサポートする株式会社きらめき	使用料金は市に入る。企業努力でこれまでの指定管理料に近づけるように協議などしていきたい。
■■■■委員	自主事業により地域コミュニティ形成に貢献するとあるがどんなことを考えているか。
環境をサポートする株式会社きらめき	<p>いろいろな団体と連絡会を形成して、どうやったらこの施設を中心に地域を盛り上げていけるか、話し合いをして、地域貢献に向けて検討する。地域コミュニティに溶け込んでいけるように努力したい。</p>
	<p style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">質疑応答終了</p>
	<p><u>②株式会社関越サービスの提案について質疑応答</u></p>
■■■■委員	これまで3期の反省をふまえて、利用者増の新たな取り組みは。
株式会社関越サービス	これまでにない自主事業を展開して、施設を知ってもらう。具体的に自転車区めぐり、元気いきいきウォーキング講座などを取り入れていきたい。
■■■■委員	平成25年度は少し利用が落ちたようだが原因は。
株式会社関越サービス	原因は把握しきれていないが、こうしたことを踏まえて、独自のホームページを作成した。
■■■■委員	障害者の雇用など社会貢献をされているのは良いと思う。

■■■■委員	地元ならではの商工業や農業などの「地元産業の振興」とあるが具体的にはどんなことか。
株式会社関越サービス	地元産業への支援となればと思っていることだが、施設内にショーケースがあり展示ができるようになっている。施設も産業施設帯の中にあるので、パネル展示などで区民にアピールできればと思っている。
■■■■委員	宣伝広告はどのようにするのか。
株式会社関越サービス	自主事業は区役所だよりを活用している。これからは新聞などでも催しを周知していきたい。
■■■■委員	最初の提案者と価格の差があり、今も300万ほどで管理しているのに感心している。
■■■■委員	玄関のドアを換える予定は。(重くて動かすにくい)
株式会社関越サービス	半自動ドアで時代にあわないので、利用者からご意見があるようなら検討していきたい。
■■■■委員	トイレがきれいであったが、何か改善をしたのか。
株式会社関越サービス	特にしていない。
■■■■委員	マイクの操作方法がよくわからない。
株式会社関越サービス	操作がしやすいように方法を考えたい。
事務局	今回の提案額はこれまでより70万円高いが、候補者となった場合は削減について協議できるか。
株式会社関越サービス	昨年の修繕費10万円から50万円に上げた。これは管理人室の雨漏りがあるなど、施設の不具合に対応するために盛り込んだ。
事務局	現指定管理者として施設の修繕点を見つけて、今回の提案額となつたということか。
株式会社関越サービス	そのとおり。50万円までは指定管理者の負担となるので、費用の出

ビス	しどころがないのでは無理があるので、盛り込んだもの。
事務局	あけぼの会館と同じように指定管理者として管理している施設は。
株式会社関越サー ビス	西蒲区の老人福祉センター老人いこいの家
事務局	単純な貸館はあけぼの会館のみか。
株式会社関越サー ビス	そのとおり。
事務局	事業計画の自転車区巡り，元氣いきいきウォーキング講座は施設の利用拡大にどうつなげるのか。
株式会社関越サー ビス	自転車区巡り，元氣いきいきウォーキング講座の講座を施設で開催してもらい施設を知ってもらおうきっかけとしたい。
事務局	高齢化の問題があるなかでこういった取り組みは評価できるが，講師の謝金が5,000円と廉価だが，あてはあるのか。
株式会社関越サー ビス	他の指定管理施設と同じ企画を実施して講師の方も同じ方をお願いをして安くしてもらっている。
事務局	地元のコミ協が高齢者向けにこの企画に近いものを開催する予定でだが，連携することは可能か。
株式会社関越サー ビス	こちらとしても地元と連携したいのでぜひお願いしたい。
事務局	周辺の企業への働きかけはどんなことを考えているか。
株式会社関越サー ビス	働きかけはまだ弱いので，企業を回って利用のお願いを考えている。
	質疑応答終了
	採点表記入

	<p>集計表配布</p> <p>関越サービスが第一候補者，きらめきは各委員の平均点が基準点に満たない項目があるため不適格。</p>
委員	<p>意見交換会</p> <p>関越サービスは真剣さが伝わってきた。修繕費を上乗せしてきたのも，これまでの指定管理期間，施設をしっかりと見てきたから計上してきたものだと思う。</p> <p>きらめきは企画に斬新さがかかるのかと感じた。</p>
委員	<p>今は宣伝がたりないようなので，きらめきがいいのではないかと感じた。</p> <p>新しい事業者が管理するのもあるのかと。</p> <p>玄関ドアの改善が図られていないのは関越サービスの足りない部分。</p>
委員	<p>きらめきは亀田交流センターなどほかの指定管理施設と連携を図れるのは強みだと思う。</p> <p>関越サービスはこれまでの実績で少しずつ利用者数の増加している。</p> <p>災害対応について関越サービスの方がよいと感じた。</p>
事務局	<p>これまでの，意見交換の中で採点を修正したいという方はいないか。</p>
全委員	<p>なし。</p>
事務局	<p>採点表どおり，亀田あけぼの会館の指定管理者の候補者は株式会社関越サービスとしてよろしいか。</p>
全委員	<p>異議なし。</p> <p>評価会議議事終了</p>