

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人福祉センター横雲荘		
管理者名	横越コミュニティ協議会	指定期間	平成27年4月1日 ～ 平成30年3月31日
担当課	江南区健康福祉課 高齢介護係		
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	老人福祉センター設置条例		
施設概要	敷地面積 4343.50㎡ 構造 木造平屋建 延床面積 1,020.79㎡ 平成元年建設 主な施設内容 集会室2・作業室・教養娯楽室3・浴室男女各1・休養室		

施設設置目的
高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>【基本理念, 方針】</p> <p>①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。</p> <p>②江南区における高齢者の生きがいづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。</p> <p>③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。</p> <p>④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	広報誌やHPによる情報発信年2回以上	館内に掲示	C	広く広報誌等で周知し、情報発信することを期待する。
	入場者数（年）	20,000人以上	22,350人	B	入場者者目標は達成されている。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度8割以上	9割以上	B	達成されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内	月3件程	C	苦情・要望等があった際は早めに区へ報告し対応すること。
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数月2回以上	月2回以上	B	達成されている。
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上	コスト意識を持って推こう	B	達成されている。
	市歳入の増加	個室使用料17万円以上	114000円	C	達成されていない。広く周知し個室使用料を増やすよう期待する。
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。	している	B	達成されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	している	B	概ね達成されている。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	①災害時、事件事故の発生時に対応するために、安全責任者が常時配置されているか。 ②緊急時の連絡体制が整っており、また実現に機能する内容となっている	緊急連絡網	B	安全確保体制が確立されていた。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	①事件・事故の発生時等、緊急時の対応マニュアルの整備 ②防災・事件事故対応訓練や講習の実施 年2回以上。	していない	C	防火訓練・講習等をきちんと実施し、緊急時の対応マニュアルの整備をすること。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係法令を遵守しているか。	している	B	概ね達成されている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	職員研修を年2回以上実施	していない	C	職員研修を実施すること。
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に關係する法令の遵守	法令遵守をしている	B	概ね達成されている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

要介護にならないための健康体操。
生涯の友と趣味を見つける。
これからを実現するため入館者を増やす周知活動を行う。

所管課による総合評価(所見)

市民への周知として、コミュニティ協議会のたより等による情報発信を行い、新規利用者を増加を期待する。
苦情・要望があった際は、早めに区へ報告し対応すること。
防火訓練や職員研修をきちんと行う必要がある。