

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和2年度)実績

施設名	老人福祉センター横雲荘		
管理者名	横越コミュニティ協議会	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	老人福祉センター設置条例		
施設概要	敷地面積 4343.50m ² 構造 木造平屋建 延床面積 1,020.79m ²		
	平成元年建設 主な施設内容 集会室2・作業室・教養娯楽室3・浴室男女各1・休養室		

施設設置目的

高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等

【基本理念, 方針】

- ①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。
- ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。
- ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。
- ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	広報誌やHPによる情報発信年2回以上	コミ協広報誌に掲載（年1回）	C	評価指標を達成されていない。
	入場者数（年）	20,000人以上	12,593人	C	令和2年4月5月、新型コロナウイルス感染症対策の為、休館。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度8割以上	満足度8割以上	B	評価指標を達成されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内	遵守している	B	評価指標を達成されている。
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数月2回以上	陶芸教室を月2回開催（再開）	B	評価指標を達成されている。
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上	ゴミ袋・タオル寄付あり、必要最小限の電気点灯	B	評価指標を達成されている。
	市歳入の増加	個室使用料7万5千円以上	4,000円	C	新型コロナウイルス感染症の影響により、稼働率低下。
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。	充分と思える	B	評価指標を達成されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	評価指標を達成されている。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	①災害時、事件事故の発生時に対応するために、安全責任者が常時配置されているか。 ②緊急時の連絡体制が整っており、また実現に機能する内容となっているか。	遵守している	B	評価指標を達成されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	①事件・事故の発生時等、緊急時の対応マニュアルの整備 ②防災・事件事故対応訓練や講習の実施 年2回以上。	・避難訓練1回 ・消防署による講演会及び消火訓練1回	B	評価指標を達成されている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係法令を遵守しているか。	遵守している	B	評価指標を達成されている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	職員研修を年2回以上実施	毎月実施	A	職員のスキル向上に努めている。
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に關係する法令の遵守	遵守している	B	評価指標を達成されている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・新潟市の示すガイドラインに基づいた感染症対策の実施を徹底。
- ・職員が常時入浴者数を把握し、浴室及び脱衣所の密状態を避けるよう努めた。
- ・高齢者の生きがいがづくりの場として、現状でも実施が可能な陶芸教室の活動を再開した。

【未達成項目への改善策】

- ・広報の充実及び利用促進、市歳入の増加を図るため、パンフレット等の作成を検討する。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・新型コロナ感染症の影響もあり、当初想定していた入場者数・市歳入の増加が未達。
しかし施設として感染症対策を徹底し、クラスターの発生を抑止しながら適切に運営した事は評価できる。
- ・コロナ後を想定し、広報の充実を図り、利用者を増加させる事を期待します。