

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和3年度実績)

| | | | |
|------|--|------|----------------------|
| 施設名 | 老人福祉センター横雲荘 | | |
| 管理者名 | 横越コミュニティ協議会 | 指定期間 | 令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 |
| 担当課 | 江南区健康福祉課 | | |
| 所在地 | 新潟市江南区横越中央1-1-2 | | |
| 根拠法令 | 老人福祉法 | | |
| 設置条例 | 老人福祉センター設置条例 | | |
| 施設概要 | 敷地面積 4343.50㎡ 構造 木造平屋建 延床面積 1,020.79㎡ | | |
| | 平成元年建設 主な施設内容 集会室2・作業室・教養娯楽室3・浴室男女各1・休養室 | | |

施設設置目的

高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等

【基本理念,方針】

- ①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。
- ②江南区における高齢者の生きがいをづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。
- ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。
- ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|-----------------------|--|---|---------|-------------------------------------|
| 市 民 | 広報の充実 | ①年1回コミ協の発行する広報誌に掲載 ②パンフレットを作成 | 年2回掲載 | B | 概ね達成されている |
| | 入場者数(年) | 15,800人以上 | 15,289人 | C | 令和4年1月下旬から3月上旬、新型コロナウイルス感染症対策のため、休館 |
| | 利用者満足度 | 利用者アンケートでの満足度8割以上 | 満足度8割以上 | B | 評価指標を達成されている |
| | 苦情・要望に対する対応 | 苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内 | 遵守している | B | 評価指標を達成されている |
| | 設置目的に合致したサービス提供 | 健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数月2回以上 | 陶芸教室を月4回開催 | A | 評価指標を大きく上回り達成されている |
| 財 務 | 管理運営経費の削減 | 経費削減への取組み3件以上 | ゴミ袋・タオル寄付あり、最小限の電気点灯 | B | 評価指標を達成されている |
| | 市歳入の増加 | 個室使用料59,000円以上 | 4,000円 | C | 新型コロナウイルス感染症の影響により、稼働率低下 |
| 業 務 | 人員計画の合理性・妥当性 | 人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。 | 充分と思える | B | 評価指標を達成されている |
| | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | 遵守している | B | 評価指標を達成されている |
| | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立 | ①災害時、事件事故の発生時に対応するために、安全責任者が常時配置されているか。 ②緊急時の連絡体制が整っており、また実現に機能する内容となっているか。 | 遵守している | B | 評価指標を達成されている |
| | 事件・事故発生時の対応の適切さ | ①事件・事故の発生時等、緊急時の対応マニュアルの整備 ②防災・事件事故対応訓練や講習を年2回以上実施 | 事故等の緊急マニュアルを作成した。 避難訓練年2回、災害講演会1回実施した。 | A | 評価指標を達成されている |
| | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | 当該施設の管理において関係法令を遵守しているか。 | 遵守している | B | 評価指標を達成されている |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキル習得度 | 施設運営委員会を年4回実施、必要な研修への積極的参加 | 毎月実施 | A | 評価指標を大きく上回り達成されている |
| | 労働基準法の充足 | 労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に關係する法令の遵守 | 遵守している | B | 評価指標を達成されている |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・近年、豪雨になることが多いため豪雨災害に備え、国土交通省 北陸地方整備局阿賀野川河川事務所より講師を招き阿賀野川・小阿賀野川の危険性や避難の必要性について講演していただいた。
(各自治会会長・公民館・江南区役所 横越出張所にも案内を配布)
- ・認知症について広く知ってもらうことを目標に認知症サポーター養成講座を実施。
- ・コロナウイルス感染症が落ち着かないせいか、個室の利用が激減。今後の対策や改善を検討していきたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・新型コロナウイルス感染症の影響のあり、入場者数・市歳入が評価指標に未達。今後、PRも含め個室利用料を増やす工夫に期待します。
- ・施設運営委員会を毎月実施し、常に施設の運営について検討がされていることは評価できる。