

# 新潟市老人憩の家「曾野木荘」の管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	新潟市江南区老人クラブ連合会曾野木地区協議会
評価対象の期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

## 1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

評価項目	評価	新潟市江南区健康福祉課コメント欄
1 利用時間等	○	江南区内で利用者数が一番多い施設であり、地域の多くの方に利用されている。 施設の臨時休館時には定期券購入者に電話で連絡するなど、親切で丁寧な対応を行っている。また、正規の管理人不在時にもスムーズな運営ができるよう、適正な人員配置を行っている点も評価できる。
2 適正な人員配置	◎	
3 平等利用の確保	◎	
4 利用者の安全確保	◎	
5 案内等の対応と接遇	◎	
6 苦情への対応等	○	
7 緊急体制	○	
8 利用実績	○	

## 2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目	評価	新潟市江南区健康福祉課コメント欄
1 目的にあったサービス提供	◎	老人憩の家を会場にした民謡教室等を実施し、参加者の満足も得ている。市の事業の他、ダンスや地区の老人クラブ役員会の会場、敬老会の会場として利用され、地域の高齢者の拠点として高齢者の寝たきり予防や閉じこもり予防に努めていた。また、地域の茶の間の会場としても利用されており、地域交流の場として重要な施設である。
2 情報提供・接遇	◎	
3 自主事業配分	◎	
4 サービス向上の観点	◎	
5 苦情等への対応	○	

## 3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目	評価	新潟市江南区健康福祉課コメント欄
1 建物保守管理等	◎	地域の老人クラブがボランティアで草取り・雪かきを行うなど、地域と良好な関係が築けている。日頃の点検で施設不良を早期に発見し、修繕の報告をするなど適切な施設管理に努めている。
2 個人情報保護	○	
3 備品等の管理	○	
4 衛生管理	○	
5 清掃	◎	
6 修繕	◎	
7 環境配慮	○	
8 再委託	○	
9 災害等への対応	○	
10 関係団体、地域との連絡調整	○	
11 管理記録	◎	

## 4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目	評価	新潟市江南区健康福祉課コメント欄
1 管理経費等の縮減	○	光熱水費の削減のため、こまめな消灯や温度管理を行い、可能な範囲で経費の縮減に努めていた。
2 光熱水費に係る使用量の縮減	○	

## 5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

地域の高齢者の介護予防の拠点として活動を進めている。民謡教室などの自主事業などを実施し、憩の家利用者の介護予防、閉じこもり予防に努めた。  
また、利用者への親切で丁寧な対応も評価でき、概ね適正な管理に努めていたことから指定管理者として優良と評価できる。

### ※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

### ※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 江南区役所健康福祉課 高齢介護担当 025-382-4383(直通)