

亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場, 新潟市亀田駅前地域交流センター

指定管理者事業計画【応募が1団体のみ】

江南区地域課

項 目	環境をサポートする株式会社きらめき (選定者)
1. 事業者の概要	設 立 S38. 12. 23 資本金 7 千万円 売上高 2, 399, 161 千円 (26 年 3 月末) 従業員数 977 名 事業内容 ・ トータルビルメンテナンス事業 清掃事業, 施設警備・機械警備事業 設備事業, 駐車場管理事業 建設事業等 施設管理実績 指定管理者 新潟市亀田駅前地域交流センター 新潟市亀田市民会館及び老人福祉会館福寿荘 新潟市資源再生センターエコプラザ等
2. 経営理念	「水と空気と環境の分野で極上の品質とサービスをもって社会に貢献して行くこと」 その具現は, 社会のニーズに対応する優れた人財を育み環境保全を確保する企業を目指す。
3. 指定管理者申請の動機	江南区の市民相互交流, 地域活動の振興に貢献したい。
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 入館者数及び使用料 収入 (見込) ※自主事業を含む	(1) 過去 6 年間のノウハウにより更なる市民サービスと利用率の向上を図る 平等利用の確保, コンプライアンスの徹底 地域密着型の運営 (2) 江南区, 各指定管理者施設との連携 警備員による安全・安心の提供 (2) さらに地域コミュニティへの貢献事業を展開する 社会奉仕活動の強化 レンタサイクル「自転車に乗って亀田のまちなか散策」 (3) ギャラリーの利用率向上, 地域密着型自主事業の推進 コンサート他文化事業 夏休み環境工作教室 「亀田地区市民文化展」の一部誘致等 (4) 年間利用者数: 19, 010 人以上 年間使用料収入額: 2, 862, 377 円以上
5. サービス内容 開館時間 休館日	開館時間: 午前 9 時～午後 10 時 休館日: 毎月第 2 火曜日 年末年始 (12/29～1/3) ※自転車等駐車場は無休
6. 支出計画	人件費 6, 454 千円 管理費 11, 200 千円 事務費 828 千円 合計 18, 482 千円
7. 組織・人員体制	総括管理者 5 名 (亀田市民会館内指定管理事業課) 管理員 常時 1 名体制
8. 雇用・労働条件	午前 8 時 30 分～午後 1 時 30 分 午後 1 時 30 分～午後 6 時 午後 5 時 30 分～午後 10 時 30 分 4 名シフト制
9. 安全確保及び緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 早朝の開錠・深夜の施錠を警備員が巡回して実施する ・ 年 2 回消防・避難・誘導訓練を実施し, 実践的な消火訓練・消火器の使用方法及び A E D 講習を行う ・ 危機管理マニュアル, 防災管理ポケットマニュアル, 心肺蘇生・応急処置マニュアルを策定している
10. 要望・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情対応システムの構築・苦情対応マニュアルと研修の充実 ・ 問い合わせ・苦情への対応方法 ・ 苦情・クレーム対応マニュアル ・ 苦情・クレーム受付及び迅速な初期対応と江南区への報告 ・ 情報開示と客観性の確保
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報の保護に関する法律, 新潟市個人情報保護条例等関係法令を遵守し, 当社個人情報保護方針に則り適正に取り扱う ・ 個人情報管理責任者を選任し管理, 監督, 調査, 報告を行うとともに守秘義務を徹底する
12. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用等	<ul style="list-style-type: none"> ・ I S O 9001 認証登録企業 ・ 高齢者の最優先雇用