

【概要】

1 目的

市立保育園・認定こども園において、保護者、保育士双方の負担軽減を図るため、紙おむつ・おしりふきのサブスクリプションの導入について、実証実験を実施する。その導入範囲や業者選定の参考とするため、保護者のニーズを調査するもの。

2 対象者

市立保育園・認定こども園に在園中の0歳児、1歳児、2歳児の保護者

3 実施期間

令和6年8月7日（水）～令和6年8月20日（火） 14日間

4 実施方法

コドモンにより実施

5 回答状況

対象者数：2,008名

回答者数：1,733名（回答率 86.30%）

6 アンケート結果

「【保護者事前アンケート】紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス(サブスク)に関するアンケート結果」参照

【保護者事前アンケート】紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスク）に関するアンケート結果

◆在園児数（0～2歳児）					
		合計	2,008	回答数割合	
	0歳		284	14.14%	
	1歳		795	39.59%	
	2歳		929	46.26%	
◆回答者数				回答率	
		合計	1,733	回答数割合	86.30%
	0歳		245	14.14%	
	1歳		703	40.57%	
	2歳		785	45.30%	
【設問1】 主な登園手段を教えてください。					
		合計	1,733	回答数割合	
	自家用車		1,573	90.77%	
	自転車		32	1.85%	
	徒歩		127	7.33%	
	公共交通機関		1	0.06%	
【設問2】 現在使用している紙おむつの商品名を教えてください。（複数選択可）					
		合計	2,318	回答者数割合	回答数割合
	パンパース		442	25.50%	19.07%
	メリーズ		383	22.10%	16.52%
	グーン		369	21.29%	15.92%
	ムーニー		326	18.81%	14.06%
	マミーポコ		716	41.32%	30.89%
	ミラフィール		3	0.17%	0.13%
	その他		79	4.56%	3.41%
【設問3】 設問2でその他を選択した方は、使用している紙おむつのメーカーを入力してください。（自由記載）					
ゲンキ、ママベアー、西松屋、メリーズファーストプレミアム、パンパース肌への一番、ムーニーマンナチュラル					
【設問4】 現在使用している紙おむつのサイズを教えてください。					
		合計	1,733	回答数割合	
	Sサイズ		8	0.46%	
	Mサイズ		409	23.60%	
	Lサイズ		733	42.30%	
	ビッグサイズ		504	29.08%	
	ビッグより大きいサイズ		55	3.17%	
	使用していない		24	1.38%	
【設問5】 紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスク）はご存じですか。					
		合計	1,733	回答数割合	
	知っている		646	37.28%	} 62.72%
	聞いたことはあるが詳しくはわからない		523	30.18%	
	知らない		564	32.54%	
【設問6】 市立保育園・認定こども園で紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスク）をご案内した場合、利用したいですか。					
		合計	1,733	回答数割合	
	利用したい		266	15.35%	} 78.07%
	価格・メーカー次第では利用したい		1,087	62.72%	
	利用したくない		163	9.41%	
	わからない		217	12.52%	

【保護者事前アンケート】紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスク）に関するアンケート結果

【設問7】 設問6で「利用したい」、「価格・メーカー次第では利用したい」を選択した方は、月額料金が幾らなら利用したいですか。			
	合計	1,395	回答数割合
～2,500円		1,082	77.56%
2,501円～3,000円		219	15.70%
3,001円～3,500円		16	1.15%
料金にかかわらず利用したい		78	5.59%

【設問8】 サービスを利用するか判断するポイントを教えてください。（複数選択可）				
	合計	3,895	回答者数割合	回答数割合
月額料金が安価であること		1,552	89.56%	39.85%
高品質なおむつを利用できること		134	7.73%	3.44%
普段使っているおむつを利用できること		715	41.26%	18.36%
申込みや解約の手続きが簡単であること		873	50.38%	22.41%
支払方法を選ぶことができること（キャッシュレス決済（PayPay、クレジットカード、コンビニ払等））		578	33.35%	14.84%
その他		43	2.48%	1.10%

【設問9】 設問8でその他を選択した方の判断のポイントは何か。（自由記載）
<ul style="list-style-type: none"> ◆おむつとお尻拭きの品質（子どもの肌に負担の少ないもので、良い品質であってほしい） ◆オムツの管理方法次第で利用したいと思う ◆現在費用と同等金額で利用できること ◆契約の日数・月数 ◆先生の負担がどうなるか否か ◆オムツかぶれがあった場合、他の商品の選択肢があること ◆1人につき2サイズまで選べること ◆保育園を利用しない曜日があるため、使った数量に応じた価格であること ◆サイズに応じてメーカー変更できること

【設問10】 園に持参している物で、サブスクで利用できたらいいなと思う物がありますか。（複数選択可）				
	合計	2,750	回答者数割合	回答数割合
使い捨て食事用エプロン		818	47.20%	29.75%
手口ふきシート（おしぼり）		736	42.47%	26.76%
お昼寝セット（敷布団、掛布団、バスタオル等）		609	35.14%	22.15%
利用したい物はない		500	28.85%	18.18%
その他		87	5.02%	3.16%

【設問11】 設問10でその他を選択した方は、サブスクで利用できたらいいなと思う物を入力してください。（自由記載）
着替え、うちばき、靴、洋服、肌着、帽子、スノーウエア ハンカチ、ティッシュ、ビニール袋、 主食(ご飯)、 お昼寝用ベッド、コット、布団

【設問12】 サブスクに関して、ご意見、ご要望があれば入力してください。(自由記載) ※主な意見

- ◆準備に追われて忘れ物することが多々あるので、荷物量が少なければ負担にならないと思う。サブスク導入でオムツの記名をしなくていいのはとてもありがたい。
- ◆補充の手間がなくなり、荷物が減るので有り難い！ぜひ検討宜しくお願いします！！
- ◆毎日、子育てと、家事と、仕事で忙しいです。おむつや、エプロン等の準備が必要ないだけで、大変助かります。
- ◆安くて普段使っているものであれば今すぐにでも利用したいです。
- ◆今はもう必要性をかんじないですが、一歳児クラスのときはあったら利用したいと思った。
- ◆家計に負担にならないサブスクが有り難い。保育してくださる先生方の負担を軽減できるサブスクになればベストだと感じる。
- ◆オムツのサブスク、ぜひ導入して頂きたいのですが、先生方の業務量が増えたりする部分はあるのでしょうか。保護者としては、導入は大変有り難いが、先生方の負担が増えない形であるとよりいいなと思う。
- ◆保育園・先生側にメリットがあることを優先し、かつ価格が高価すぎなければ利用したい。
- ◆共働き・正社員・多子世帯では準備、片付けにかなりの労力を要する為できる限りサブスクを利用したい。お弁当(主食)も出来れば園で提供して欲しい。
- ◆0歳児と2歳児では使用枚数が違うと思うので月齢に合わせた料金設定になれば嬉しい。
- ◆物価高騰で厳しいので、なるべく家計に優しいと助かる。
- ◆感染症等でやむなく登園日数が減った際に返金といった対応があるとありがたいです。
- ◆病気で平日丸一週間以上休む時は何か減免があると嬉しいです。
- ◆季節によって洗濯ものの乾きが違うので、サブスクがありがたい期間はあります。しかし、体調面でいつどれだけの休みになるかが分からない年齢なので、長期の月額契約には慎重になります。
- ◆利用するかは値段が1番重要かと思います。
- ◆オムツを家庭で用意しなくて済む一方、使用量が分からないので費用対効果も見えづらいと思います。サブスク導入はいいと思いますが、使うかどうかは選択制にしてほしいです。また、これまで同様オムツの取り違えには充分注意していただければと思います。
- ◆他の保育園でサブスクを利用している知人から、風邪で休んだ期間が多くても日割りにならないので料金が高く感じる、全員サブスクを使わなければならない、という事を聞きました。各々で使用しない選択肢や期間も選べたらいいなと思います。
- ◆金額の相場がよくわからない。使う頻度が減ってきたものに関しては簡単に解約できるのか。
- ◆価格が高価すぎず、申し込み手続き、解約に手間がかからないなら、利用を検討しようと思う。
- ◆個別対応が大変かとは思いますが、利用するしないが自由で、気軽に始めたりやめたりできるのであれば、選択肢が増えていいかと思います。
- ◆サブスクを使用するか、しないかを各々個人で選択出来ると良い。質の良くないオムツを使って、あせもやかゆみが出たりすると子どもがかわいそう。
- ◆特に利用したいとは思いません。そこまで準備が大変と思わないため。しかし、園全体でサブスクにすることにより管理が楽になる等メリットがあるのであれば、利用してもよいと思います。
- ◆オムツについてトイレトレーニングが進めばオムツの枚数も減るので月額だと割高になる可能性があるのでは解約が簡単だと良い。手拭きのおしぼり、エプロンについていつも帰宅すると予洗いするのでその負担が減るのであれば嬉しい(価格による)
- ◆オムツのサブスクは必要ないと思う。保護者の負担軽減というが、様々なサービスができると親の責任、関心が減っていくと思う。オムツを外したいだとかオムツはずしへの意欲もなくなりそう。
- ◆サブスクリプションを保育料に入れ、認定の各号に対応させる等して補助率を設けるのはどうでしょうか。入園時希望提出書類の軽減に繋がり、更に少子化対策になると思います。
- ◆価格帯、サービス内容によっては前向きに検討したい。
- ◆高品質なオムツである必要はないが、あまりにも安価なオムツは利用したくない。
- ◆自分で購入する時はポイントが沢山貯まる時にまとめて買っているので、どちらがお得か。
- ◆金額は高額でないことはもちろん、衛生的にも安全であることが第一です。
- ◆登園日数が少ないこともあるので月額制に魅力を感じない。
- ◆サブスクは便利そうだけど、利用となるとお金がかかると思うので、今のままでいいです。特に食事セットは使い捨てだともったいないイメージです。
- ◆使い捨てエプロン等の日用品は、家でも同じものを使いたい！となる時期があるので、購入もできると嬉しいかなと思いました。
- ◆予備の着替え(サイズ別)があると有難いです。
- ◆布団の洗濯 持ち帰りが大変
- ◆おしぼりなど、使い捨てになれば衛生的でありありがたいです。先生方の手間がはぶけるようならなお良いかと思います。