

# 紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス(サブスク)実証実験に関する アンケート結果報告書

## 【概要】

### 1 目的

市立保育園・認定こども園において、保護者、保育士双方の負担軽減を図るため、紙おむつ・おしりふきのサブスクリプションの導入について、実証実験を実施（令和6年11月1日（金）から令和6年12月28日（土）までの2か月間）。

実証実験に参加した保護者及び実施園の職員を対象に、その効果を検証するためアンケートを実施。

### 2 対象者

(1) 実証実験の対象となった市立園9園の0歳児、1歳児、2歳児の保護者  
(実証実験参加保護者のほか対象クラスの保護者全員に実施)

区	実施園	対象 児童数	(うち参加 児童数)	サービス提供事業者	サービス名
北	かやま保育園	47人	8人	株式会社 ブリッジウェル	おむつカンパニー
東	中山保育園	36人	14人	BABY JOB 株式会社	にこにこ登園サービス
中央	しなの保育園	15人	5人	有限会社 いとう教材社	おむつん
	流作場保育園	30人	5人	有限会社 いとう教材社	おむつん
江南	亀田第三保育園	28人	9人	株式会社 ブリッジウェル	おむつカンパニー
秋葉	矢代田保育園	40人	9人	有限会社 いとう教材社	おむつん
南	大通保育園	31人	9人	BABY JOB 株式会社	にこにこ登園サービス
西	坂井輪保育園	35人	10人	株式会社 ブリッジウェル	おむつカンパニー
西蒲	巻保育園	28人	8人	BABY JOB 株式会社	にこにこ登園サービス
	合計	290人	77人		

(2) 実証実験の対象となった市立園9園の職員（施設長及びクラス担任等）

### 3 実施期間

令和7年1月14日（火）～令和7年1月20日（月） 7日間

### 4 実施方法

(1) 保護者：コドモンにより実施

(2) 職員：電子申請（e-NIIGATA）により実施

### 5 検証項目

(1) 保護者、保育士双方の負担軽減につながっているか。

(2) サービス提供体制が安定しており、市立園全園において導入可能なサービスであるか。

## 6 回答状況

- (1) 保護者：対象者数(在園児数) 297 名  
回答者数 216 名 (回答率 72.73%)  
※実験参加者数 77 名  
内、回答者数 67 名 (回答率 87.01%)

- (2) 職員：対象者数 41 名  
回答者数 48 名 (回答率 117.07% 主任等も回答したため)

## 7 アンケート結果の詳細について〈別紙参照〉

- (1) 「【保護者】紙おむつ・おしりふき定額利用サービス(サブスクリプション)実証実験終了後アンケート結果」
- (2) 「【職員】紙おむつ・おしりふき定額利用サービス(サブスクリプション)実証実験終了後アンケート結果」

【保護者】紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスクリプション）実証実験終了後アンケート結果

◆在園児数（0～2歳児）				
		合計	回答者数割合	
	0歳	53	17.85%	
	1歳	112	37.71%	
	2歳	132	44.44%	
◆参加児童数（0～2歳児）				
		合計	回答者数割合	
	0歳	21	27.27%	
	1歳	40	51.95%	
	2歳	16	20.78%	
◆回答者数			回答率	
		合計	回答者数割合	
	0歳	35	16.20%	
	1歳	90	41.67%	
	2歳	91	42.13%	
【設問1】 今回の実証実験に参加しましたか。				
		合計	回答者数割合	
	参加した	67	31.02%	
	参加しなかった → 設問6へ	149	68.98%	
			実験参加者回答率	
			87.01%	
【設問2】 設問1で「参加した」を選択した方は、サービスを利用して感じたことを教えてください。（複数選択可）				
		合計	参加者割合	回答数割合
	登園準備等に要する時間や手間が軽減した	65	97.01%	28.02%
	登園時の荷物が減り楽になった	60	89.55%	25.86%
	園からの補充の催促を受けることがなくなり気が楽になった	32	47.76%	13.79%
	申込手続きや支払い方法は簡単だった	45	67.16%	19.40%
	手頃な料金設定だと思った	16	23.88%	6.90%
	サービス利用前と比べ何も負担は軽減されなかった	1	1.49%	0.43%
	申込手続きや支払い方法がわかりづらかった、又は面倒だった	1	1.49%	0.43%
	月額料金が割高だと感じた	10	14.93%	4.31%
	わからない	0	0.00%	0.00%
	その他	2	2.99%	0.86%
【設問3】 設問2で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）				
◆実際に自分達で買った方が安いのか、サブスクを利用した方が安いのかいまいちよくわからなかった。				
◆オムツの補充を忘れることがない。				
【設問4】 設問1で「参加した」を選択した方は、今後、市立保育園等で紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスク）をご案内した場合、またサービスを利用したいですか。				
		合計	参加者割合	
	利用したい	42	62.69%	95.52%
	価格・メーカー次第では利用したい	22	32.84%	
	利用したくない	0	0.00%	
	わからない	2	2.99%	
	その他	1	1.49%	
【設問5】 設問4で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）				
◆年齢的に利用しないが、まだおむつを使う年齢であった場合利用を考える。				
【設問6】 設問1で「参加しなかった」を選択した方は、その理由を教えてください。（複数選択可）				
		合計	不参加者割合	回答数割合
	紙おむつを使用していないため	16	10.74%	8.79%
	トイレトレーニング中で紙おむつの使用枚数が少ないため	42	28.19%	23.08%
	月額料金が高額なため	56	37.58%	30.77%
	提供した紙おむつのメーカーは利用したくないため	28	18.79%	15.38%
	サービス内容がよくわからなかったため	3	2.01%	1.65%
	申込手続きや支払い方法がわかりづらかった、又は面倒だったため	9	6.04%	4.95%
	利用したい支払い方法ではなかったため	1	0.67%	0.55%
	その他	27	18.12%	14.84%

【保護者】紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスクリプション）実証実験終了後アンケート結果

【設問7】 設問6で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載） ※主な意見

〈0歳児〉

- ◆入園していなかった為。
- ◆そのオムツメーカーで、お尻がかぶれてしまったことがあるので参加しなかった。
- ◆オムツやお尻拭きを持参していることに対して、特に不便を感じていないため。
- ◆支払いの際のクレジットカードの入力又は引き落とし口座の入力をしなければいけなく、セキュリティーは大丈夫なのかと心配になった為利用できなかった。銀行の窓口に行き料金引き落としの手続きを自分でできるのであれば利用したかったです。
- ◆子どもの肌の状態や気温に合わせてオムツのメーカーを変えようと思ったため。

〈1歳児〉

- ◆育休中であまり保育園に登園していなかった為
- ◆トイレトレーニングを始めようと思っているのと、料金が高額までいかないが、そんなに差がなかった為
- ◆オムツに名前を書いたりすることや持って行くことをそこまで負担に感じていない。
- ◆大量に買ってあったのを消費したかったから
- ◆通販のポイントを使ってオムツを購入する。
- ◆朝の支度（保護者がカゴに補充）する工程が一緒だったため
- ◆短時間保育の為、一日に使用するおむつの量が少ないので利用する必要が無いと感じた。
- ◆使用している平均枚数金額より月額料金が高かった為
- ◆いつも使っているメーカーがある

〈2歳児〉

- ◆サービスが実際提供されるにしてもその頃にはオムツを卒業してる可能性があったため。
- ◆子供がサブスクのおむつを履きたがらなかったため
- ◆金額的に安いか分からなかった
- ◆申し込みを忘れていた
- ◆申し込みを迷っていたら期限が切れたため
- ◆高額ではないが、自分で用意したほうが低価格だと思い利用しなかった。
- ◆持参が大きな負担ではないため

【保護者】紙おむつ・おしりふきの定額利用サービス（サブスクリプション）実証実験終了後アンケート結果

【設問8】 サブスクに関して、ご意見、ご要望があれば入力してください。（自由記載） ※主な意見

〈0歳児〉

- ◆名前を書かなくていいのは便利ですが、普段より割高な気がする。
- ◆肌が弱いので、おむつの種類が選べると嬉しい。
- ◆保育園に置いてあるおむつの在庫の確認や名前付けなどの必要がなくなり、とてもありがたいサービスだった。先生方にとっても負担がなければ今後もぜひ続けて利用したい。
- ◆サブスクは保育者側も親側もメリットがあるので利用したい。
- ◆今後、もし使うかもしれないため、よい実施実験だったと思う。
- ◆とても準備が楽になり、園に借りて返す手間もなく、とても良い取り組みだと思う。ぜひ今後も利用したい。

〈1歳児〉

- ◆価格面がもう少し安ければ利用する人が増えると思う。
- ◆利用前は使わなくてもいいと思っていたが、実際利用してみるとおむつが減っただけでも朝の準備の負担が減り利用してよかった。
- ◆エプロンがよくカビて作成しているので、エプロンのレンタルがあると嬉しい。
- ◆非常に便利なサービスだった。お迎えの際に、残数を確認する必要がないので、誰がお迎えに行っても安心で、心の負担も減った。
- ◆オムツに名前を書くことも楽しんでいて、人によっては面倒に感じたり、忙しい中で少しでもお金で解決できるならと思っている人はたくさんいると思うのでいいシステムだと思う。選択制にすると先生方の手間が増えるので、園によって保護者の意見を聞いてみんながサブスクとした方がよい。手間が少しでも省けるならという保護者が多いと思う。
- ◆記名の手間が省け、とても助かったので、1日も早く導入して頂きたいです。
- ◆1人分であればあまり高額には感じないし、費用対効果も感じるが、2人分となるとかなりの出費に感じた。
- ◆低月齢の子と2歳の子ではオムツの使用枚数がかかなり違うので、料金設定のプランが何種類かあるとよい。
- ◆オムツのサブスクは愛用のメーカー以外だとサイズ感がわからなかったり、特に月齢が小さい子の場合は材質が合わずかぶれたり、形が合わず漏れたりするから私は利用しない。
- ◆参加するにあたって、自分の子どもが1日に何回オムツをかえているのか、利用するのが特なのか損なのか分からず、ギリギリまで迷った。サブスクの方が少し高いと感じたが、名前を書いたり、残枚数を気にすることがなくなり、楽だった。先生たちも仕事がしやすくなると思うので、サブスクの利用は良いと思う。ただ物価高の状況で、自分で用意した方が安くなると、料金設定についてはお得感が欲しいと感じた。
- ◆月に何枚使用したのかを把握したかった。今回、普段使用しているメーカーと違ったが、割高に感じた。月齢が低いと準備の手間などを考えれば、嬉しいサービスだと思う。
- ◆手続きが面倒だと思う人もいるので、園での申し込みで保育料と一緒に支払いができるといいのではないかな。

〈2歳児〉

- ◆使用してないが、オムツの種類がメリーズやパンパースなどなら良いと感じた。0歳児がいて来年入園予定だが今回の種類である金額なら利用はしない。
- ◆月額料金もちょうど良く、ぜひまた利用したい。
- ◆金額が変わっても良いのでオムツメーカーが選べると良い（今回のメーカーのものは形が合わないのが漏れることが多かった）0-1歳児はオムツの使用枚数が多いのでその頃にあつたらより有り難かった。
- ◆オムツのサブスク最高だった。早く導入してほしい。
- ◆便利なサブスクはどんどん増やして保護者と保育園の負担を減らして欲しい。持参しているお昼寝布団一式を、コットにしてシーツと掛け物だけ持参だと負担が減る。
- ◆1歳児クラスから利用したかった。準備の負担が減り楽でした。
- ◆トイトレ中で使う枚数が減ってきた時などは割高に感じます。別料金設定があると使いやすい。

【職員】紙おむつ・おしりふき定額利用サービス（サブスクリプション）実証実験終了後アンケート結果

【設問1】 アンケート回答者について				
	合計	48	回答者数割合	
施設長		6	12.50%	
クラス担任		38	79.17%	
その他		4	8.33%	
【設問2】 今回の実証実験について教えてください。（複数選択可）				
	合計	48	回答者数割合	
特にトラブルもなくスムーズにできた		37	77.08%	
運営方法（紙おむつの管理方法やおむつ替えの流れ等）に課題は残ったが、問題なく対応できた		8	16.67%	
保護者とのトラブルがあった		0	0.00%	
職員間でのトラブルがあった		0	0.00%	
業者とのトラブルがあった		0	0.00%	
問題が起き、対応に苦慮した		0	0.00%	
その他		3	6.25%	
【設問3】 設問2で課題やトラブル、問題が起きたを選択した方は、具体的にその内容を入力してください。（自由記載）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆おむつが大量に届くので、保管場所の確保が大変だった。</li> <li>◆サブスク利用者とそうでない子が混在していて、間違いのないよう慣れるまでは大変だったり、不便さを感じたりした。</li> <li>◆子によっておしっこがおむつから漏れてしまった子がいた。</li> </ul>				
【設問4】 設問2で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）				
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆クラスに利用者がいなかった。</li> <li>◆参加児童が少なく、大きなトラブルはなかったが、実証実験として成立していない。</li> <li>◆園の環境はほぼ変えない仕組みで取り入れることになった。（もちろんその形に収まるまでにいろいろな話し合いがされた）</li> </ul>				
【設問5】 サービスを導入し、よかった点を教えてください。（複数選択可）				
	合計	130	回答者数割合	回答数割合
紙おむつやおしりふきの残量を気にする必要がなかった		31	64.58%	23.85%
保護者のおむつ忘れ等に対応する必要がなくなった		41	85.42%	31.54%
利用者把握（サービス利用者やサイズの確認等）は容易であった、又は慣れれば大変ではないと思う		16	33.33%	12.31%
サービス内容や仕組みが簡単であり、早朝・延長勤務の職員や他クラスの職員でもスムーズに対応できた		8	16.67%	6.15%
サービス提供事業者の対応や資料はわかりやすかった		4	8.33%	3.08%
業者によるクラス内での保管方法などの教示・提案が役に立った		2	4.17%	1.54%
保護者への対応や問い合わせについて、職員が対応することは少なく負担ではなかった		7	14.58%	5.38%
利用者管理システムの操作は簡単だった		2	4.17%	1.54%
紙おむつの発注方法は容易であった		7	14.58%	5.38%
発注した紙おむつ等は、在庫不足や配送遅延等がなく安定して供給されていた		4	8.33%	3.08%
紙おむつ等の在庫管理は大変ではなかった、又は慣れれば大変ではないと思う		6	12.50%	4.62%
よかった点はない		2	4.17%	1.54%
わからない		0	0.00%	0.00%
その他		0	0.00%	0.00%
【設問6】 設問5で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）				
該当なし				
【設問7】 サービスを導入し、負担を感じた点や悪かった点を教えてください。（複数選択可）				
	合計	88	回答者数割合	回答数割合
サービス開始までの準備（紙おむつの管理方法等）が大変であり、かなりの時間を要した		6	12.50%	6.82%
サービス利用者と利用していない園児が混在しており利用者把握が大変だ		25	52.08%	28.41%
サービス内容や仕組みが難しく、早朝・延長勤務の職員や他クラスの職員への周知に苦慮した		6	12.50%	6.82%
保護者への説明や対応が大変だ		2	4.17%	2.27%
サービス提供事業者の資料がわかりにくい		1	2.08%	1.14%
利用者管理システムの操作が難しかった		0	0.00%	0.00%
紙おむつの発注や在庫管理は時間がかかり負担だ		6	12.50%	6.82%
届いた紙おむつ等の収納・保管場所に困った		22	45.83%	25.00%
届いた紙おむつ等の片付けは重労働だ		3	6.25%	3.41%
発注した紙おむつ等は、在庫不足や配送遅延等があった		3	6.25%	3.41%
負担を感じた点、悪かった点はなかった		8	16.67%	9.09%
わからない		3	6.25%	3.41%
その他		3	6.25%	3.41%

【職員】紙おむつ・おしりふき定額利用サービス（サブスクリプション）実証実験終了後アンケート結果

【設問8】 設問7で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）			
<p>◆日々、利用者のおむつ補充を気かけなくてはいけなかった。</p> <p>◆ビニールもオムツ代に入れて欲しかった！本人のビニールを補充し忘れて園のビニールを使った。</p> <p>◆環境の整え方が利用人数によって異なるため、クラスとして考える、乳児として考える、使う場所で考えるなど多くの話し合いが必要になる。</p> <p>◆サブスクを利用していないお子さんが、名前の記名等ではなくおむつ模様で自分のと判断し、サブスクのおむつを自分のものと頑なになることがあり、難しかった。</p>			
【設問9】 今回の実証実験から、紙おむつ等のサブスクを市立園で導入した場合に、職員の業務負担軽減につながると思われますか。			
	合 計	48	回答者数割合
負担軽減につながる	6	12.50%	72.92%
利用者が多ければ負担軽減につながる	29	60.42%	
現状とかわらない	7	14.58%	
負担が増える	3	6.25%	
わからない	2	4.17%	
その他	1	2.08%	
【設問10】 設問9で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）			
◆利用者の人数によっては保育園側の負担が増えると思う			
【設問11】 紙おむつ等のサブスクを市立園等で導入する場合、その導入時期や方法、課題等についてご意見、ご要望があれば入力してください。（自由記載） ※主な意見			
<p>〈導入時期〉</p> <p>◆4月は園が始まったばかりで大変なのでできれば落ち着く6月末位からが良い。</p> <p>◆導入するなら入園説明会で保護者に説明をし、全員一斉にスタート出来るようにした方が良かった。混在している状況が1番管理が大変なので、園ではなく役所が事前説明をし、令和何年度の入園児からは全員一律でサブスク利用、それが出来ないなら導入しなくて良いと思う。</p> <p>◆4月から開始が良い。特に2歳児は夏以降に紙おむつがいなくなる子もいるから。</p> <p>◆新年度、新しい環境が慣れたころにはじめられるとありがたい。そして、次年度本格実施など段階を踏む。また、エプロン手口ふきも取り入れるならば、保護者が準備しないよう保護者説明会で示し、4月からスタートできるとよいと思う。</p> <p>◆導入する時期は、あらかじめ利用者がわかっていたら早いほうが良いと思う。（個人のオムツ入れや置き場を作らなくてもよくなるので）</p> <p>◆保育園、保育者に十分準備期間を設けてはじめてほしい。（コドモンなど新しい事柄がスタートしている時期だと現場はかなりハードである。）</p> <p>〈導入方法〉</p> <p>◆導入する場合は、各園に対して業者は1社がありがたい。</p> <p>◆オムツが漏れやすい種類であり、量が多い子は、昼寝後に漏れてしまった。オムツのメーカーを選べるとよい。</p> <p>◆オムツのメーカーによって利用者数が変わると感じた。</p> <p>◆もう少し安くすると利用者が増えると思う。少し補助するなどして利用者負担を減らしてはどうか。</p> <p>◆導入するのであれば全員にしてほしい。誰が利用して、しないのか担任以外や関わりの少ない職員には間違いが生じやすいと感じた</p> <p>〈保護者説明〉</p> <p>◆保護者への説明を丁寧に行い、利用児童数が増えるように対応してほしい。少数であれば園側は負担が増え、管理や状況が煩雑になり多くの間違いが出てくるのが予想できる。</p> <p>◆保護者への説明では、お得感や負担軽減がより感じられるような説明と資料提供をしてほしい。保護者はシビアなため、比較ケースなどしっかり示していくことが大切だと思う。</p> <p>〈その他意見〉</p> <p>◆利用者が多ければメリットは大きいと思うが、少人数では意味がない。保育者としては、みんなが利用してほしいが、希望制ではそれは難しいのかもしれない。入園時から市立園ではサブスクを取り入れていると示していればよい。</p> <p>◆始まる前は、利用する家庭と、しない家庭が混在することが大変なのではないかと考えていたが、利用者の把握はそれほど大変ではなく、不便さを感じることもなかった。オムツの残量を気にして保護者に声をかけることもなくなり、気持ちは楽になったと感じる。</p> <p>◆利用するしないが混在する場合は職員にとって負担になることが目に見えているので導入は見送った方が良い。今保育園、保育士にとって必要なのは一つでも業務負担を軽減しシンプルに保育を楽しむゆとりをもつこと。保育者の待遇改善、社会的地位を向上させること。新年度に向けての準備負担を考えても4月に強引にスタートするのは、現場の負担を軽減する目的から大きく外れる。現場も寄り添ってもらえてない、導入実績を作ることが目的なのではと現場側は感じてしまう。同時に複数のことが変化するのは、会計年度任用職員にとって大きな負担かつ、不満が生じ、その対応にも正規職員が追われることになる。今一度慎重に検討していただきたい。</p>			
【設問12】 紙おむつ・おしりふき以外に導入してほしい物がありますか。（複数選択可）			
	合 計	94	回答者数割合
使い捨て食事用エプロン	27	56.25%	28.72%
手口ふきシート（おしぼり）	29	60.42%	30.85%
ビニール袋（使用済みの紙おむつや汚したおしぼり等）	24	50.00%	25.53%
お昼寝セット（敷布団、掛布団、バスタオル等）	5	10.42%	5.32%
ない	8	16.67%	8.51%
その他	1	2.08%	1.06%

【職員】紙おむつ・おしりふき定額利用サービス（サブスクリプション）実証実験終了後アンケート結果

【設問13】 設問12で「その他」を選択した方は、その内容を入力してください。（自由記載）
◆園児のコップ
【設問14】 その他サブスクに関して、ご意見、ご要望があれば入力してください。（自由記載）
◆オムツ、おしりふきがサブスクであれば汚れたオムツを入れるビニール袋もサブスクだと非常に楽だと思う。 ◆もっとメリットを説明して利用促進を図るとよい。あとはクチコミを保護者にしてもらいたいのではないか。 ◆今回グーンのおむつを使用したけど、午睡時などたくさん量の排尿がある時に漏れたり染みたりすることが数回あった。他のメーカーのオムツだとどうなのか、疑問に感じた。普段パンパースやムーニーを使用している家庭の利用がほとんどなかった。メーカー選びも大切だと思う。 ◆みんなが使ってくれたらいいと思います ◆オムツ以外のエプロン、おしぼり等は全員が利用すればまさに保育士にとっても保護者にとっても負担軽減になるサービスだと思う。 ◆役所からの保育園への説明が遅かった。保護者に一企業を勧めることはしてはいけないという認識だったため、保護者へサブスクの話をしないようにしていた。 ◆実証実験ならば、今回は無料実施をするべきだった。全員で取り組み新しい形を経験できる方がよかった。どんなに良いサービスでも、はじめはどういうものかわからないものにお金をかけて参加するのはハードルが高い。使ってみるととても便利で、良さがわかれば、その後の利用率も上がるのではと考える。 ◆エプロン、手口ふきを導入できると、洗い、ダブルチェック等がなくなり、保育者の負担軽減が感じやすいと思う。（これも利用者が多いことが必須） ◆サブスクのオムツが肌に合わない子がいたので、種類があると良いのではないかと感じた。 ◆オムツ忘れ、おしりナップ忘れが減って良かった。 ◆近くの私立園では、手拭きタオルと枕タオルしか持参しなくて良いので、保護者の洗濯等の負担も少ないとのこと。保育者がおしぼりやエプロンの仕分けや入れ間違い確認に時間を要しており、衛生的にも良くないので、特におしぼりやエプロンは園で用意が良いと感じる。