

# 評価項目一覧

評価項目		記載事項	評価の観点	採点基準	点数	比率	配点
サービス内容	1 提供品の品質等	提供する紙おむつ及びおしりふきの品質について記載してください。	提案する紙おむつ及びおしりふきは、日本国内で広く認知されており、保護者が安心して利用できるものであるか。	S評価	5	4	20
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	2 提供品の価格	保護者への提供価格について記載してください。なお、決済代行手数料がかかる場合は、その金額がわかるように記載してください。	保護者が抵抗なく利用できる価格での提供を提案しているか。	S評価	5	6	30
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	3 発注業務	施設での発注方法(オンラインで手続きできる場合は導入状況)について、記載してください。	発注事務において、保育園等の利便性・負担軽減を考慮した提案がされているか。	S評価	5	3	15
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	4 発送・納品	配送・納品方法について、記載してください。また、1箱からの配送の可否も記載してください。なお、1箱配送の場合に通常配送と月額料金が異なる場合はその金額も記載してください。	配送・納品において、保育園等の利便性・負担軽減を考慮した提案がされているか。また、各保育園等へ迅速かつ確実に配送することを見据えた効果的な提案であるか。	S評価	5	3	15
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	5 緊急時対応	突然の在庫不足など緊急時の対応について、記載してください。	突然の在庫不足や災害時など、緊急時の対応について有効な提案があるか。	S評価	5	2	10
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	6 利用・解約手続き	利用・解約手続き(オンラインで手続きできる場合は導入状況)について記載してください。また、利用・解約情報を保育園等に共有する方法について、記載してください。	利用・解約手続きは保護者にとってわかりやすく、手続きしやすいものとなっているか。また、保育園等の負担が生じていないか。利用・解約情報が遅滞なく保育園等に共有される仕組みが整備されているか。	S評価	5	4	20
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	7 支払方法	保護者のサービス利用料金の支払方法について、記載してください。	利用料金の支払方法について、口座振替やクレジットカード等のキャッシュレス決済に対応し、保護者ニーズにあった体制となっているか。また、保育園等の負担が生じていないか。	S評価	5	4	20
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	8 保護者からの問い合わせ対応	保護者からの問い合わせ等への対応方法について、記載してください。	保護者からの問い合わせ等への対応窓口について、受付手法や開設時間等が、保護者ニーズにあった体制となっているか。	S評価	5	3	15
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	9 保育園等への支援	説明会や問い合わせ等への対応方法等、保育園等へのサポート体制について、記載してください。	保育園等への事前説明会の開催や問い合わせ等への対応が丁寧に行われ、トラブル対応が迅速であるか。	S評価	5	3	15
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	10 効果的な取組	上記に記載したこと以外で、本業務を実施するうえで、保護者または保育者の負担軽減、利用促進のために有益な提案があれば記載してください。	上記に記載したこと以外で、本業務を実施するうえで、保護者・保育園等の負担の軽減、利用促進のために有益な提案があるか。	S評価	5	1	5
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
サービス内容	11 その他の提案	紙おむつ・おしりふき以外に提供可能な他のサービスについて記載してください。	紙おむつ・おしりふき以外に、保護者・保育園等の負担の軽減に向けた効果的な提案があるか。	S評価	5	2	10
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
業務実績	12 業務実績	新潟市の保育・教育施設において、本サービスと同種のサービスを提供している実績(施設数)について記載してください。(実証実験も記載可) また、他都市の公立保育園における導入実績があれば記載してください。	新潟市内の教育・保育施設及び他都市の公立保育園における、本サービスと同種のサービスの提供実績があるか。	S評価	5	3	15
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
個人情報	13 個人情報保護対策	個人情報保護マネジメント、情報セキュリティマネジメントの内容、特に個人情報保護対策について記載してください。	個人情報に関する方針を保有し、適切に個人情報保護の措置を講じているか。	S評価	5	2	10
				A評価	4		
				B評価	3		
				C評価	1		
				提案評価点		200	
提案書以外の評価		【市内中小企業者等への加点】 地域経済振興の観点から、新潟市内に主たる事務所又は事業所を有する、中小企業及びそれに準ずる法人・団体に対し、提案書による評価とは別に5%加点します。 (例：配点の合計が100点であれば5点加点)			1		10
				総合評価点		210	