

「バスを利用されている皆さまへのアンケート調査」

《 単純集計結果 》

【調査概要】

■ 調査目的

今年度、新バスシステム・B R Tの導入から4年が経過することから、取り組みに対する総括を行い、具体的な改善に結びつけるため、バス利用者に対してアンケート調査を実施しました。

■ 調査日時（アンケート配布）

6月27日（木）、30日（日）、7月2日（火） 各日7時～15時

■ 対象者

新潟交通(株)が運行する市内主要路線バス利用者のうち、約12,000人

■ 調査方法

バス利用者へバス降車時にアンケート用紙を配布

返信用封筒による郵送回答またはWEB回答により回収

■ 調査バス停

新潟駅前・駅前通・万代シティ・本町・古町・東中通・市役所前・白山駅前・第一高校前・青山・新潟駅南口・内野駅南口・亀田駅西口

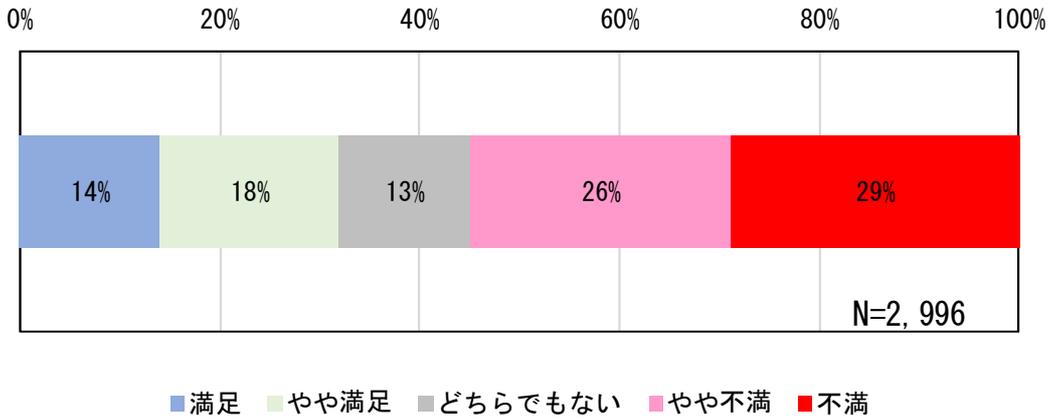
【配布・回収数】

■ アンケート配布数 7,900枚

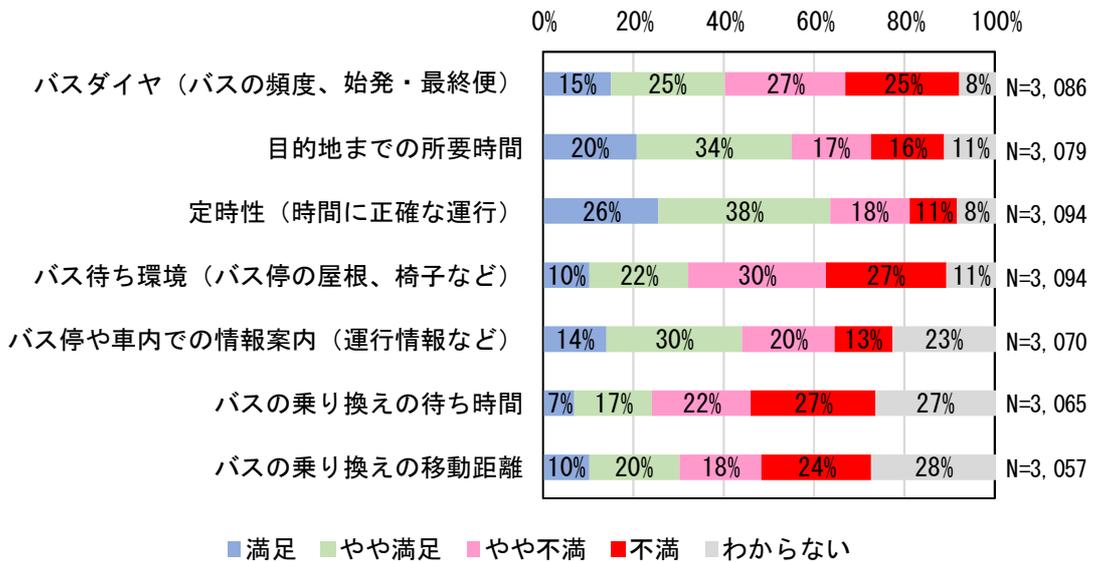
■ アンケート回収数 3,175件（回収率40%）
（回収数内訳：郵送回答2,831件、WEB回答344件）

1.あなたが普段利用している路線バスについてお伺いします

【問 1】普段利用している路線バスについて、総合的にどのように感じますか？

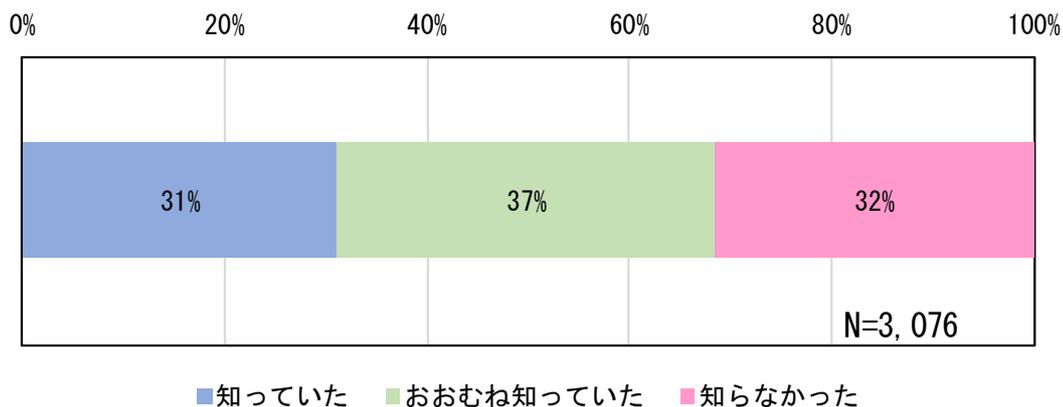


【問 2】以下の項目について、あなたはどのように感じますか？

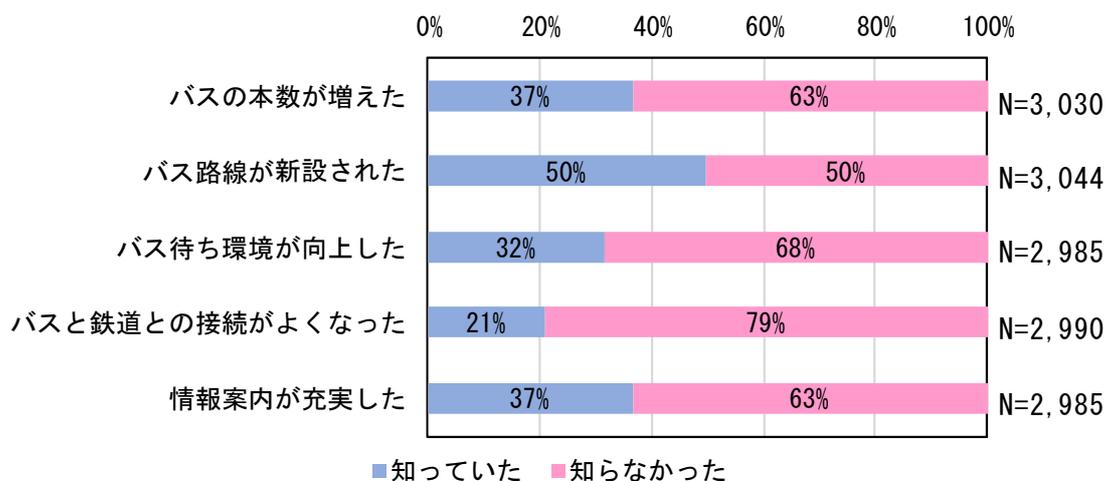


2.新バスシステム・BRTについてお伺いします

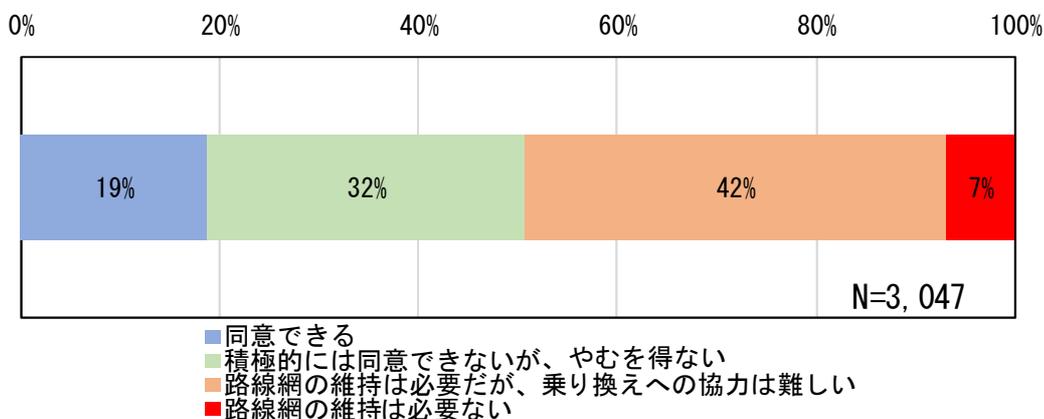
【問 1】新バスシステム・BRT は、市域全体のバス路線網を将来にわたって持続させるために導入したことをご存知でしたか？



【問 2】新バスシステム・BRT の導入により行われた以下の項目をご存知でしたか？

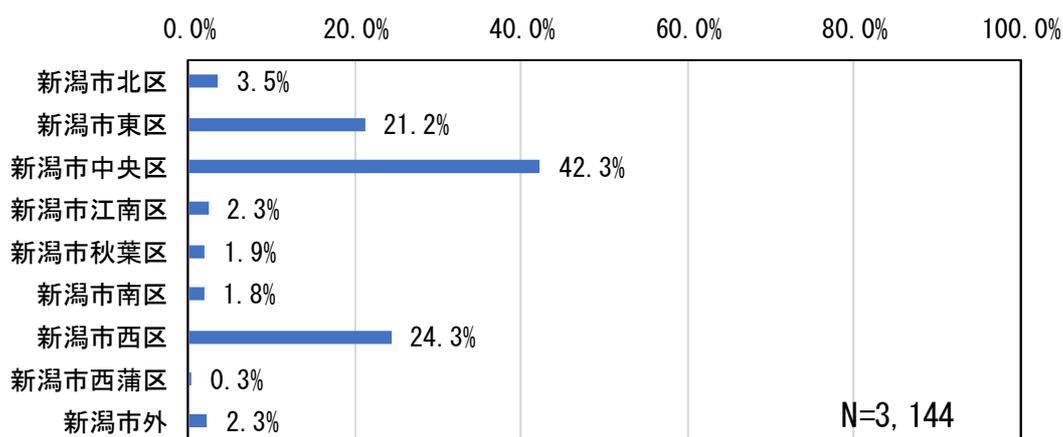


【問 3】新バスシステム・B R Tは、利用者のみなさんから乗り換えにご協力をいただくことで、バス路線網を維持していくものですが、この手法についてどう思われますか？

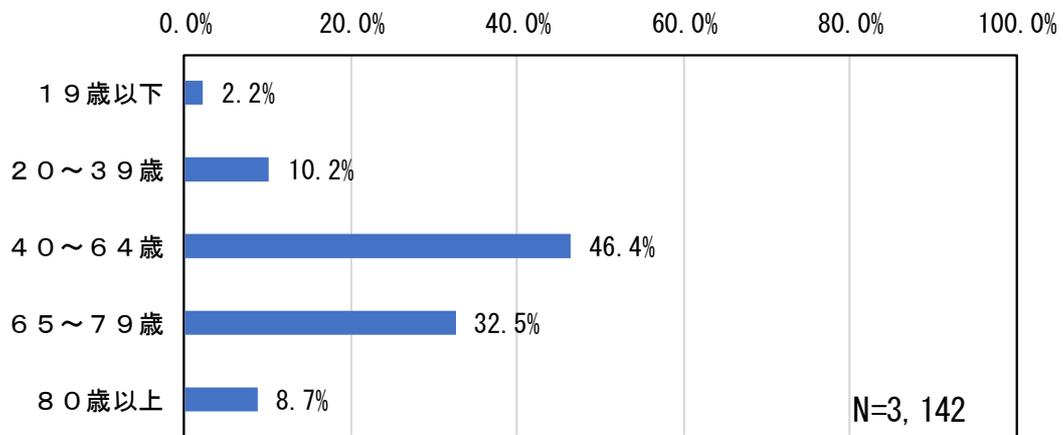


3.あなたのことについてお伺いします

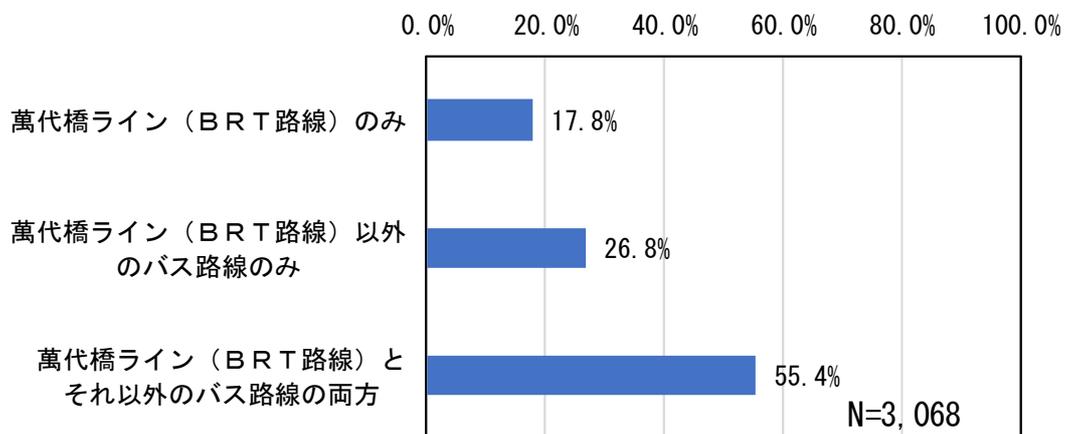
【問 1】お住まい



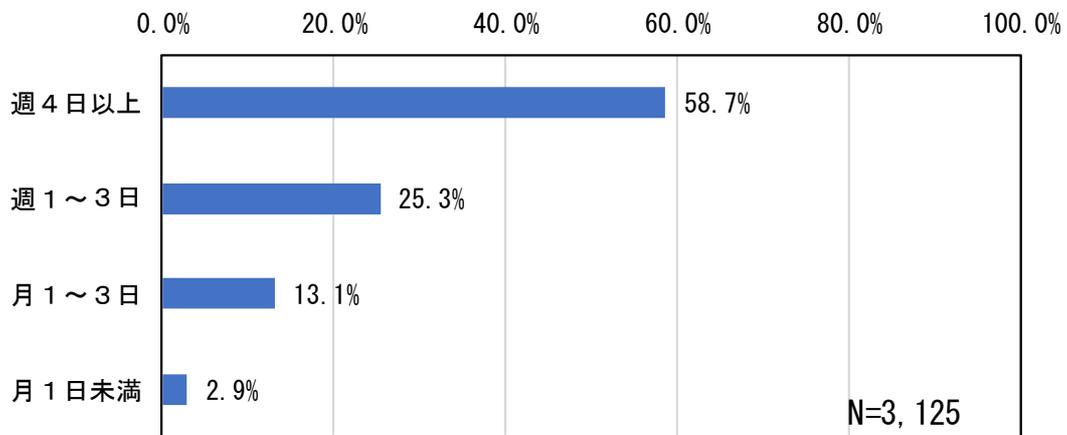
【問 2】年齢



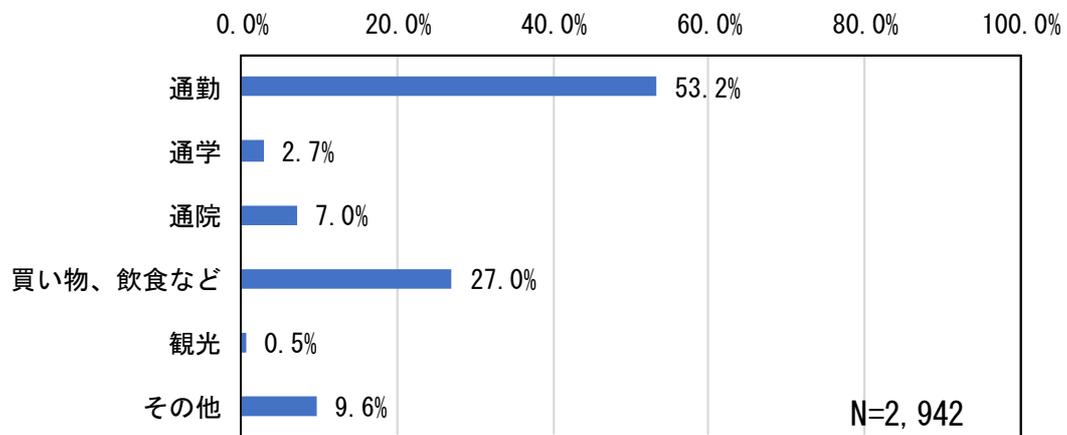
【問 3】普段最も多くご利用しているバス路線はどれですか？



【問 4】バスの利用頻度



【問 5】もっとも多いバス利用目的



※未回答を除いたため、総回答数が設問ごとによって変わっています。

※令和元年8月8日に公表したアンケートの集計資料（単純集計）について、精査の結果、修正しました。