

「バスを利用されている皆さまへのアンケート調査」

《 属性別クロス集計結果 》

【調査概要】

■ 調査目的

今年度、新バスシステム・B R Tの導入から4年が経過することから、取り組みに対する総括を行い、具体的な改善に結びつけるため、バス利用者に対してアンケート調査を実施しました。

■ 調査日時（アンケート配布）

6月27日（木）、30日（日）、7月2日（火） 各日7時～15時

■ 対象者

新潟交通(株)が運行する市内主要路線バス利用者のうち、約12,000人

■ 調査方法

バス利用者へバス降車時にアンケート用紙を配布

返信用封筒による郵送回答またはWEB回答により回収

■ 調査バス停

新潟駅前・駅前通・万代シティ・本町・古町・東中通・市役所前・白山駅前・第一高校前・青山・新潟駅南口・内野駅南口・亀田駅西口

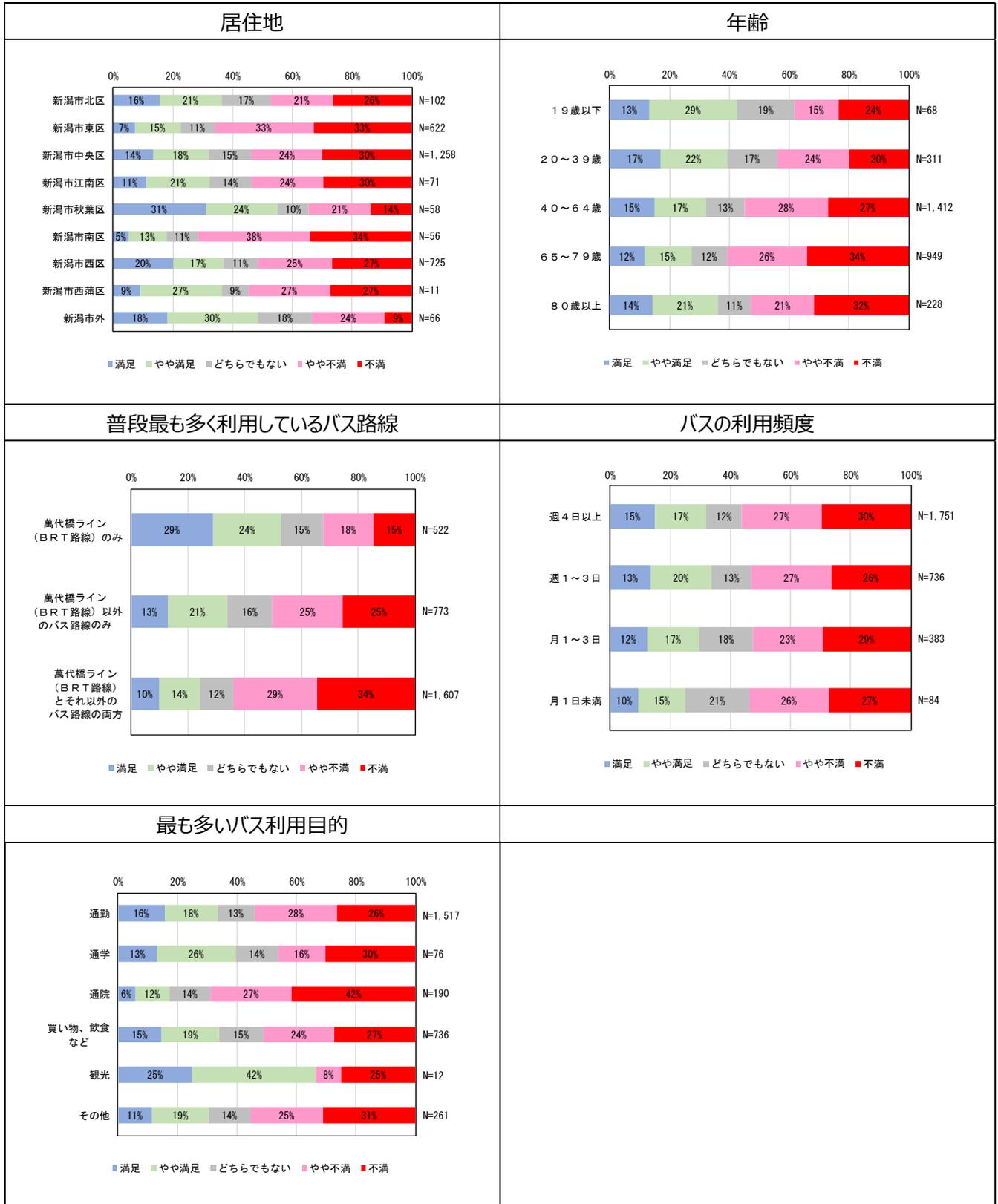
【配布・回収数】

■ アンケート配布数 7,900枚

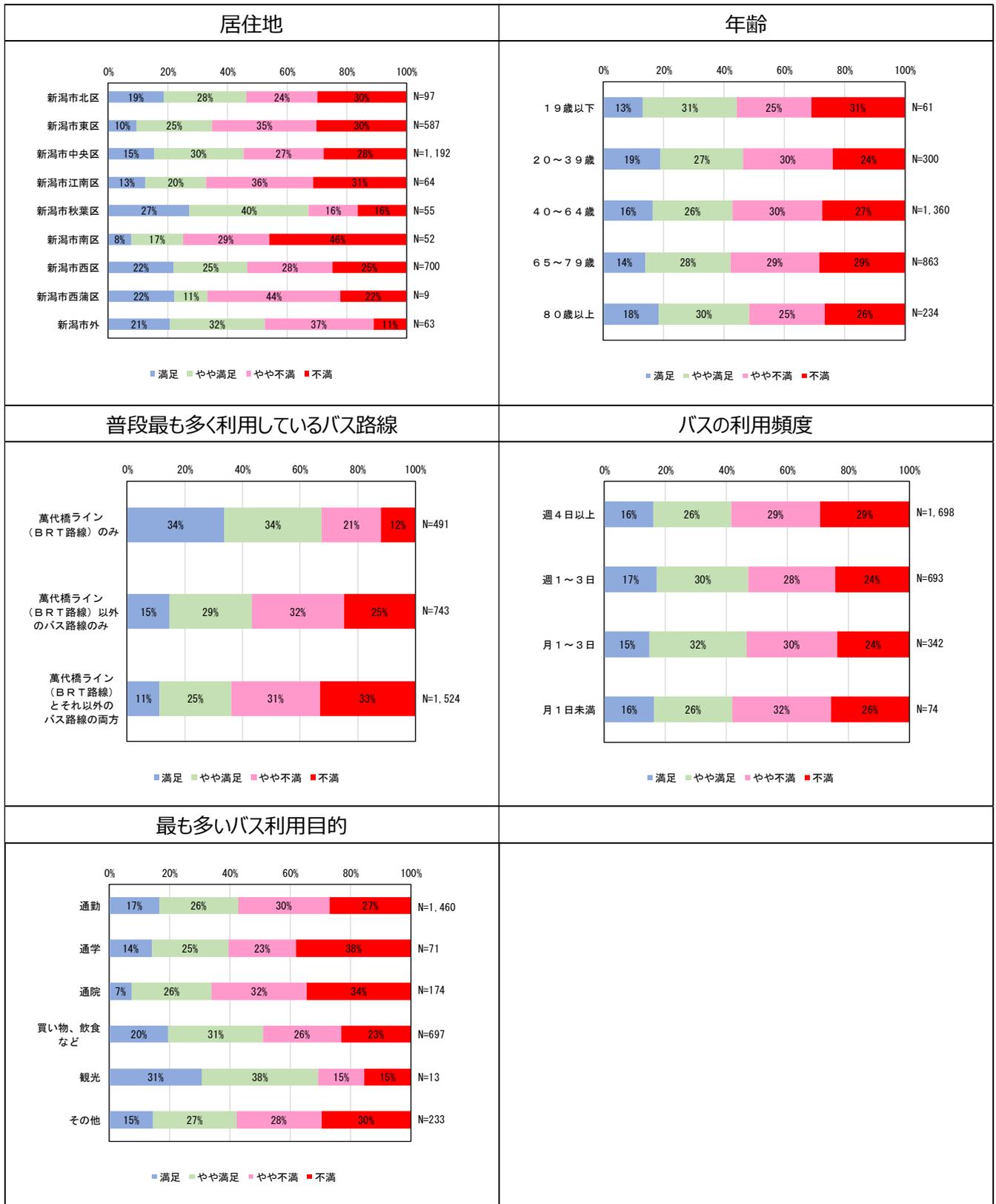
■ アンケート回収数 3,175件（回収率40%）
（回収数内訳：郵送回答2,831件、WEB回答344件）

1.あなたが普段利用している路線バスについてお伺いします

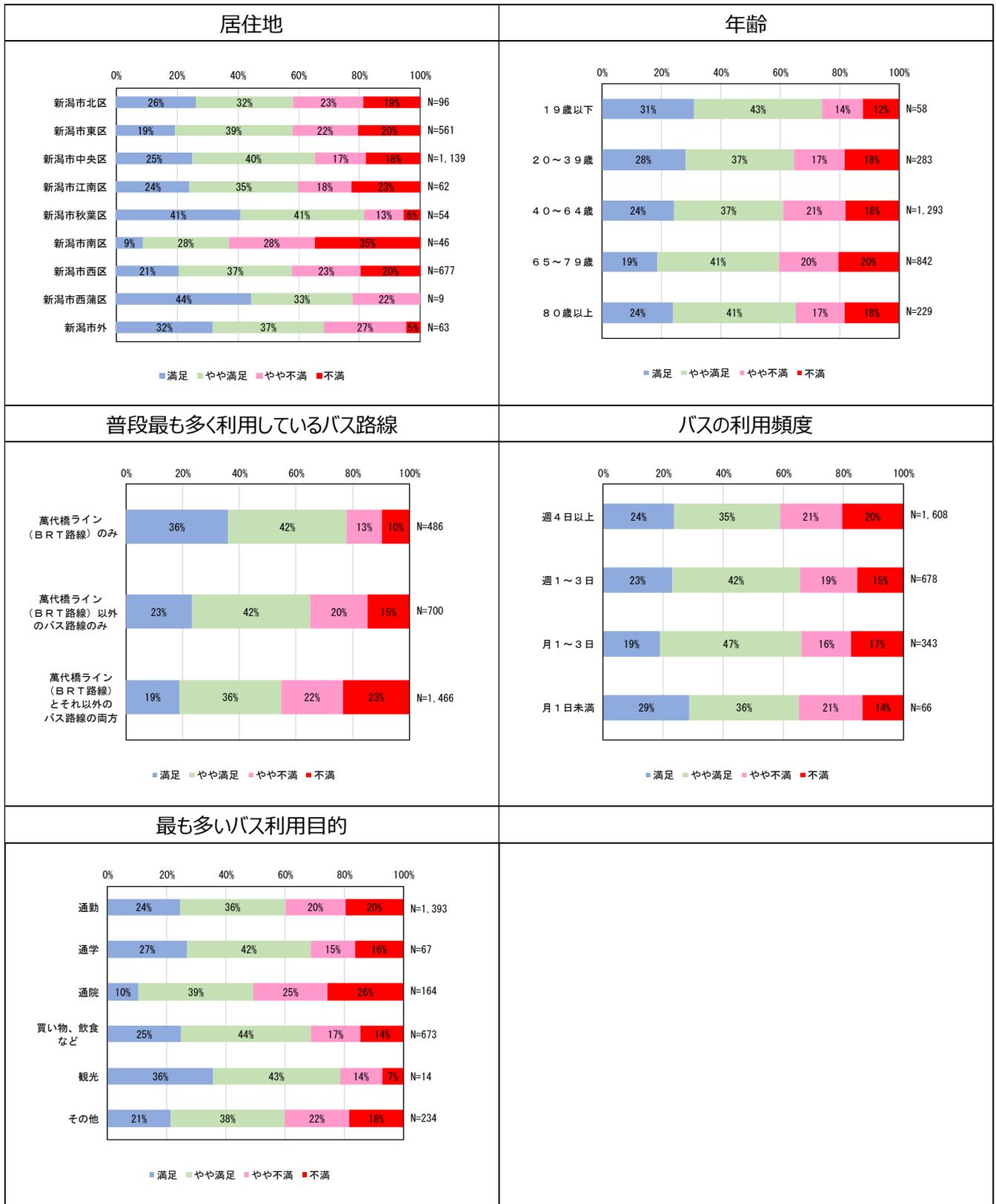
【問 1】普段利用している路線バスについて、総合的にどのように感じますか？



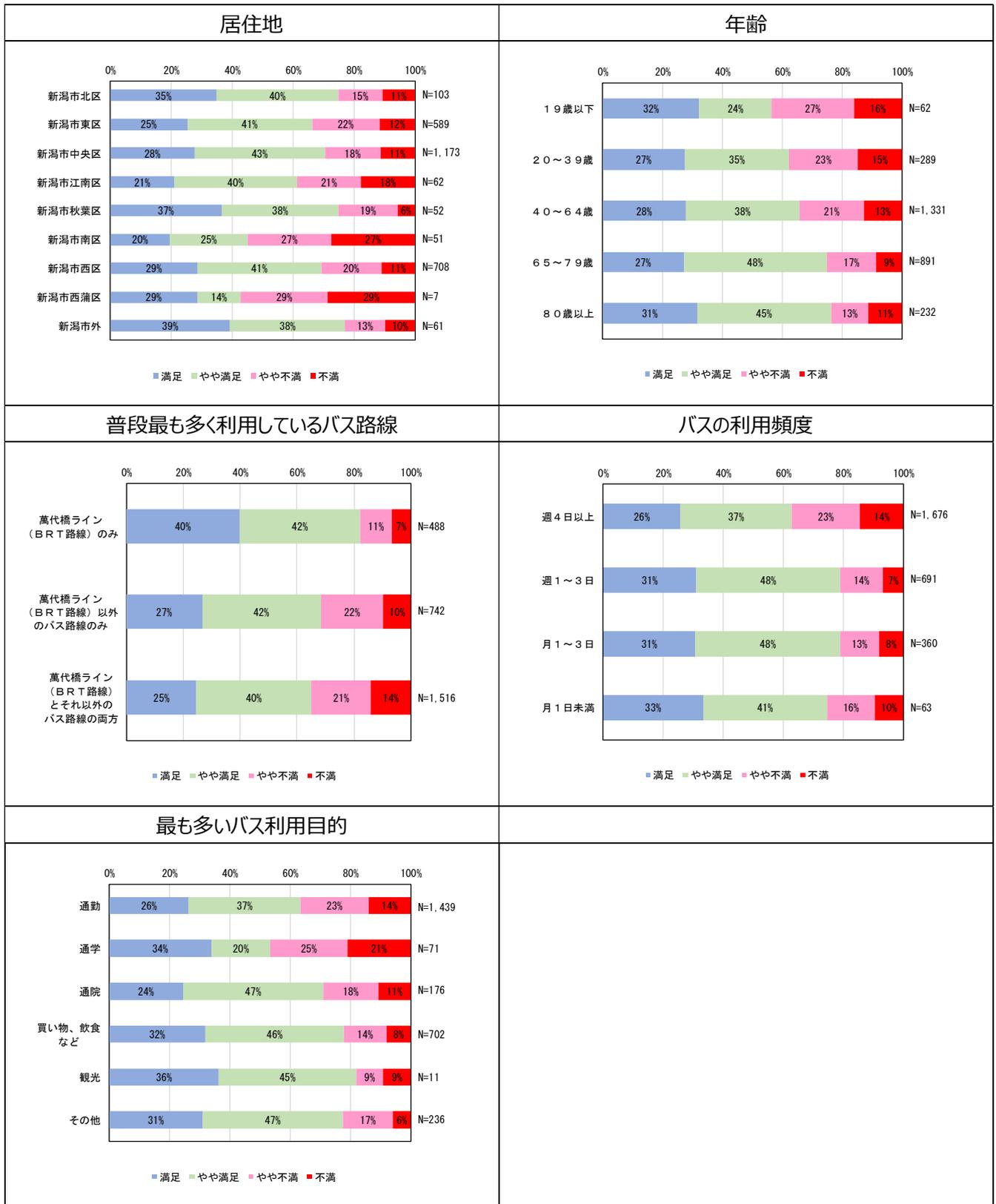
【問2】(1) バスダイヤ（バスの頻度、始発・最終便）について、あなたはどのように感じますか？



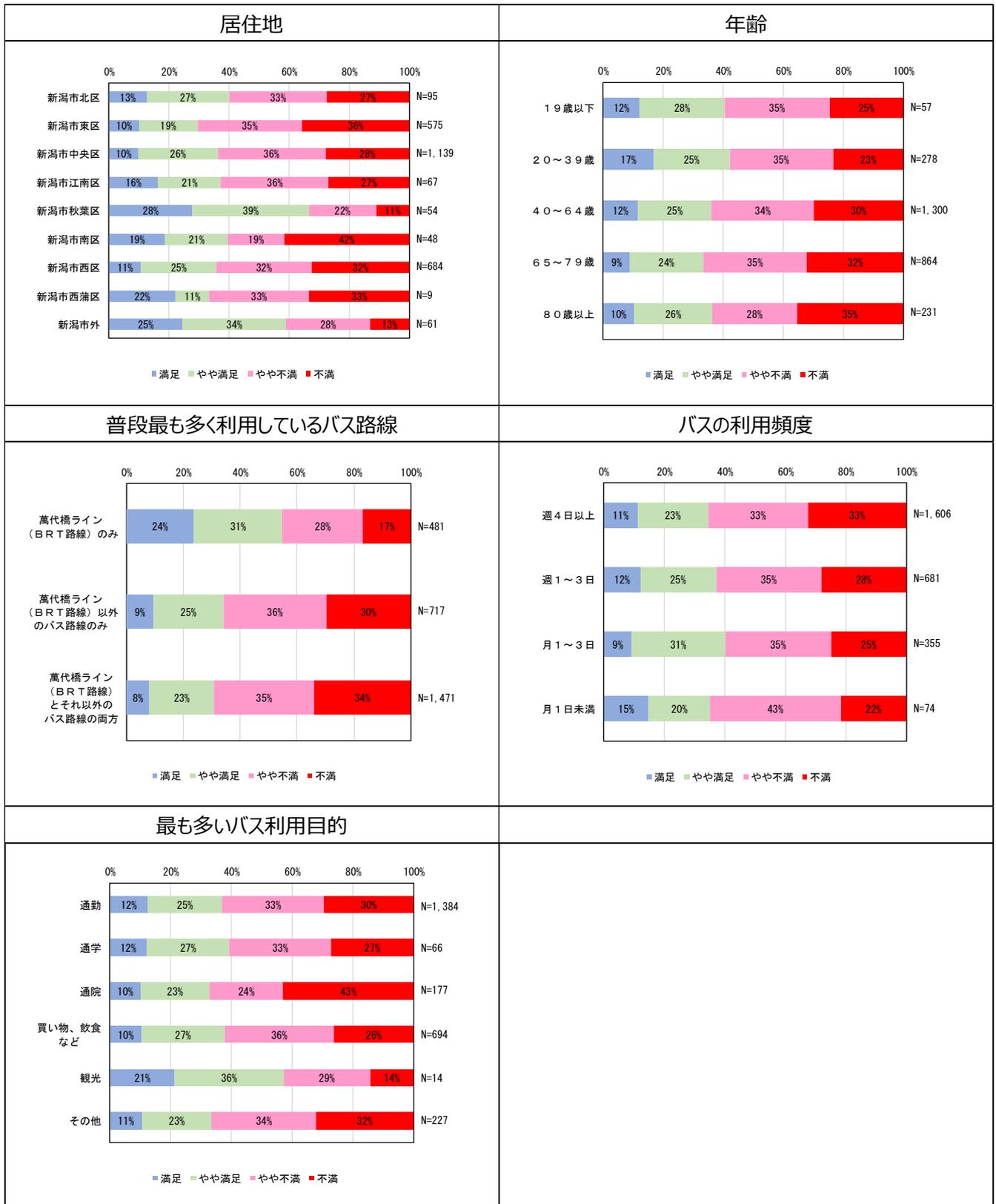
【問 2】（ 2 ） 目的地までの所要時間について、あなたはどのように感じますか？



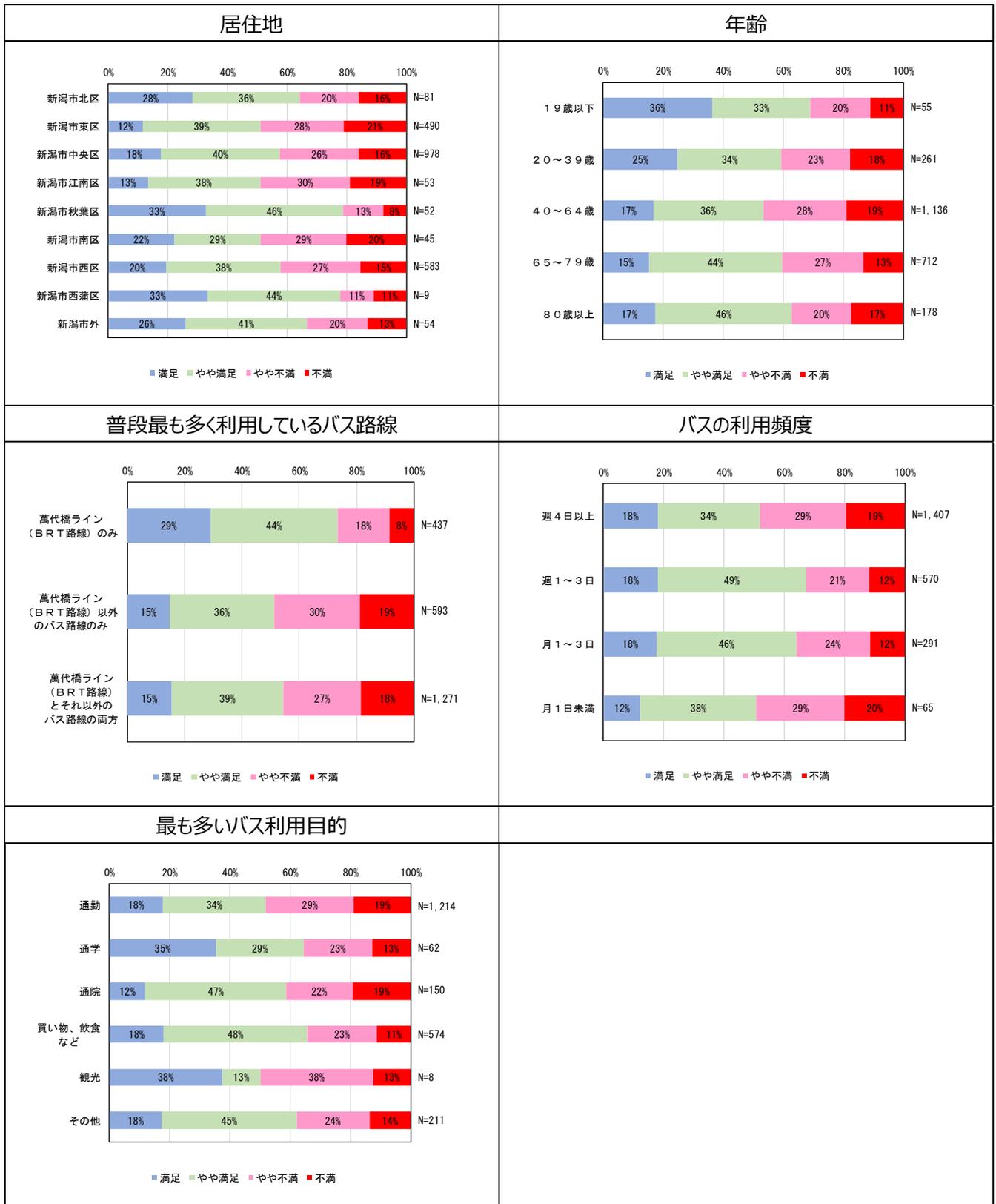
【問2】(3) 定時性(時間に正確な運行)について、あなたはどのように感じますか？



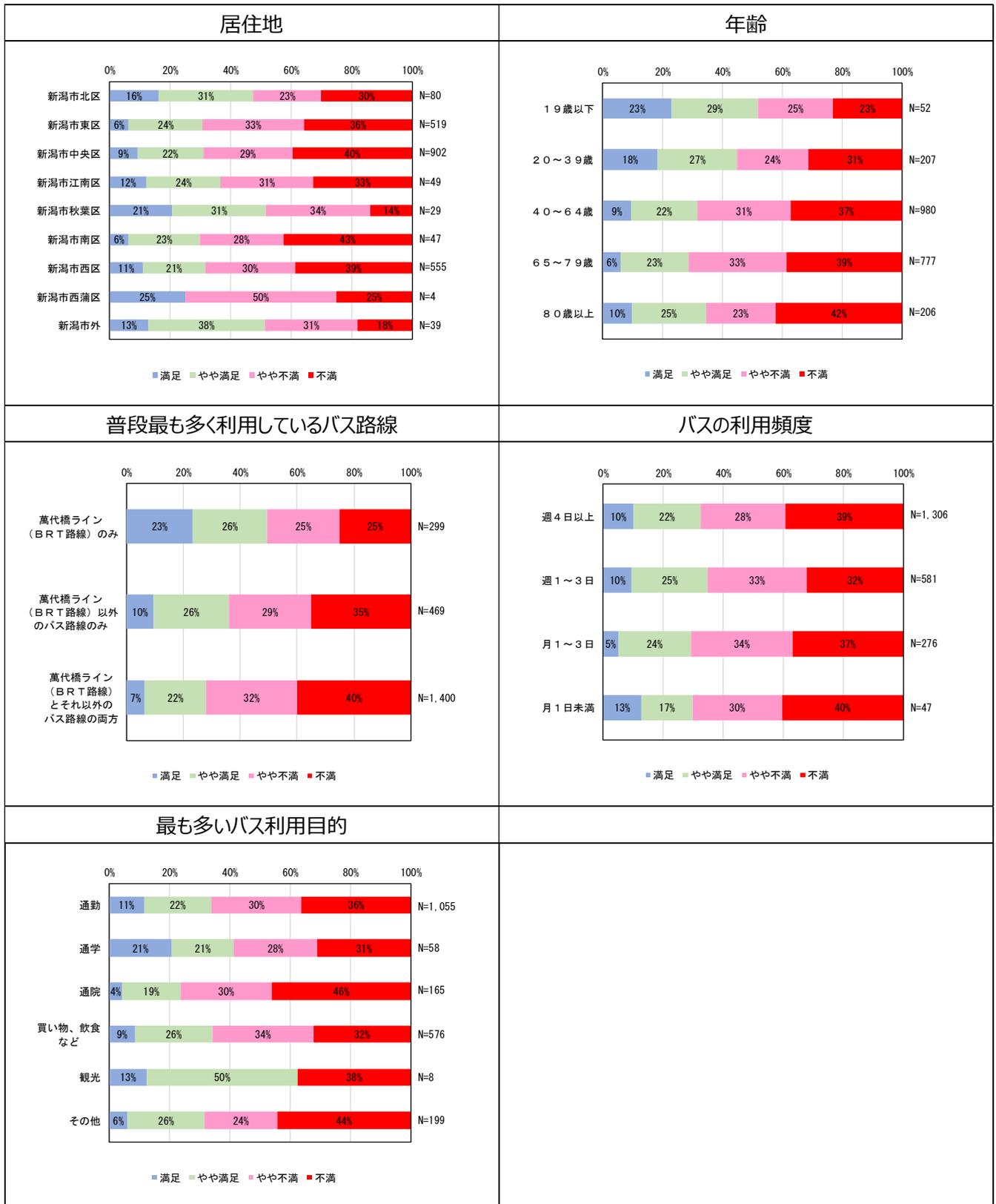
【問 2】（４）バス待ち環境（バス停の屋根、椅子など）について、あなたはどのように感じますか？



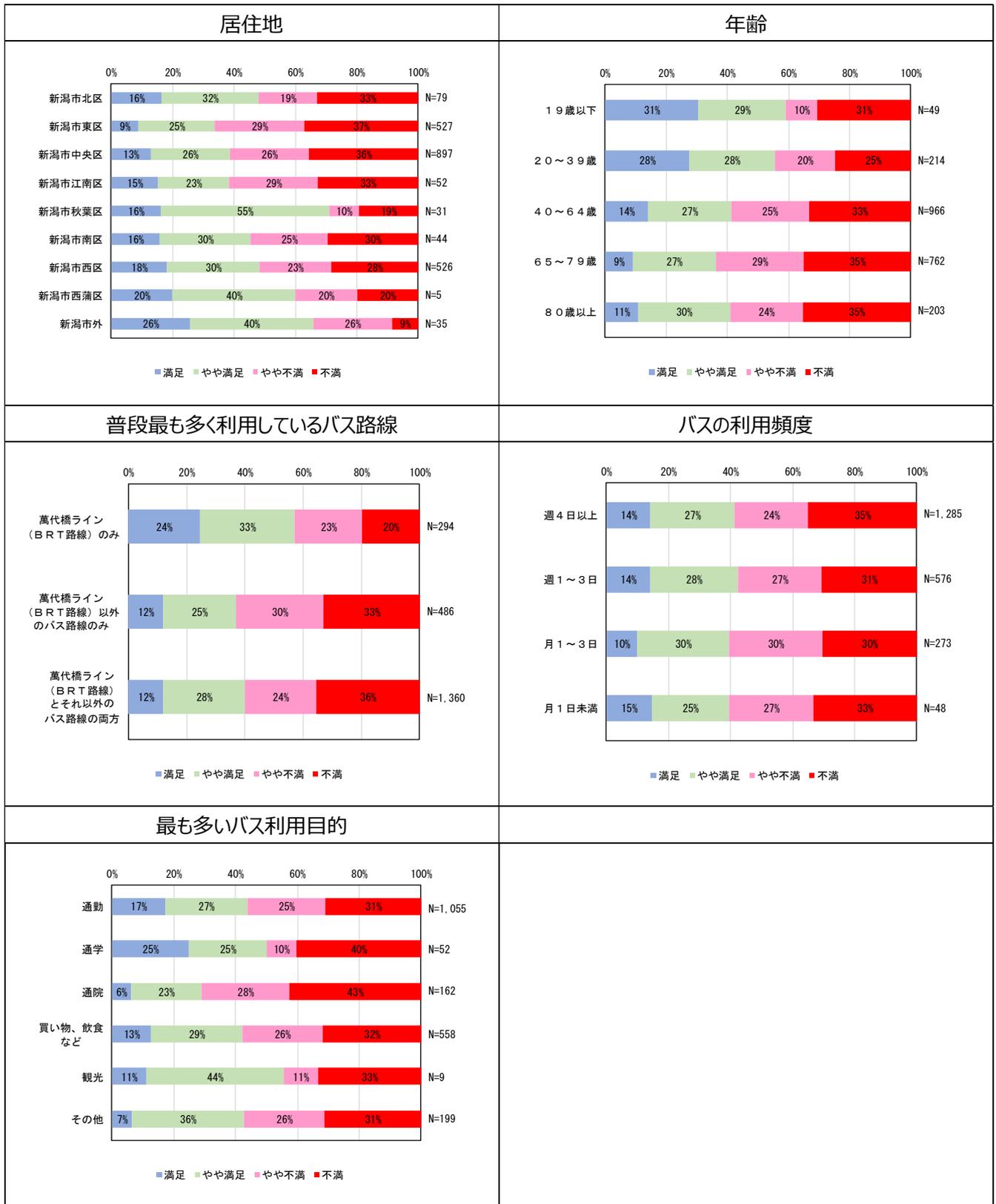
【問 2】（5）バス停や車内での情報案内（運行情報など）について、あなたはどのように感じますか？



【問 2】（ 6 ）バスの乗り換えの待ち時間について、あなたはどのように感じますか？

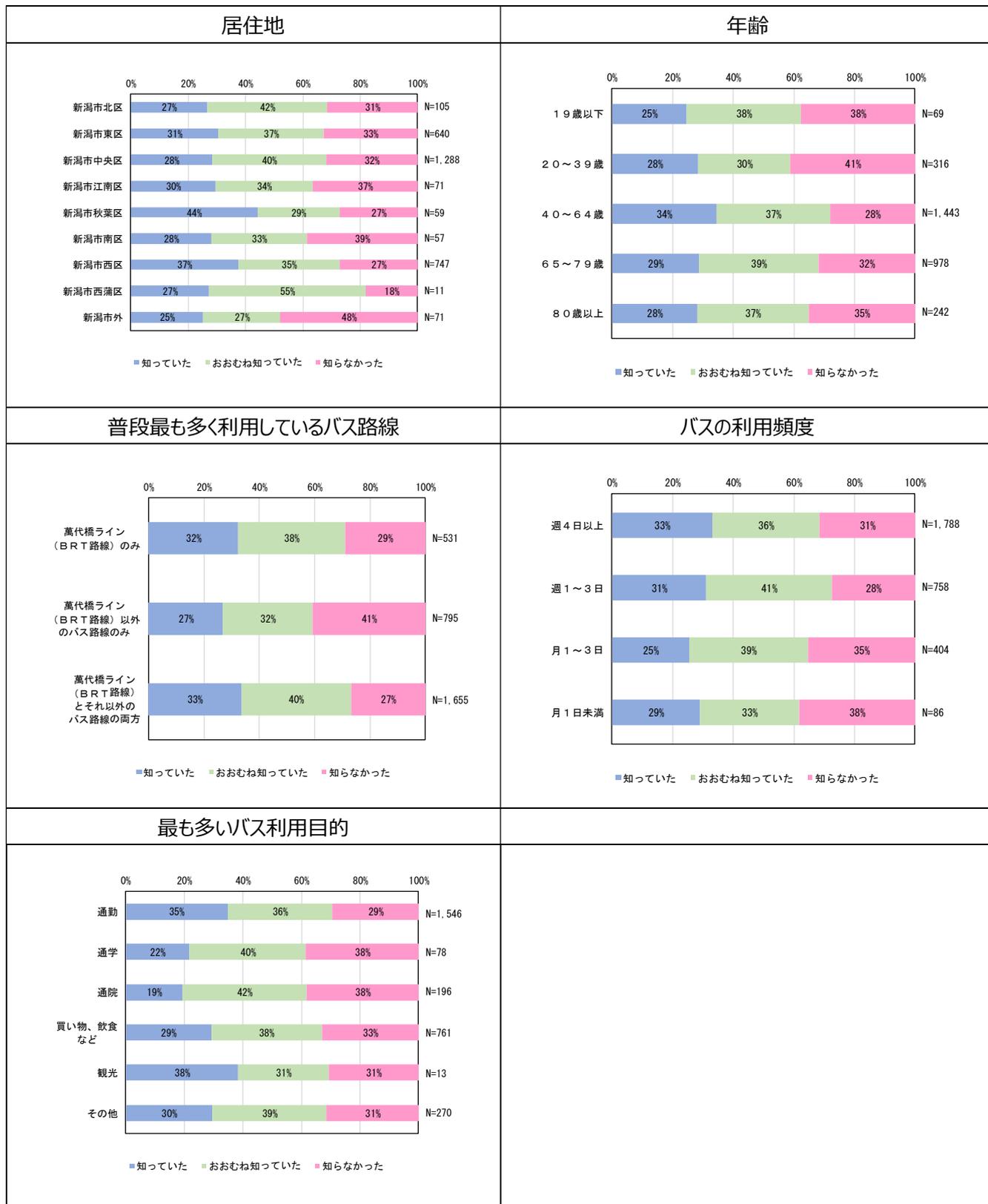


【問 2】（ 7 ） バスの乗り換えの移動距離について、あなたはどのように感じますか？

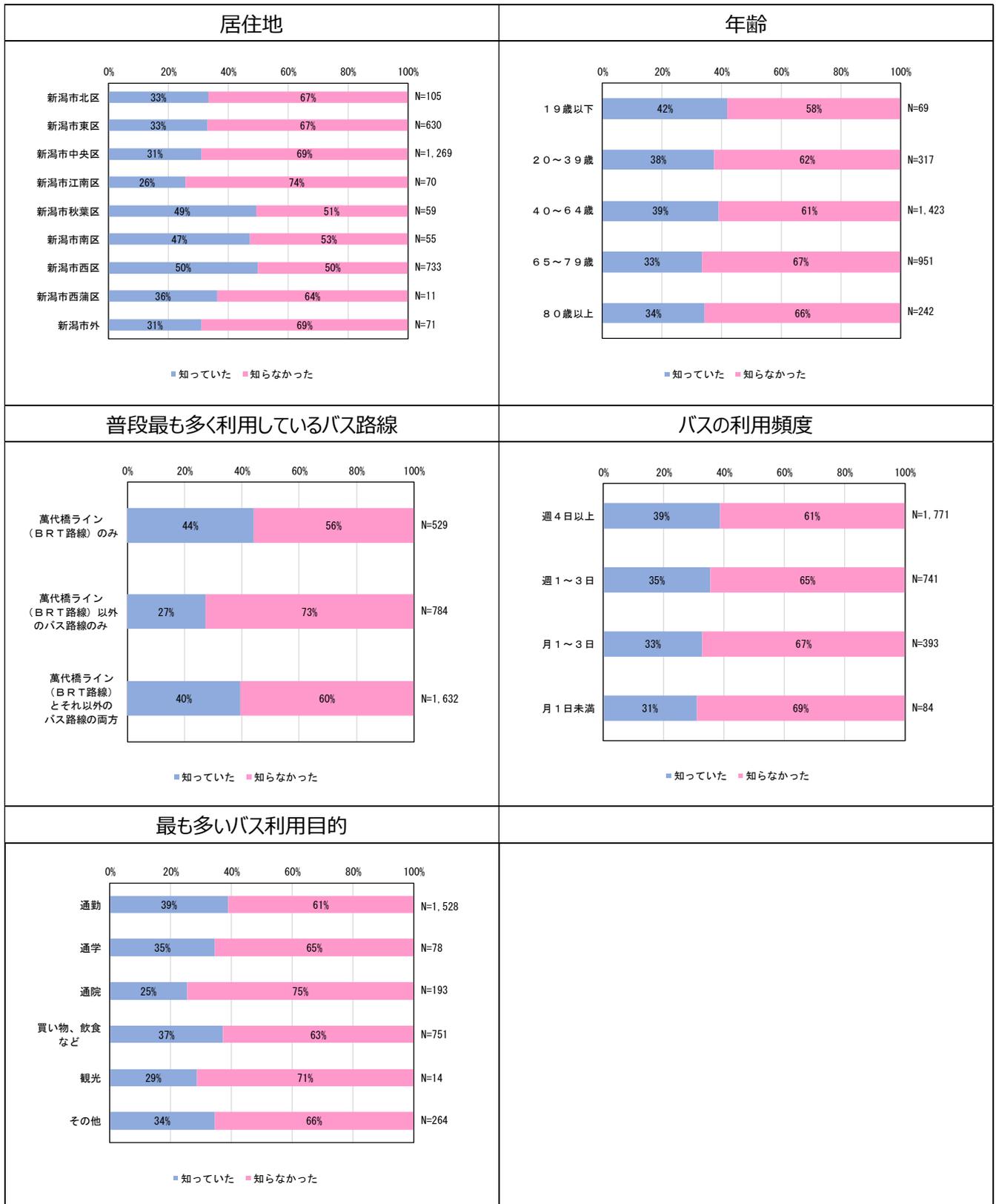


2.新バスシステム・BRTについてお伺いします

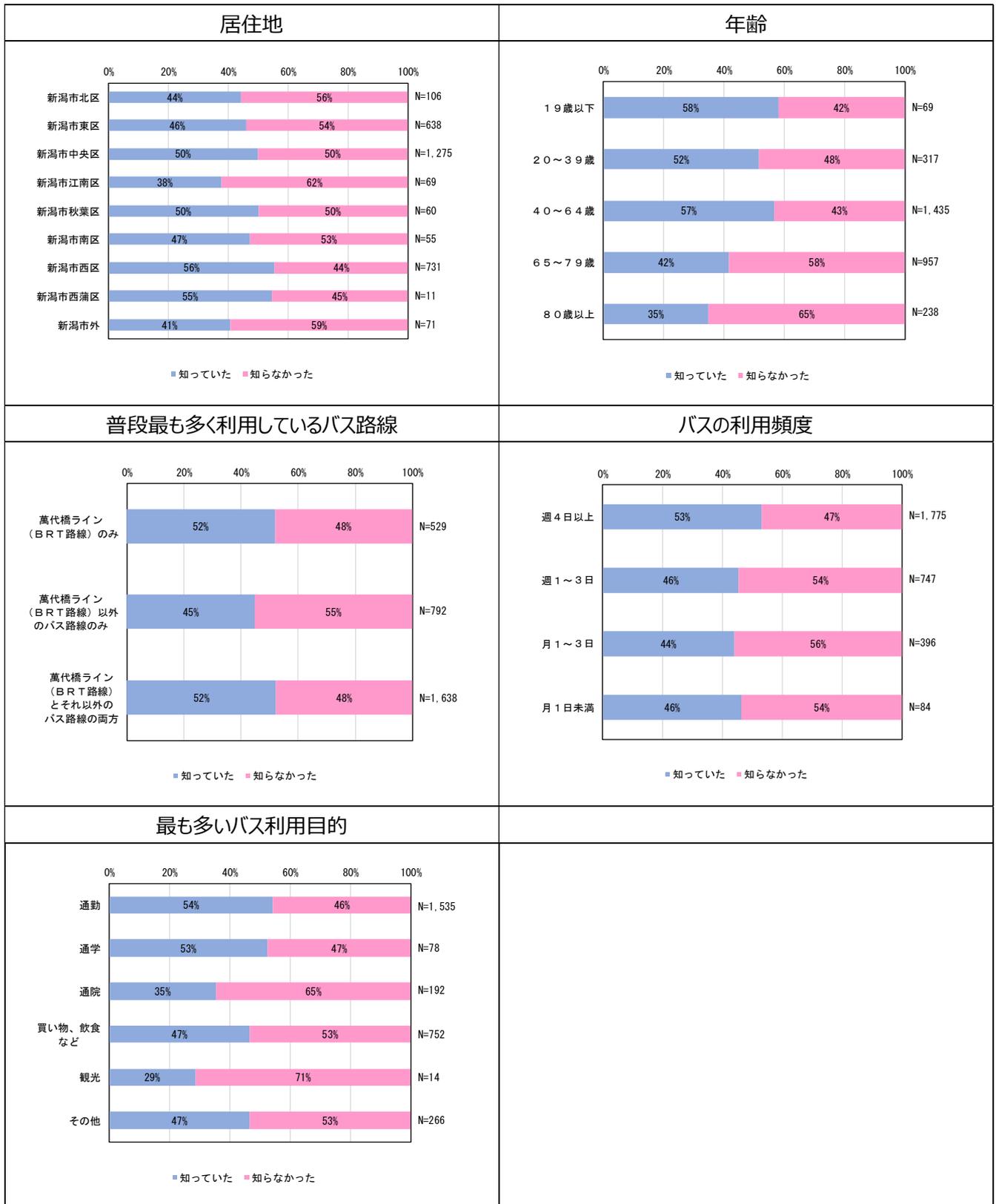
【問 1】新バスシステム・BRT は、市域全体のバス路線網を将来にわたって持続させるために導入したことをご存知でしたか？



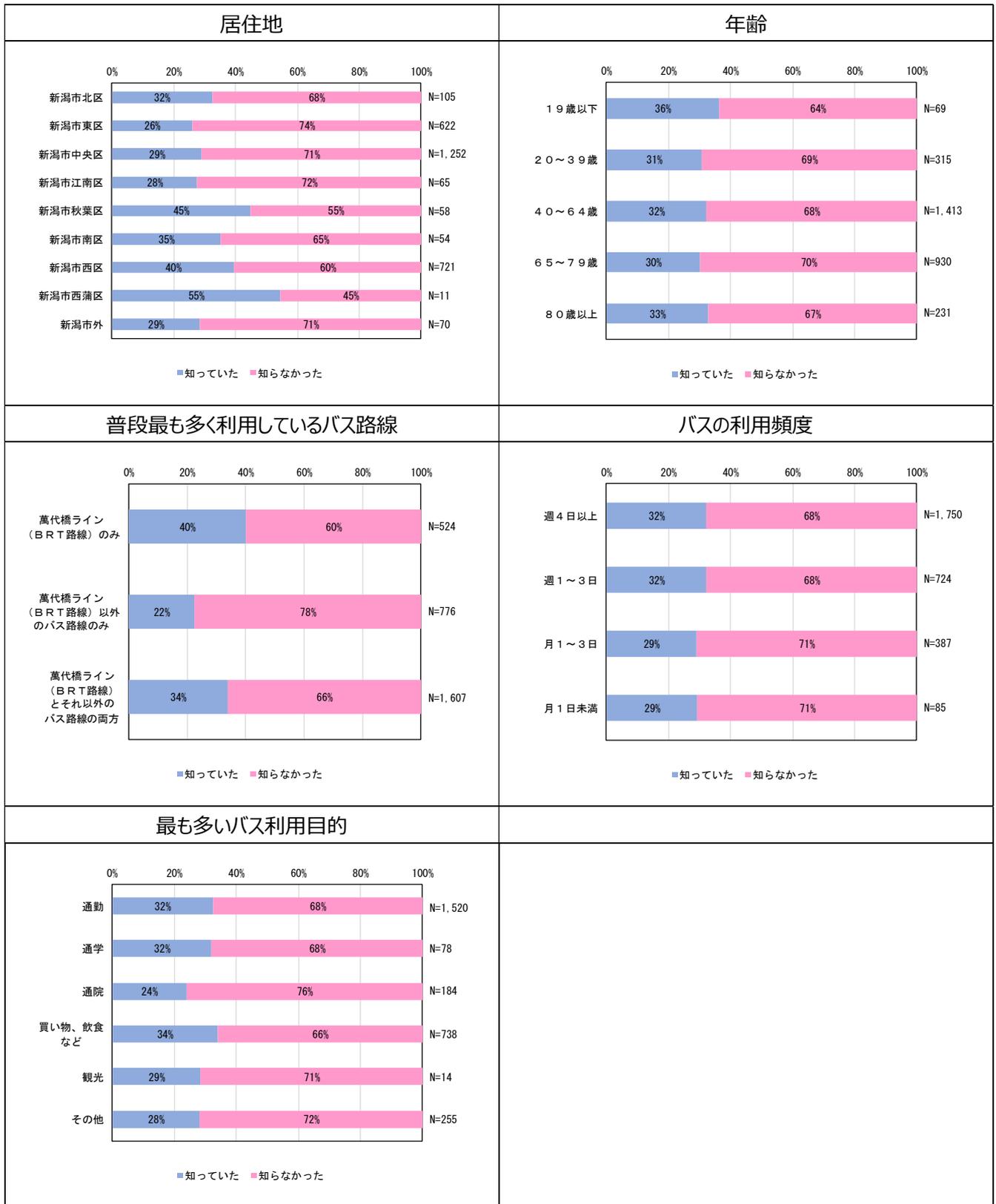
【問2】(1) 新バスシステム・BRTの導入によりバスの本数が増えたことをご存知でしたか？



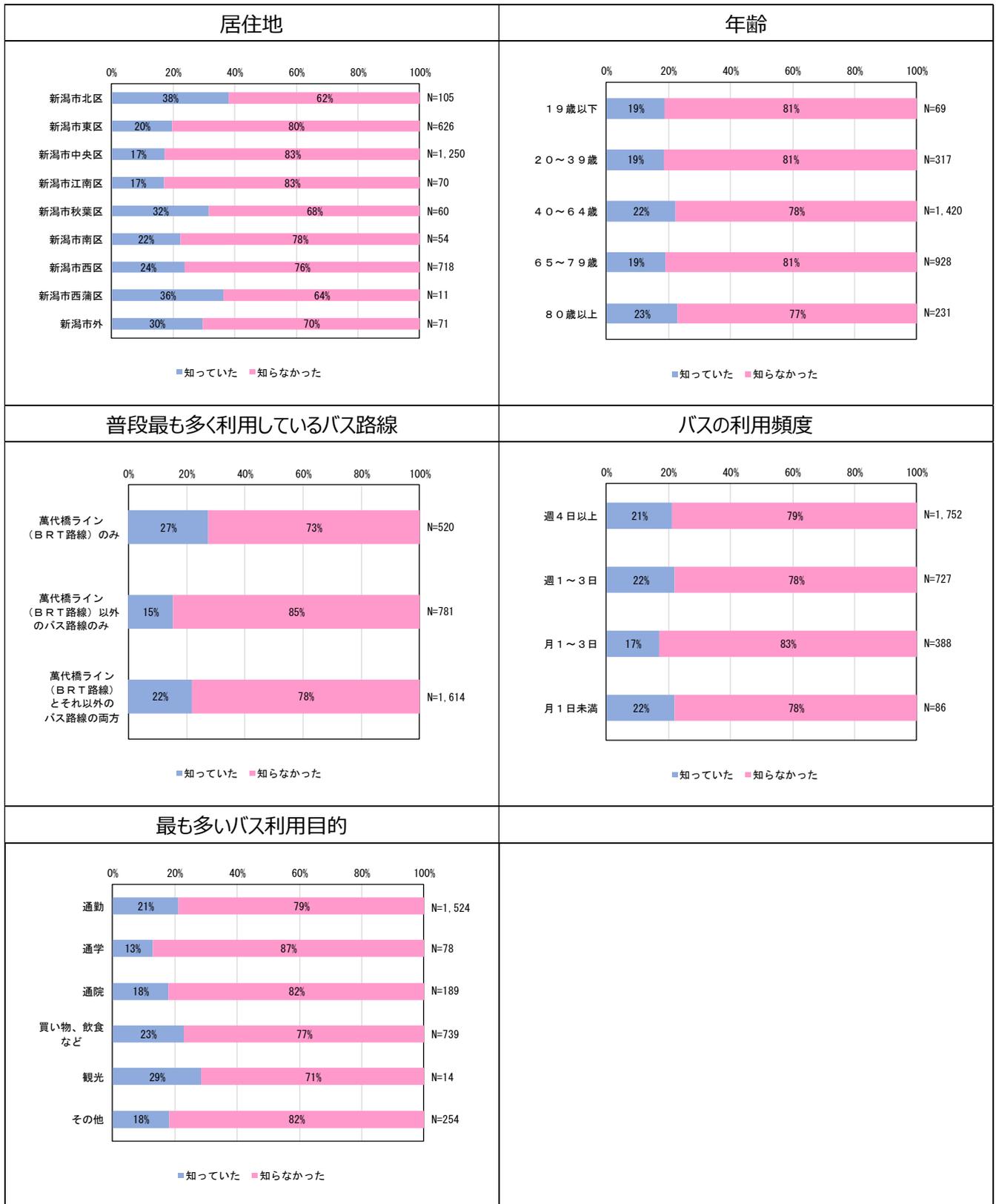
【問 2】（ 2 ）新バスシステム・BRT の導入によりバス路線が新設されたことをご存知でしたか？



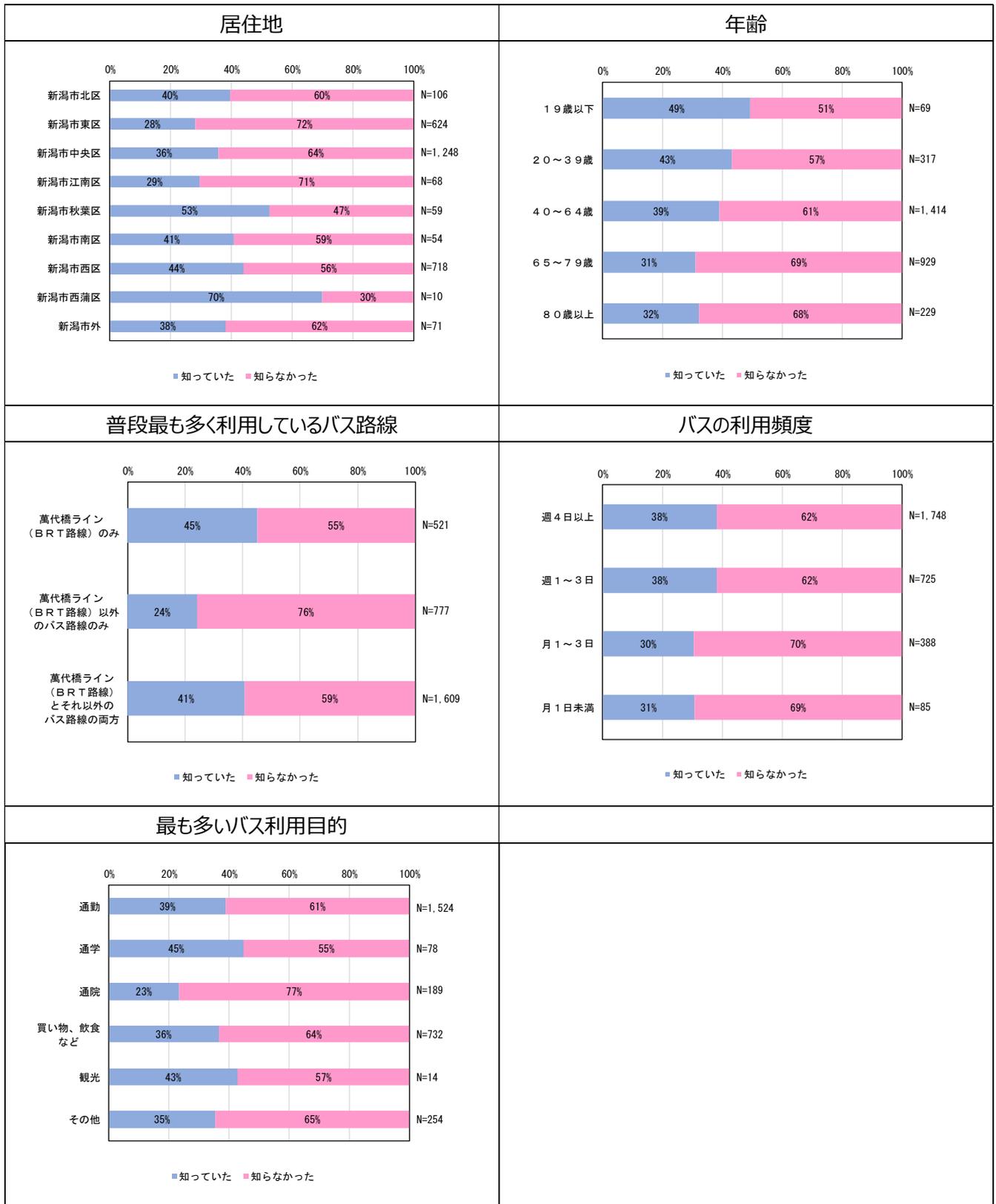
【問 2】（3）新バスシステム・BRT の導入によりバス待ち環境が向上したことをご存知でしたか？



【問2】(4) 新バスシステム・BRTの導入によりバスと鉄道との接続が良くなったことをご存知でしたか？



【問 2】（5）新バスシステム・BRT の導入により情報案内が充実したことをご存知でしたか？



【問3】新バスシステム・BRTは、利用者のみなさんから乗り換えにご協力をいただくことで、バス路線網を維持していくものですが、この手法についてどう思われますか？

