

# 令和5年度 新潟市の除雪体制に関するオブザーバー意見について(とりまとめ)

## ○オブザーバー意見の聴取について

### 11/14 新潟市除雪体制に関するオブザーバー会議

新潟市除雪体制等検証会議の提言を踏まえた市の対応状況について事務局(土木総務課)より説明。



アンケート形式によるオブザーバー意見の聴取



### 11/21 構成員各位よりオブザーバー意見の提出



**事務局で意見の取りまとめを行いHP上で公表**

## ○アドバイザー意見聴取内容

設問1 検証会議の提言を踏まえた取組みについて

- (1) 除排雪の効率化について
- (2) 市民広報の積極的な展開について

設問2 PDCAサイクルに基づく検証の実施状況について

設問3 新潟市の除雪体制に関するご意見について

設問1～設問2は以下から選択回答

(評価できる改善すべきどちらとも言えない)

⇒設問1は、オブザーバーの回答にバラつきが生じたため、取りまとめにあたって、意見ありと意見なしで整理した。



新潟市除雪体制に関するオブザーバー会議  
(11/14 江南区役所)

新潟市の除雪体制に関するオブザーバー意見記入表					
	<table border="1"> <tr> <td>記入者所属</td> <td>非公表</td> </tr> <tr> <td>記入者氏名</td> <td>非公表</td> </tr> </table>	記入者所属	非公表	記入者氏名	非公表
記入者所属	非公表				
記入者氏名	非公表				
1 新潟市除雪体制等検証会議の提言を踏まえた取組みについて					
(1) 「除排雪の効率化」に関する取組みについて	<input type="checkbox"/> 評価できる <input type="checkbox"/> 改善すべき <input type="checkbox"/> どちらとも言えない				
(2) 「市民広報の積極的な展開」に関する取組みについて	<input type="checkbox"/> 評価できる <input type="checkbox"/> 改善すべき <input type="checkbox"/> どちらとも言えない				
2 PDCAサイクルに基づいた検証の実施状況(検証体制や手法)について	<input type="checkbox"/> 評価できる <input type="checkbox"/> 改善すべき <input type="checkbox"/> どちらとも言えない				
3 新潟市の除雪体制に関するご意見について	<input type="checkbox"/> 意見あり <input type="checkbox"/> 意見なし ※意見有の場合は、以下の記入欄に記入してください。				
(意見記入欄)					

オブザーバー意見記入表

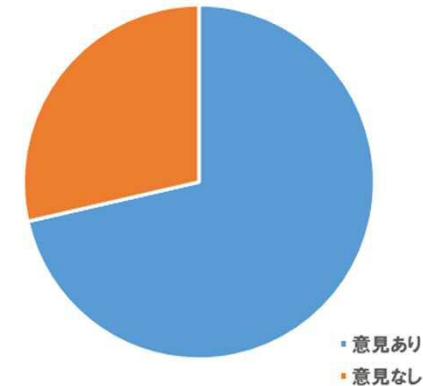
# 令和5年度 新潟市の除雪体制に関するオブザーバー意見について(とりまとめ)

## 設問1 (1) 「除排雪の効率化」に関する取組みについて

### 回答の内訳

意見なし	2名
意見あり	5名
どちらとも言えない	0名
<hr/>	
	7名

除排雪作業の効率化に関する意見



### 【オブザーバーの皆様から頂いたご意見】

- ・除排雪の効率化については、AIスマホ路面判定システムは自前車両だけでなく、公共交通や協力業者のパトロール車両にも搭載して、情報収集を迅速に出来るよう改善すべき。
- ・除雪出動の判断で迷われたり、現地へ計測に行ったりで業者への連絡が遅れ、時間内に終了出来ない等が起きています。判断を容易に出来る仕組み、環境を整えて貰えればと思います。
- ・除雪時の排雪仮置きについて、通常の積雪量では問題ありませんが、平成30年や令和3年のような大雪時には、排雪場が足りなくなってしまう。仮置き場を含めた雪捨て場の更なる確保をお願いします。
- ・新潟市の幹線道路は交通量が非常に多いことから、凍結防止剤は交差点、坂道以外にも可能な範囲で散布してもらいたい。特に朝の出勤時で低温の場合、圧雪の表面が凍結し、大渋滞の原因となるおそれがある。
- ・単純な道路区分のみで除排雪管理するのではなく、道路の接続(国県道とつながる市道)も考慮し更なる効率化を図っていただきたい。

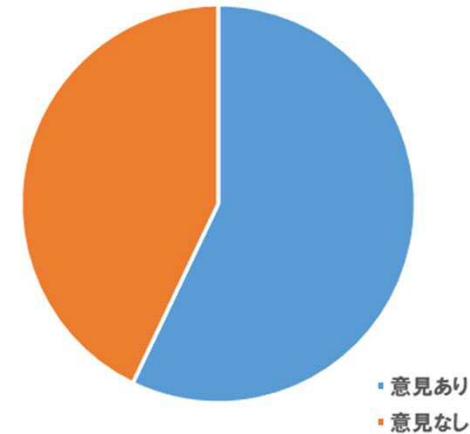
# 令和5年度 新潟市の除雪体制に関するオブザーバー意見について(とりまとめ)

## 設問1 (2) 「市民広報の積極的な展開」に関する取組みについて

### 回答の内訳

意見なし	3名
意見あり	4名
どちらとも言えない	0名
<hr/>	
	7名

市民広報の積極的な展開に関する意見



### 【オブザーバーの皆様から頂いたご意見】

- ・市民広報については18ページの広報のひな型のなかで、24時間の降雪見込みの部分を出して、「…寒波が到来する見込みです」の直後に置くと、注目され、市民が本気で身構えるのではないのでしょうか。わざわざスクロールしてまで見ていただくためには、先に(最初の画面)結論を表示したほうが有効だと思います。
- ・新潟市では大雪や除雪に関するまとまった資料である「雪の日辞典」を作成し、多数配付広報しており大変よいことと思う。多くの情報が記載されており、浸透するには時間がかかると思われるので、このような取組みは継続・更新することが重要と思う。
- ・大雪時の行動変容について、実効性のある取組みを進めてもらいたい。
- ・「①大雪は災害であることへの理解・浸透、②大雪時の行動変容を促す」については、パンフレットの作成やHPへの記載も大切ですが単なる「要請」レベルにとどまらない、より能動的で実効的な取組みをしていただきたいと思います。

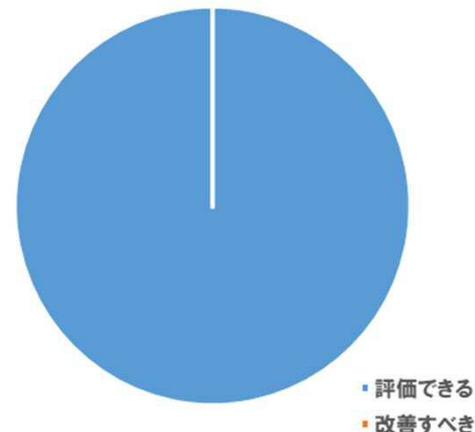
# 令和5年度 新潟市の除雪体制に関するオブザーバー意見について(とりまとめ)

## 設問2 PDCAサイクルに基づいた検証の実施状況(検証体制や手法)について

### 回答の内訳

評価できる	7名
改善すべき	0名
どちらとも言えない	0名
<hr/>	
	7名

PDCAサイクルに基づく検証の  
実施状況に関する意見



### 【オブザーバーの皆様から頂いたご意見】

- ・大雪の経験を活かし、その後の検証委員会の意見も踏まえた計画となっていると思います。継続的にPDCAを回して進めてください。