

生ごみ処理器購入費補助金に係るアンケート調査報告書

1. アンケートの目的

生ごみ処理器(機)の使用状況や家庭用生ごみ処理器購入費補助金制度の認知度等を把握し、今後、さらなる生ごみ減量に向けた課題解決のための基礎資料として活用することを目的に実施する。

2. アンケートの内容

(1) 調査対象：平成30年度及び令和元年度の補助金交付決定者

交付決定者数：平成31年度 112名
：令和元年度 109名 計221名

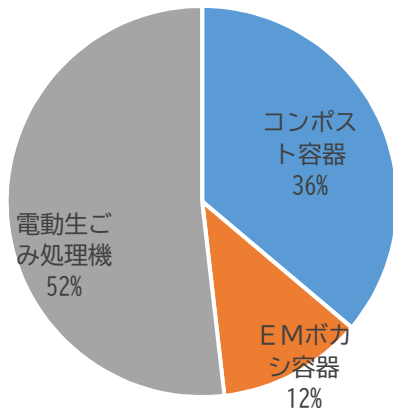
(2) 調査方法：郵送(調査票の送付、返信回収)

回答者数：166名
回答率：75%

3. アンケートまとめ

Q1. 設置された生ごみ処理器(機)について教えてください。

① 今回の補助対象の生ごみ処理器(機)はどれですか？



② 生ごみ処理器(機)を購入した動機は何ですか？(複数回答有)

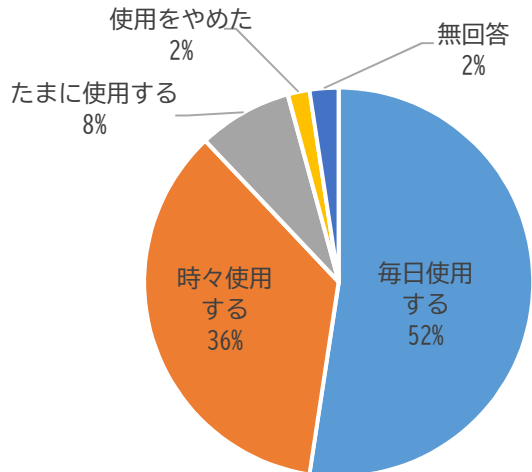
- ・生ごみをたい肥として利用したい・・・・・・・・・・ 61%
- ・生ごみを減らして、ごみ袋を節約したい・・・・・・・・ 37%
- ・燃やすごみの収集日まで生ごみを保管したくない・・・ 39%
- ・環境にいいことをしたい・・・・・・・・・・・・・・ 30%
- ・その他 ・生ごみの臭いをなくしたい。 ・両親が高齢なのでごみを軽く捨てる回数を減らすため。
・コバエが多く発生するのがストレスなので。 ・かさばるごみの体積を減らしたいため。
・ごみを出しに行くのが難しくなっていました。 など8%

◎ コンポスト、EMボカシ容器を購入された方のうち、85%の人が『生ごみをたい肥として利用したい』と回答、電動生ごみ処理機を購入した方は『燃やすごみの収集日まで生ごみを保管したくない』と57%の方が回答し、それぞれ最も多くなった。

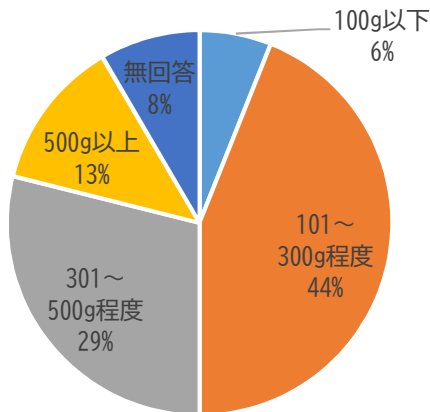
③補助金をどこで知りましたか？（複数回答有）

- サイチョypressなどの市の広報紙・・・・・・・・・・ 39%
- 市のホームページ・・・・・・・・・・ 37%
- 生ごみ処理器(機)の販売店・・・・・・・・・・ 20%
- 生ごみ処理器(機)製造メーカーのホームページ・・・・ 5%
- その他 ・以前も補助金を利用した。 ・友人、知人 ・テレビショッピング
 ・インスタグラム、ネットサーフィンをしていたら見かけた。 など12%

④生ごみ処理器(機)の使用頻度を教えてください。



⑤1回当たりの投入量はどれくらいですか？



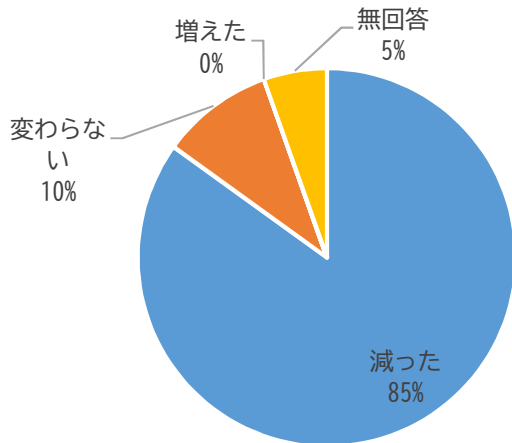
⑥処理後、取り出したものをどのように利用（処理）していますか。（複数回答有）

- 田畑・花壇等でたい肥として利用・・・・・・・・ 63%
- 燃やすごみの日に捨てる・・・・・・・・ 25%
- 乾燥生ごみ拠点回収にもっていく・・・・・・・・ 7%
- その他・・・・・・・・ 6%

◎ 全体ではたい肥として利用している人が63%と多く、コンポスト、EMボカシ容器を購入した人だけで見るとたい肥利用が84%となった。

一方、電動生ごみ処理機を購入した人でたい肥利用は44%に止まり、乾燥生ごみの拠点回収へ持ち込む人が14%、燃やすごみの日に捨てる人が最も多く47%となった。

⑦生ごみ処理器(機)の利用で、家庭から出る燃やすごみの量が減ったと思いますか？



⑧生ごみ処理器(機)の利用で、家庭でのごみに対する意識(ごみを出さない・ごみを減らすなど)に変化はありましたか？

- ・意識することが多くなった・・・ 67%
- ・以前と変わらない・・・ 23%
- ・ごみの減量は気にしなくなった・・・ 2%
- ・その他 ・生ごみは全く出さない ・台所がきれいになる
・自然に戻すものは戻したいと思います。 ・生ごみを毎日処理できる
・燃やすごみの袋が小さくなった 20ℓ→10ℓ など

◎ 生ごみ処理器(機)の利用で、85%の人が『燃やすごみ』の量が減ったと実感しており、また、ごみを出さない、ごみを減らすことを意識することが多くなった人が67%も増えていることから、生ごみ処理器購入費補助金が、ごみ減量に対する意識の高揚にも一定の効果があると考えられる。

⑨質の良いたい肥作りや管理手法、維持費の削減など工夫されていること、自分独自のノウハウがあれば是非お聞かせください。

【コンポスト容器】

- ・分解しづらいものは入れない(塩分のあるもの、卵の殻、ミカンの皮など)。
- ・入れたら土を少しかぶせる。
- ・米ぬかが手に入れば土と一緒に入れる。
- ・防虫剤を蓋の裏に取り付けておきコバエなどが発生しないようにする。
- ・コンポスト容器は2個使用し、1個が満タンになったらもう1方の空容器に入れる。
- ・魚や肉は入れない。
- ・虫が湧いたり寄ってくるので石灰や土をかけている。
- ・自宅で精米した米糠を入れて発酵を早めるようにしている。
- ・生ごみは出来るだけ細かく切っては捨てて、米糠を振り細かく切った藁、もみ殻、コーヒー渣などを混ぜる。
- ・ボカシを使用して早くたい肥になるようにしている。
- ・3か月に1回くらい「こぬか」を入れている。

- ・台所に生ごみ用の袋を2つ置いて、たい肥に使える生ごみと回収してもらう生ごみとに分けている。
- ・虫対策にタンス用の防虫剤をコンポスト内にぶら下げたら、今までで一番効果が大きくなりました。
- ・好気発酵を促すためたまにスコップで混ぜる。⇒ニオイの軽減 など

【EMボカシ容器】

- ・花育センターに時々訪問し色々アドバイスを貰う
- ・ボカシ容器から出る水を液肥として、花や畑の野菜に薄めて撒いています。
- ・夏は特に嫌な臭いがしないようにボカシの量を多めに使っています。
- ・少しずつ毎日やる
- ・容器を2～3個用意しローテ使用する。
- ・少し乾燥させる。
- ・生ごみを細かくする。
- ・竹パウダーを混ぜています。竹パウダーはYouTubeで知りました。 など

【電動生ごみ処理機】

- ・水切りをよくする。
- ・小さく切って負担をなくす。
- ・茶殻の処理にとっても便利です。リーフはもちろんティーパックや麦茶パックも中身と袋を分けて、処理機へ入れています。茶葉は良い肥料になるとのことで使用しています。
- ・塩分を含むもの（味付けしてあるもの）は入れない。大きいものはカットする。
- ・電動なので夜間に作動させている。
- ・電気料金の安い夜に使うようにしている。
- ・そのまま使用すると腐敗することがあったため深い穴を掘って、市販のたい肥と混ぜて埋め戻し、翌年度良く混ぜて使用。
- ・庭の一角にたい肥作りポイントを作り、その場所に処理済みの生ごみを入れ、1か月ほど寝せておくとよいたい肥になるので、その土を庭の各所に撒いています。
- ・チラシ等で、簡易ごみボックスを作り調理中に出た生ごみはいったんそこで水分を取ってから処理機に投入
- ・しっかり乾かすために厚いものは薄くする。腐る前に処理する。排水溝の生ごみも日々集める。
- ・処理機を常にきれいに保つ（こまめに捨てることがポイント）
- ・スイカ等の水分を多く含むものは外で乾燥させる。 など

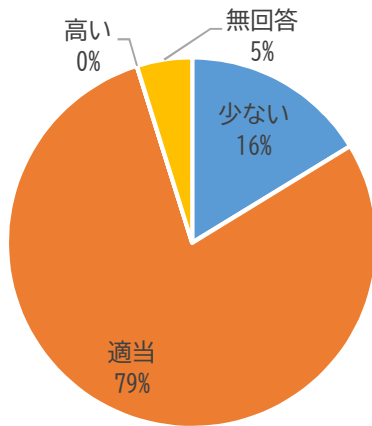
⑩使わなくなった理由は何ですか？（複数回答可）

（問④で生ごみ処理器（機）の使用をやめた・・・2% の人の回答）

- ・虫が発生する、寄ってくる。
- ・たい肥がうまくできない。
- ・燃やすごみの袋に入れたほうが簡単。

Q2. 新潟市の補助制度についてお聞きします。

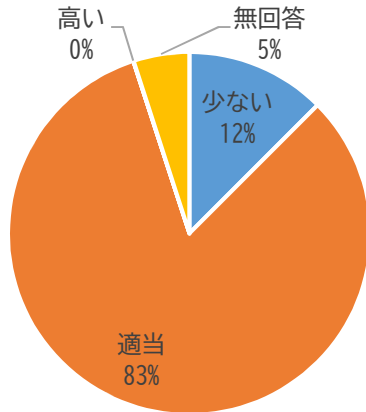
①補助金が本体購入金額の2分の1は適当ですか？



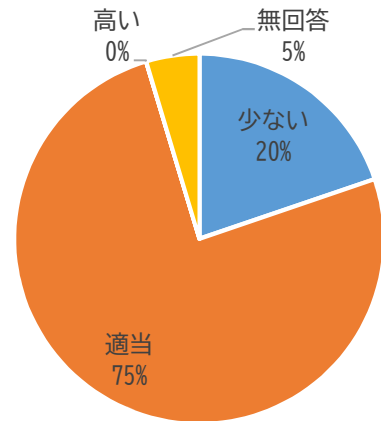
◎ 補助率2分の1については多くの方が適当と回答。

◎ コンポスト、EMボカシ容器を購入した人と、電動生ごみ処理機を購入した人で分けた補助率については下図のとおりとなりました。

(内、コンポスト、EMボカシ容器を購入した人)



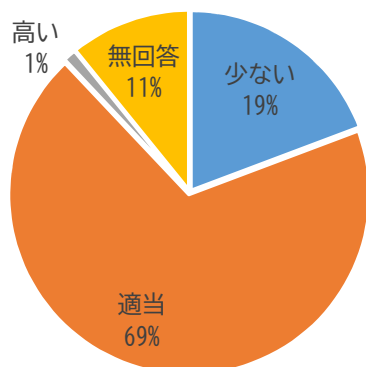
(内、電動生ごみ処理機を購入した人)



②補助率はどのくらいが適当と考えますか？

◎ 少ないと回答した人のうち、3分の2補助が58%、4分の3補助が27%、その他が12%で主な意見としては、『できるだけ多く』との意見などでした。

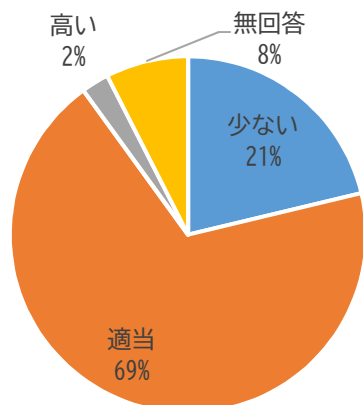
③コンポスト容器、EMボカシ容器の補助上限額が3千円は適当ですか？



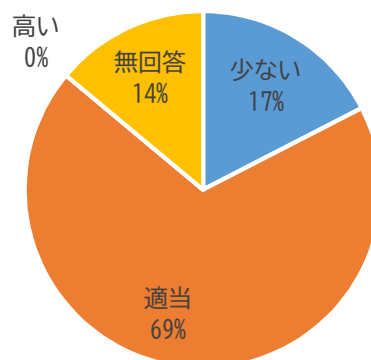
◎ 上限額3千円については多くの方が適当と回答。

◎ コンポスト、EMボカシ容器を購入した人と、電動生ごみ処理機を購入した人で分けたコンポスト容器、EMボカシ容器の補助上限額については次のとおりとなりました。

(内、コンポスト、EMボカシ容器を購入した人)



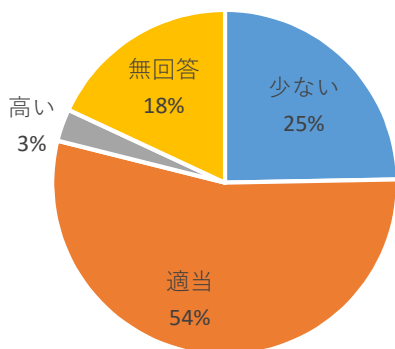
(内、電動生ごみ処理機を購入した人)



④コンポスト容器、EMボカシ容器の補助上限額はどのくらいが適当と考えますか？

- ◎ 少ないもしくは高いと回答した人のうち、5千円が70%、次いで4千円が9%、2千円が6%とつづいた。その他としては『全額』や『できるだけ多く』などの意見があった。

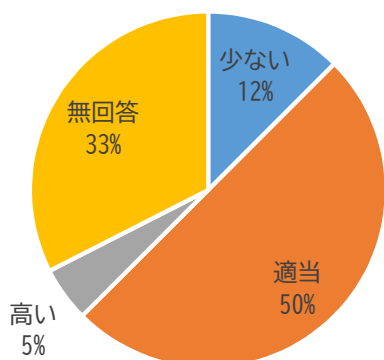
⑤電動生ごみ処理機の補助上限額が2万円は適当ですか？



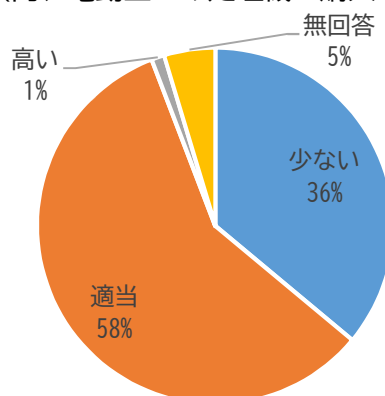
- ◎ 全体では適当と回答する人が半数を超えて、概ね2万円の上限額には理解が得られていると考えられる。

- ◎ コンポスト、EMボカシ容器を購入した人と、電動生ごみ処理機を購入した人で分けた電動生ごみ処理機の補助上限額については下図のとおりとなりました。

(内、コンポスト、EMボカシ容器を購入した人)



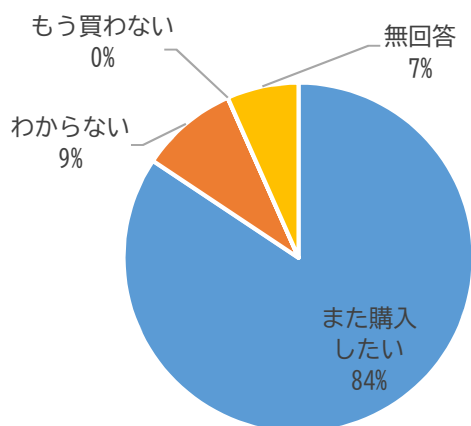
(内、電動生ごみ処理機を購入した人)



⑥電動生ごみ処理機の補助上限額はどのくらいが適当と考えますか？

- ◎ 少ないもしくは高いと回答した人のうち、3万円が66%、次いで2万5千円が6%、1万5千円、1万円がそれぞれ2%となった。その他としては『上限を設けず購入額の半額』や『できるだけ多く』などの意見があった。

**Q3. 現在お使いの生ごみ処理器(機)が壊れたり、使えなくなった場合、補助金を活用して再度購入
したいとお考えですか。**



Q4. 新潟市で行っている、生ごみ処理器購入費補助金以外の生ごみ・食品ロス減量施策を知っていますか。(複数回答有)

- ・段ボールコンポストの販売・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36%
- ・新潟市生ごみたい肥化実行委員会への協力・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8%
- ・『20・10・0(に一まる・いちまる・ゼロ)運動』(宴会時の食べきり運動)・・・ 18%
- ・乾燥生ごみの拠点回収・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32%
- ・各種講座の開催・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13%
- ・学校給食残渣の資源化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10%
- ・知らない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 33%

**Q5. 生ごみ処理器購入費補助金へのご意見、Q4の施策以外にあったらいいと思う生ごみ減量施策
などご意見があれば教えてください。**

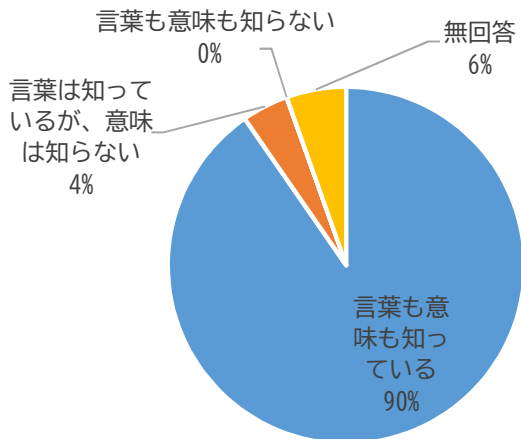
- ・生ごみ専用のごみ袋を新たに作る。現在のごみ袋の4倍くらいの価格にする。
- ・本当に利用したいたい肥になる方法を調べて、もっとよく知らずことができたらもっと利用されると思う。
- ・プラのごみ回収日を増やしてほしい。
- ・生ごみたい肥で育てる草花、野菜の写真コンクール
- ・市報などでもっと実践側の照会もあっていいと思います。
- ・生ごみのEMボカシ容器に入れるボカシは市販だと高いと思います。もっと安く提供できたらもっと利用が増えると思います。
- ・乾燥生ごみの回収ポイント制度を復活してはどうでしょうか。
- ・生ごみは減ったと思うが、ペットの糞尿を燃やすごみで出しているの、これが何とかならないか考えてほしい。
- ・食品ロスは自宅でも反省するときがあるので、期限切れの食品(缶詰)を回収するところがあればよいと思うことがある。
- ・是非、小学校の子供たちにごみ処理場の見学をさせてください。小さいころから生ごみに限らず資源の大切さを学べると思います。

- ・生ごみ、プラスチックなど出し方によって処理費用が大きく違うことがわかるよう具体的な数字を出した配布物やお知らせがあるとよい。
- ・広報活動をより活性化させ、アピールの機会を増やしてはどうでしょうか。
- ・枝葉を自宅で燃やせないなので、形をそろえて束ねています。結束できないものはポリ袋に細かく切って入っていますが、大量に出るので、手間とポリ袋費用が大変で困っています。大型ポリ袋購入補助があったら助かります。
- ・以前と同じように領収書だけで補助金を振込してほしい。コンポストの資料が、パソコンがないため検索できません。今回は領収書だけで決済できないでしょうか。
- ・乾燥生ごみの拠点回収で金券が貰えていた事業が終わりとなりました。残念です。続けてほしいです。
- ・電動生ごみ処理機の補助金購入は2回目です。できるだけ生ごみを出さないよう調理に工夫していますが本当に我が家では電動生ごみ処理機は大活躍です。一年通して大変助かっています。
- ・病気で筋肉・力が落ちて足元が不安定で、重いもの、長く歩くのも難しくなって、1人暮らしで生ごみを出さないようにしても出てしまいます。週1回の燃やすごみで済むのは電動生ごみ処理機が購入できたからと感謝しております。
- ・段ボールコンポストの販売で、未来ポイントは継続してほしい。
- ・回収場所が増えるとうれしいです。
- ・戸建てでもディスプレイを使用できるようにしてほしい。
- ・電動型の生ごみ処理機を使用しているので、電気代の補助があったらいいと思います。
- ・「外食時、食べ残ったら持ち帰る」をしたいです。ドギーバッグがもっと浸透する施策をお願いします。今こそコロナ過で飲食店のテイクアウトが多くなってきましたが、衛生管理を懸念してか、断られる方が多かったです。「いや、ダメでしょう」という考えの方が先に立ちます。宴会時の食べきり運動でも、持ち帰って食べきりでも「OK」にしてほしい。そんな常識を覆す施策を新潟から発信してください。よろしくお願いします。
- ・購入費補助の広報をもっとするべきだと思う。
- ・乾燥生ごみの拠点回収は知っていましたが、限られた場所で、不便、週1回のごみ回収があれば出したいと思う。(乾燥生ごみは臭いません)
- ・外食産業に対しての協力をもっと打ち出してもいいのでは？消費する私たちも協力できる。
- ・市がたい肥化した生ごみ肥料を市民に低価格で提供する。

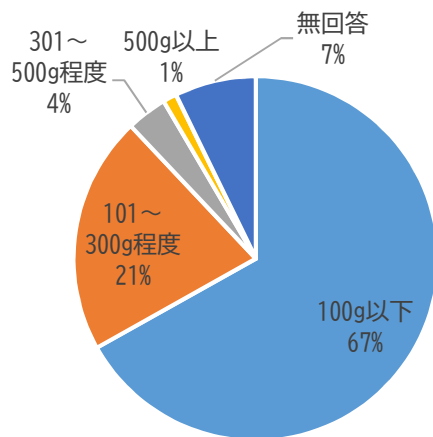
など

Q6. 食品ロスの削減についてお聞きします。

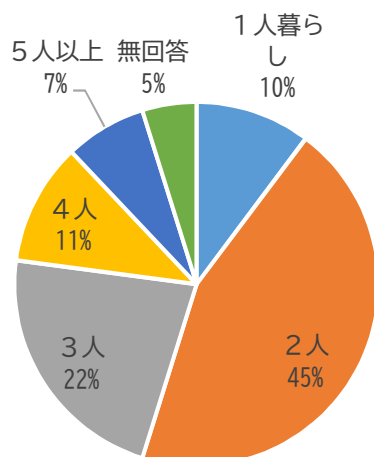
①『食品ロス』という言葉や意味を知っていますか？



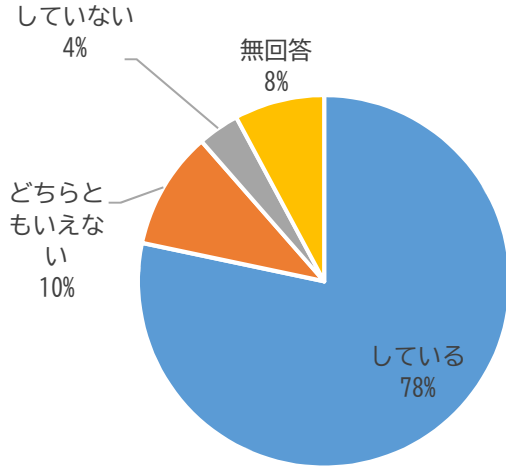
②ご家庭で1日に、食品ロス（食べ残し・野菜などの過剰除去（剥きすぎ、切りすぎ）・賞味期限切れ等）はどの程度、捨てていると感じていますか？



③あなたを含めた同居者の人数は何人ですか？



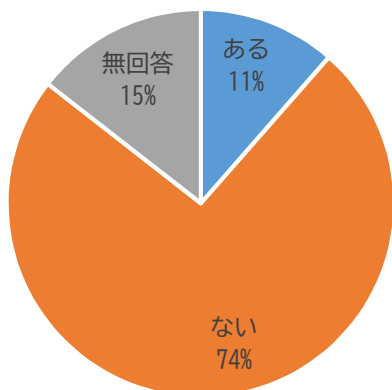
④普段、食品ロスの削減を意識していますか？



⑤食品ロスの削減で実践している行動はありますか？（複数回答有）

- ・買い物前に冷蔵庫の中身の確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 50%
- ・スーパーなどで買いすぎない・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 59%
- ・すぐ使うものは、消費期限・賞味期限の近いものから買う・・・・ 51%
- ・料理の作りすぎを避ける・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35%
- ・家にある食材の賞味期限、消費期限を認識している・・・・・・・・・・ 51%
- ・ブロッコリーの芯などの食材も上手に使い切る・・・・・・・・・・ 58%
- ・外食時、食べきれぬ量だけ注文する・・・・・・・・・・・・・・・・ 49%
- ・ハーフサイズや小盛のメニューを注文する・・・・・・・・・・ 16%
- ・外食時、食べ残ったら持ち帰る・・・・・・・・・・・・・・・・ 12%
- ・食品を保存するとき、小分けにして保存する・・・・・・・・・・ 37%
- ・食べ残しを違う料理に作り直す・・・・・・・・・・・・・・・・ 25%
- ・その他
 - ・カット野菜、冷凍野菜を活用する
 - ・皮ごと食べるようにしている。かぼちゃの種は乾燥して食べる。ピーマンのへた、種も焼いて食べている。
 - ・多いときは冷凍保存する。
 - ・2日くらいは同じもの（残ったもの）を食べて、たべきってしまう。 など

⑥食品ロス削減について知りたいこと、知りたい情報などはありますか？



⑦どのようなことが知りたいですか？

- ・スーパーやレストランなどの食品ロスが気になります。廃棄される食品を減らす工夫など力を入れてほしい。
- ・スーパーで大量の肉をごみ収集車に廃棄しているのを見てあれはいったいどこへ行くのか？たんに捨てられてしまうのか気になった。
- ・飲食店やスーパーで残った食材を困っている人に無料で配ることはできないのか？テレビで廃棄されている食品を見ると悲しくなる。
- ・缶詰、乾燥したものの期限切れを回収して利用してもらうことが可能なら良いかと思う。
- ・期限切れ及び直接廃棄が多いので、減らすための方法などの例が知りたい。
- ・大型スーパーはどのくらい食品を捨てているのでしょうか。
- ・食品企業と市とフードバンクにいがたとの連携活動
- ・賞味期限の自宅での管理方法
- ・コンビニやスーパーでの消費期限切れの食物は 1 店舗あたり、平均どのくらいの量なのか？（種別とかもとでもしりたいです。）
- ・消費期限を経過した食品の活用方法はありますか？
- ・食べることも苦勞している母子家族がいることをテレビで知った。フードバンクもあり活動していると思うがなかなか大変そうであった。家にあるもので寄付をしてもいいものもある（食品、衣類、お金等）もっとわかりやすくまた寄付しやすい場所（例えば区役所、連絡所）があれば、持って行けるのと思う。
- ・子ども食堂との連携はどうなっているのか知りたい。
- ・給食の作りすぎ、残渣のバランスが取れているのか知りたい。
- ・外食業界の食品ロスの削減対策と効果「持ち帰り可能」の推進はされているか？
- ・保存食の作り方（乾燥させて野菜を保存したり、漬物にしたり）