

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2021年度 1号

INDEX

- ～実在する事業者名を名乗る偽ショートメッセージにご注意～…………… P1
- ～特定商取引法が改正されました～…………… P2
- ～「エシカル消費」聞いたことがありますか～…………… P3
- 令和3年度生活関連物資の小売価格変動結果…………… P4

～実在する事業者名を名乗る 偽ショートメッセージにご注意～



出典：情報処理推進機構 安心相談窓口だより（第20-02-395号）図1
(<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20200220.htm>)

「お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在のため持ち帰りました。配送物は下記よりご確認ください。」という不審なショートメッセージサービス（以下SMS）が届いたという相談が多く寄せられています。このメールには、実在する宅配便業者名が使われていることが確認されています。

Android 端末では、記載の URL から偽サイトへアクセスさせ、不正なアプリをダウンロードさせる手口となっています。また、iOS 端末では、偽サイトにアクセス後、ID、パスワード、電話番号等を入力させ、その後、偽認証コードが届き入力するとキャリア決済等の本人確認情報が奪われます。

その結果、同じ内容のSMSが自分のスマートフォンから自動的に多数のあて先に送信されてしまい多額の通信料が請求された、多額の電子マネーが購入されキャリア決済された、クレジットカードが不正利用されたなどの被害が報告されています。

SMS やメールで「不在通知」が届いても、記載されている URL には安易にアクセスしないでください。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

～特定商取引法が改正されました～

特定商取引法が改正され、令和3年7月6日以降、一方的に送り付けられた商品は直ちに処分が可能になりました。

消費者の脆弱性につけ込む悪質商法に対する対策強化や、新たな日常における社会経済情勢等の変化へ対応し、消費者被害の防止を図るため法律の改正が行われました。

注文していないのに、海産物や新型コロナウイルス感染症の拡大後はマスクなどが送られてきたがどうしたらいいか、などの相談が多くありました。売買契約に基づかないで送付された商品について、



消費者庁イラスト集より



改正前は14日間保管後に処分等が可能でしたが、改正後は直ちに処分が可能になりました。

悪質事業者による一方的な送り付け行為への対応方法

○商品は直ちに処分可能

注文や契約をしていないのに金銭を得ようと、一方的に商品を送り付けてきた場合、消費者は直ちに処分することが可能

○事業者から金銭を請求されても支払いは不要

一方的に商品が送り付けられたとしても金銭を支払う義務は生じません。また、商品を開封や処分をしても支払いは不要です。事業者から金銭を請求されても応じないでください。



消費者庁イラスト集より

○誤って金銭を支払ってしまったらすぐ相談

一方的に送り付けられた商品の代金などを請求され、支払い義務があると誤解して金銭を支払ってしまったとしても、その金銭については返還を請求することができます。対応に困ったら、すぐに、消費生活センターに相談してください。

～「エシカル消費」 聞いたことがありますか～

エシカル (ethical) を直訳すると、「倫理的」「道徳的」という意味になります。倫理とは、“人として守るべき行い” や “道” を意味します。

わたしたちは、日々、必ず何かを「消費」しています。着ているもの、食べているもの、飲んでいるものなどの商品が、どこで、どのように、誰がつくったものか考えたことがありますか。

安い商品は、低賃金で生活している人々の犠牲の上に成り立っていたり、地球環境を蔑ろにしている場合があります。

エシカル消費とは、何かしらの犠牲の上に成り立っているのではなく、人間や社会、地球環境、自然に良いものを選ぶという消費活動です。自分が関心を持てる分野から考えてみませんか。消費のカギを握っているのは、消費者の皆さんです。

環境への配慮 エコ商品を選ぶ

リサイクル素材を使ったものや資源保護等に関する認証がある商品

社会への配慮 フェアトレード商品を選ぶ

発展途上国の原料や製品を適正な価格で継続的に取引された商品

人への配慮 障がいがある人の支援につながる商品を選ぶ

働きたい障がいがある人を支援している事業者の商品

地域への配慮 地元の産品を買う

地産地消によって地域の活性化や輸送エネルギーを削減

生物多様性への配慮 認証ラベルのある商品を選ぶ

※一例



FSC 森林認証

適切に管理され森林資源を使用した商品（紙製品など）



MSC 認証

海洋の自然循環や水産資源を守って獲られた水産物（シーフード）



RSPO 認証

環境への影響に配慮した持続可能なパーム油使用の商品（洗剤など）

令和3年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品名	7月	8月	9月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	14	13	16	14	16	13
にんじん 100g	30	41	30	33	41	30
ばれいしょ 100g	29	35	36	33	36	29
たまねぎ 100g	22	24	25	23	25	22
長ネギ 100g	67	70	60	66	70	60
レタス 100g	30	47	81	53	81	30
トマト 100g	57	63	81	67	81	57
だいこん 100g	18	15	17	17	18	15
ほうれん草 100g	74	111	134	107	134	74
りんご 100g	55	66	50	57	66	50
バナナ 100g	27	28	29	28	29	27
豚肉 国産ロース100g	219	219	218	219	219	218
牛肉 国産肩ロース100g	682	737	650	690	737	650
牛肉 輸入肩ロース100g	270	270	267	269	270	267
鶏肉 国産もも肉100g	111	111	107	110	111	107
鶏卵 L玉10個	188	194	195	193	195	188
牛乳 1ℓ	196	193	198	196	198	193
米 こしひかり100% 5kg	2,053	2,032	2,011	2,032	2,053	2,011
米 こしひかり以外 5kg	1,813	1,863	1,758	1,811	1,863	1,758
バター 100g	207	218	212	212	218	207
マーガリン 100g	73	74	76	74	76	73
砂糖 1kg	189	173	187	183	189	173
小麦粉 1kg	260	265	265	263	265	260
食用油 1kg	263	297	296	286	297	263
しょう油 1ℓ	259	254	258	257	259	254
ソース 100mℓ	56	59	57	58	59	56
マヨネーズ 100g	53	51	55	53	55	51
味噌 1kg	568	510	510	529	568	510
台所用洗剤 100mℓ	105	56	55	72	105	55
洗濯用洗剤 1kg	314	302	320	312	320	302
ティッシュペーパー 5箱1パック	255	255	259	256	259	255
トレットペーパー 12ロール1パック	313	332	338	328	338	313
ラップフィルム 30cm×50m	382	359	357	366	382	357

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター
 新潟市中央区西堀前通6番町894番地1
 TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108