

あなたの行動が社会を変える！

消費者が主役の「消費者市民社会」では、消費者の行動で社会を変えることが求められている。「消費者市民社会」の一員として、自分自身の行動を考えてみよう。

Q12 & A12

消費者トラブルにあったとき、あなたならどうする？

➡ ③消費生活センターや事業者(お客様相談室)に相談する。

ワーク 8 消費生活センターや事業者(お客様相談室)に相談する意義について、下の図を参考に考えてみよう。

