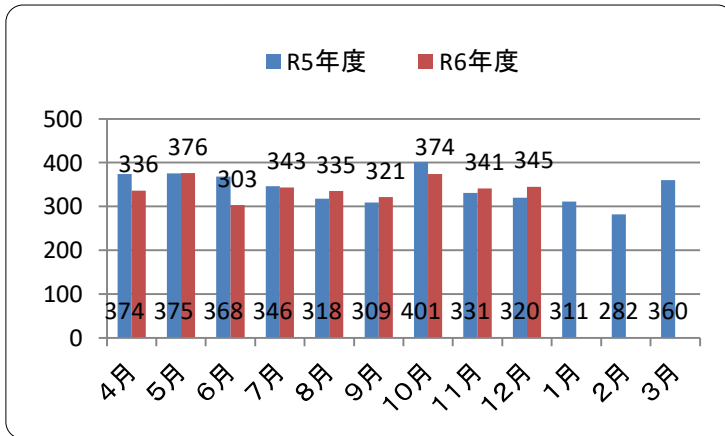


消費生活相談の概要

新潟市消費生活センター
令和6年12月末現在

相談件数



	R5年度 (件数)	R6年度 (件数)	対前年比 (%)
10月	401	374	93.3
11月	331	341	103.0
12月	320	345	107.8
1月	311		-
2月	282		-
3月	360		-
上半期計	2,090	2,014	96.4
下半期計	2,005	1,060	52.9
合計	4,095	3,074	75.1

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	44	12.8	不審な電話・覚えのない請求、迷惑メール
2位	被服品	30	8.7	アウトドアブランドのジャケット、ダウンコート、パーカー
	金融・保険サービス	30	8.7	借金(消費者金融・カードローン等)、投資、クレジットカード
4位	保健衛生品	29	8.4	化粧クリーム、ファンデーション、育毛剤
	教養・娯楽サービス	29	8.4	腕時計、書籍、携帯電話、パソコン

順位	商品・役務別	件数 (件)	割合 (%)	主な商品
1位	商品一般	21	16.3	不審な電話・請求、覚えのない荷物
2位	運輸・通信サービス	14	10.9	携帯電話サービス、固定電話回線、光回線
3位	金融・保険サービス	13	10.1	借金(消費者金融・カードローン等)、共済、投資
4位	保健衛生品	11	8.5	化粧クリーム、育毛剤、薬
5位	食料品	9	7.0	サプリメント、魚介類、冷凍食品

《相談の傾向》

● 「欲しかったあの商品」が破格のお値段！？でも、その価格やサイトは「本物」でしょうか…？

実在する企業を模した「偽サイト」に関する相談や、動画配信サイトやSNSの広告から格安で商品を購入したが届かない・粗悪な商品であったなどの「詐欺サイト」に関する相談が多く寄せられています。商品が極端に安いサイトは悪質サイトの分かりやすい特徴の一つですが、近年では「〇〇記念特価」「特別セール中」などと謳い、消費者に不信感を抱かせないよう巧妙にカモフラージュしている悪質サイトが横行しています。安物買いの銭失いには注意しましょう。

● 簡単に高額収入を得られるという副業や、誰でも簡単に稼げると謳う投資の儲け話に注意！

「スマホの副業の広告やSNSの投稿を見て、アフィリエイトの情報商材やFX投資の自動売買ツールを購入したが、勧誘時の説明と違って全く儲からない」という相談が後を絶ちません。どの副業サイトも「高額収入」や「簡単な作業で月収〇〇万円」等という甘い言葉で消費者を誘い、始める前に手数料等という名目で金銭を要求してきます。そして「利益が出たらすぐに回収出来る」と言って消費者金融への借り入れを迫り、高額な金銭を支払わせるにも関わらず報酬や収入はほとんど得られない為、後に残るのは借金のみという状況に陥っている事例が非常に多いです。社会の経済が厳しい状況の中、簡単に大金が得られることはありません。甘い言葉を鵜呑みにせず、事業者の説明を安易に信用しないようにしましょう。

新潟市消費生活センター(相談専用) 025(228)8100