

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6303

年度	令和5年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区役所健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業、並びに趣味活動の場として設置。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.8.1
歳入	32	正職員	1	修正日	
歳出	393	会計年度任用職員	0	評価日	R6.7.24

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標				
1	市民	施設利用における案内や注意事項の周知徹底	施設利用に伴う説明頻度90%以上	/	/	/	90	90	施設利用前に案内や注意事項を説明すべく目標値を設定。 利用申請受付時に利用目的に応じた注意事項の周知を図る。	不定期利用者を中心に、注意点を伝えし、老人福祉センターガイドラインに応じた利用をしていただくよう協力を得た。	B:達成
2	市民		利用件数(単位:件)	61	60	70	70	72			
3	市民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望対応件数(単位:件)	苦情・要望0件	苦情・要望0件	苦情・要望0件	1週間以内に対応	苦情・要望3件	苦情への対応は原則1週間以内。	利用者からの点検報告書に記入されている内容についての対応や、鍵の受け渡し管理者からの報告により、地震後の備品破損にも速やかに対応した。	B:達成
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
利用者への丁寧な説明や注意事項の周知を徹底することにより、設備の不具合や建物の瑕疵を早期に発見することに繋がるため上記目標を設定します。	利用前の説明により利用報告点検書の提出も徹底され、設備の不具合等早期に知ることができ、対応も速やかに行うことができた。