

白根地域生活センター 指定管理者候補者事業計画

評価項目	白根コミュニティ協議会	
法人の評価	予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ月ごとの予算執行状況を取りまとめ、報告を行う。</li> <li>・光熱水費が公費で賄われていることを十分に認識し、無駄なエネルギー消費を抑え管理的経費の節減に努める。</li> </ul>
	法人の構成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「平成20年度白根コミュニティ協議会総会資料」参照</li> </ul>
	個人情報保護関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報を含む書類は、シュレッダー等により裁断してから破棄する。</li> <li>・個人情報を含んだデータ等の取り扱いについても、適切な管理に努める。</li> </ul>
	環境保護関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房の温度設定は、新潟市の運用基準を尊重する。</li> <li>・必要の無い箇所の電灯は消灯するなど、無駄なエネルギー消費を抑える。</li> </ul>
	人材育成関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に職員研修を行い、接遇マナーの向上に努める。</li> <li>・外部研修を取り入れるなど施設管理面におけるスキルアップを目指す。</li> </ul>
	地域密着度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティ活動を活性化し、地域住民の連帯感を高めるための自主事業の実施を計画する。</li> </ul>
施設管理の評価	施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書に基づき施設管理を行う。</li> </ul>
	稼働率アップへの取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙などを活用したPR活動に積極的に取り組む。</li> </ul>
	要望や苦情に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のトラブルに関して、公平な立場で対応する。</li> <li>・問題が生じた場合は、適宜管理運営委員会を開催し、問題の早期解決に努める。</li> </ul>
	災害発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟市の避難所に指定されることを十分に理解するとともに、市と協力して避難住民への対応に当たる。</li> </ul>
	事故防止や発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止に努めるとともに、万一事故が発生した場合は、管理運営委員会所定の連絡網により、速やかに役員への報告・伝達を行う。</li> <li>・事故の大小にかかわらず、政策企画課への報告・伝達を行う。</li> </ul>
	管理経費削減の具体的な取り組み方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費が公費で賄われていることを十分に認識し、必要の無い箇所の電灯は消灯するなど無駄なエネルギー消費を抑え管理的経費の節減に努める。</li> </ul>
事業の評価	自主事業計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・菜の花プラン ・花いっぱいときめき事業 ・広報紙の発行</li> <li>・「白根のたから」発信プラン ・コミュニティ懇談会 など</li> </ul>
	新潟市のコミュニティ施策についての理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「白根コミュニティ協議会の概要」参照</li> </ul>
	サービス向上のための提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズの把握に努め、利用者の声に積極的に耳を傾ける。</li> </ul>