

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根野球場			
管理者名	南区スポーツフィールド運営グループ	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	南区地域総務課			
所在地	区名	南区	住所	南区真木1302番地
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積 41,548㎡ 【施設内容】 野球場グラウンド 両翼98m・センター122m1面(照明付) 多目的広場(臨時駐車場約250台分) 駐車場 常設約200台			

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性(南区の健康増進施策の方向性である、健康づくりや運動の習慣)にあった自主事業の提案・実施に努めること。</p>	

令和2年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数が1,500件以上	2,257件	A	目標大幅達成(1割増)
	基準利用者数の達成	・年間利用者数 8,000人以上(但し、天候等に考慮し評価する)	9,976人	A	目標大幅達成(1割増)
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「満足」が70%以上	・職員への満足度 96.7% ・施設への満足度 92.6%	B	目標達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	・苦情なし。 ・要望等について、その都度説明。 ・苦情マニュアル整備済み。	B	目標達成
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	0回	C	目標未達成(新型コロナウイルス拡大防止のため)
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間1件以上実施 ・事業参加者 年間延べ50人以上	0回	C	目標未達成(新型コロナウイルス拡大防止のためすべての事業中止)

財 務	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した経費削減の取組を実施	・不要な照明消灯 ・便座保温スイッチOFF。 ・エアコン不使用	B	目標達成
	市の歳入の増加	・使用料収入を年間800千円以上	1,047,100円	A	目標大幅達成 (1割増)
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	締切厳守	B	適正に実地
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年1回以上実施	・マニュアル整備済み。 ・年2回消防訓練実地。	B	適正に実地
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・年2回消防訓練実地。 ・緊急連絡網整備済み。 ・毎年AED研修実地済み。	B	適正に実地
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	・月次報告書にて作業報告、作業画像の添付。	B	適正に実地
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	発生事例なし。	B	適正に実地
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	・毎年実地。	B	適正に実地
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	・厳守。	B	適正に実地
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年1回以上実施	・年1回実地。	B	適正に実地
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・厳守。	B	適正に実地

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。  
(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

前年度目標未達成であった、年間利用者数、利用者アンケート満足度、地域貢献・社会貢献活動、使用料収入の目標達成することができた。  
 ・前年度同様にHPアクセス数は、評価基準1,500件を超え2,257件目標1割増。白根野球場は、多少の雨であっても利用ができること、雨が上がりグラウンドコンディションが数時間良好になることが多いことが結果として表れており、HP予約状況を多くの利用者が確認していると推測されます。  
 ・アンケート結果では前年度満足度60%の結果であったが、今年度満足度90%以上結果を出すことができた。要因として、可能な限り利用者への要望に応えることができたことが今年度の結果に繋がったと考えています。  
 ・目標未達成項目、自主事業(スポーツ教室等)を年間1件以上実施については、事業計画をしていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のためすべての事業を中止にしたことから目標未達成であった。  
 ・前年度目標未達成項目についても、今年度目標達成することができた。目標達成できた項目については引き続き継続して目標達成できるように努めていきたい。

所管課による総合評価(所見)

年間利用者数、利用者アンケート満足度、使用料収入については、昨年度未達成だったところ、今年度は目標を達成できた。新型コロナウイルスによる休館の影響や利用条件が左右されやすい屋外施設であることなども踏まえても、当施設の指定管理業務は仕様書並びに業務計画書に基づき適正に処理されていると言える。今後とも安心・安全に留意した施設管理を行っていただきたい。