

# 令和元年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根北児童館		
管理者名	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	指定期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	新潟市南区鷺ノ木新田5402番地		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積 2,895.10㎡ 建築面積 330.0㎡ 延床面積 330.0㎡ 構成施設の内容 1階 集会室 (50.00㎡), 図書室 (30.00㎡), 事務室 (20.00㎡), 遊戯室 (140.00㎡), 静養室 (9.00㎡) トイレ (23.65㎡), その他 (57.35㎡)		

施設設置目的
<p>旧白根市北部地域における地域児童の健全育成支援や育児不安に陥りがちな母親支援を目的として、子どもが自由に遊べる屋内遊戯の場と子育て支援を行う場併せ持つ施設として児童館を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>運営理念</p> <p>子ども、親、地域住民が主体的に運営に参加し、地域子育て支援の拠点、地域コミュニティの核となる児童館を目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者、家族、地域住民が運営や活動に主体的に参加することを重視します。</li> <li>・納得できるまでの話し合いを重視し、情報の共有を進めます。</li> <li>・ハンディのある人、他世代の人たちがともにある場の創造を目指します。</li> <li>・個別性を大切にし、新しいニーズに応える、柔軟で応答性の高い運営を目指します。</li> <li>・職員の主体的な働き方と、実践を通じた学習、事例検討、記録を重視する。</li> </ul> <p>基本方針</p> <p>① 子どもたちの成長への貢献</p> <p>地域での人と人とのつながりが希薄になっているなかで、児童館には異年齢の子どもたちが、互いに教えたり教えられたりしながら、遊びあう姿があります。</p> <p>児童館におけるあそびや活動を通じて子どもたちの成長に何よりも価値を置き、その取り組みを地域に広げます。そのためにも、子どもが自ら運営に参加し、主人公となり、育ちあう場を目指します。</p> <p>② 親の支援への貢献</p> <p>家庭での子育ての不安、孤独、孤立を解消し、地域の中で親どうしの交流の場や学びの場、支えあいの場をたくさん創り出します。また、働く親の多様なニーズに応じて、仕事と子育ての両立を応援します。</p> <p>③ 地域の再生とまちづくりへの貢献</p> <p>子どもたちの成長を地域で見守り、さまざまな世代の人たちの関わりのなかで子育てを応援していく「地域の人との関係の再生」が根本的なテーマであると考えます。</p> <p>児童館のさまざまな行事や講座などを通して、子育て支援に関心のある地域の方との出会いを広げます。そして、子ども・親・高齢者の三世代交流や、子育てをコミュニティで支えあう活動への地域の方たちの参加を広げます。また、近隣の地域で活動しているさまざまな団体・グループと協力しあい、子どもの安全や地域で見守るネットワークを築いていきます。そして、子育てしやすいまちづくりを地域のみなさんと一緒に進めます。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	行事だより、ホームページ等による児童センター活動に関する情報発信 2回以上/月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月区報「みなみ風」にその月の行事案内を掲載。行事だより1回/月発行し館長が各施設に配布している。</li> <li>・ホームページ更新を3回/月。その他チラシ、回覧板で発信している。</li> <li>・その他、地域のイベントや移動児童館に出向き直接行事だよりの配布やPRを行っている。</li> </ul>	A	南区役所だより、児童館だより、ホームページを活用しているほか、イベントや移動児童館等で幅広く広報活動を行っていると思われると認められます。
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:50人×359日) 17,950人/年 以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度総来館者数 15,745人</li> <li>一日平均数:48人</li> <li>・3月の1ヶ月は休館となった。</li> </ul>	C	目標の来館者数は達成できませんでした。今後は原因を分析し、ニーズに沿った事業展開が期待されます。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10回以上/年実施。七夕会、秋祭り、ハロウィン会、クリスマス会等各イベント毎にアンケートを実施。</li> <li>・その他、随時利用者へ聞き取りを行っている。</li> </ul>	A	イベント開催時にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めています。各イベントにおける満足度はいずれも高水準です。
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時聞き取りの中で上がった要望等にはその場で対応している。その他館内掲示にて案内をしたり、その後改善した内容等には来館者に直接説明している。</li> </ul>	B	マニュアルが整備され、職員間での意識も徹底されています。
	事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児向け、小中高向け事業の実施数 4回以上/月</li> <li>・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児イベント:いちごタイム(工作タイム・農園での活動含む)/毎週1回、絵本読み聞かせ/月1回、初めましての会・縁日ごっこ・運動会/年1回</li> <li>・保護者向けイベント:ホットぼっとタイム/月1回、ママのためのハッピータイム/年5回</li> <li>・保育園児イベント:じゃがいも堀体験・さつまいも堀体験・クリスマスコンサート、年長児交流会/年1回</li> <li>・小学生イベント:わくわくタイム/週1回、工作タイム・クッキングタイム/年6回、わくわくベシヤル・七夕会・じゃがいも堀体験・夏休み工作・さつまいも堀体験・クリスマス会・かくし芸大会・書初め書き納め会/年1回、わくわく週間/年2回</li> <li>・中高生のイベント:チャレンジスポーツ月間/年3回、ハロウィン週間/年1回</li> <li>・その他:季節のイベント(カブラの日、じゃがいも堀体験・秋祭り・スイカ割り・さつまいも堀体験・ハロウィンパーティー・豆まき会)</li> <li>・地域、関係機関との連携事業:助産師、保健師による子育て支援講座(ベビーマッサージ等)を年2回実施。子育てオーエンジャー☆みなみとの共催で「にゃんこの手」を年3回実施。きたもんクラブと共催で「クラフト工作・クッキング」を年2回実施。地域のボランティアによる環境問題、運動教室等を年10回実施。</li> <li>その他、コミュ協主催の祭りや、学校・保育園への移動児童館を実施。</li> </ul>	A	趣向を凝らして魅力ある様々な事業展開に努めており、地域・関係機関とも密接に連携し、内容が充実しています。

財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,250円以下	令和元年度指定管理料は年間 19,595,777円。 19,595,777÷ 15,745=1,245円 一人当たり1245円 になっている。	B	経費の削減に努めています。
	設置目的の理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域運営委員会の実施数 2回以上/年</li> <li>・業務仕様書に定める事項の遵守 違反回数0回</li> <li>・建築設備の保守管理 協定書に定める回数以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域運営協議会を7月と2月に開催。</li> <li>・業務仕様書に定める事項の違反はなし。</li> <li>・協定書に定められている建物設備の保守管理は規定回数以上実施。</li> <li>・その他、月に1回館内点検日を設け、職員による保守点検や館長による日々の保守点検により早期発見、対応に努めている。</li> </ul>	B	趣向を凝らして魅力ある様々な事業展開に努めており、地域・関係機関とも密接に連携し、内容が充実しています。
業 務	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情発生時には、休日も含め早期に担当課に連絡を取る体制が取れている。</li> <li>・事故発生時、職員と連携を取り、速やかに応急処置、保護者、担当課への連絡、報告書の作成及び担当課への提出を行っている。</li> <li>・その他、職員全員で救急救命、応急処置の研修や訓練を行っている。</li> </ul>	B	苦情・事故発生時の早期対応や関係機関との情報共有に努めています。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災を想定した避難訓練、消火訓練、通報訓練を実施。(2回)</li> <li>・地震を想定した避難訓練を実施。(1回)その後防災士による小学生向け防災グッズ作りの提供や防災食の試食会を実施。</li> <li>・不審者対策の為警察署の方による講話と訓練を実施。(1回)定期的に職員間で対策のシミュレーションを行って話合っている。</li> </ul>	A	目的に応じた訓練を目標回数以上実施しており、危機管理意識の向上に努めています。
業 務	コンプライアンスの確立	児童福祉法、新潟市児童館条例の遵守、個人情報等の守秘義務マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報はパソコンや外部記録媒体に記録せず保管。保管場所には施錠し、必ず職員を配置している。</li> <li>・受付表を個人カードに変更し、個人情報の漏えい防止に努めている。</li> <li>・個人情報の守秘義務マニュアルを作成し、職員全員が把握し対策を常時確認している。</li> </ul>	B	個人情報の漏えい防止の取り組みを徹底しています。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書等に定める事項を職員がいつでも確認できるようにしている。その他すぐに相談できるよう、事業所でも把握し、遵守に努めている。</li> </ul>	B	施設運営にワークスコープ本部も積極的に指導等で関与し、常に仕様書に定める事項の遵守に努めていると認められます。

人 材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	<p>業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修参加</p>	<p>・事業仕様書に定める有資格者6人体制を取り、通常業務を行っている。その他非常勤職員とアルバイトも配置し、農園活動や職員のサポートについている。 職員全員が危機管理を意識し、遊びの見守り、関わりを行い、企画運営を行なっている。 ・新潟市が行っている研修、連絡会に参加。(8回)カブラ研修や児童厚生員研修等の児童館職員用の研修の他、ワーカーズコープで講師を招き行う研修に参加。(年自館独自でも講師を招き、職員全員で研修を受ける体制を整えている。</p>	B	<p>人員を適正に配置していると認められます。様々な研修会に参加し、人材育成にも努めています。</p>
-----	--------------------	--	---	---	---

**【評価基準】**  
A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている  
B: 要求水準(評価指標)が達成されている  
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

・令和元年度は昨年度に引き続き利用者・地域を軸に置いた運営を行なってきました。週に1回の乳幼児イベントでは、利用者の年齢に合わせた活動を取り入れて行ってきた結果、季節のイベントでは、過去最多の参加人数を達成しました。保護者向けのイベントでは、利用者に直接聞き取りを行い、要望に合わせた提供を行いました。参加された方からは、「とても満足出来ました。またやりたいです。」と今年度は直接感想を伺えることが多かったと思います。小学生イベントでは、子ども会議を実施したことにより、今まで同学年の子ども同士で遊ぶことが多かった子ども達が、異学年同士で遊ぶようになりました。遊び方のルールを話し合い、皆で理解し、楽しんで遊んでいました。今年度は、新たな小学生のイベントを実施しました。その一つの書き納め・書初め会では地域の方に講師になって頂き、冬休みの宿題を皆で一緒に行いました。その他、かくし芸大会では得意技を披露したりと、子ども達が自主的に目標に向かって取り組んでいる姿が見られました。また地域の保育園の年長児を児童館に招き、交流会を実施しました。小学校に入学する前に交流することで、入学の楽しみを感じてもらいました。保育園の先生からは「手作りの遊び道具がとても良い。年に数回交流が出来たら良い。」と好評でした。  
・農園の活動では、じゃがいもやさつまいもの苗植えや収穫を行い、今年度は新たに収穫した野菜を使って、クッキングを行いました。地域の食生活改善推進委員の皆さんにご協力を頂き、じゃがいもを使ったカレーやさつまいもを使ったお菓子作り等を行いました。またカレー作りでは防災食としてバッククッキングを行い、災害時の便利な料理法なども体験しました。食育に加え、防災訓練にも繋がりました。3月にはひなまつり会で乳幼児保護者向けにひなまつりクッキングを予定してましたが、休館に伴い中止となりました。残念がっていらっしゃる方が多かったので、いつかまた、実施出来る日が来た時は、感染症対策に留意して、また企画したいと思います。

**所管課による総合評価(所見)**

施設の設置目的及び管理運営に関する基本理念・方針等を常に意識し、その他業務仕様書等に定める事項を遵守していると認められます。  
利用者から直接意見を聞くことで、より要望に合った事業展開となっています。様々な立場の利用者の意見を聴く事によりニーズを聞き出し、趣向を凝らした魅力ある様々な事業展開が季節のイベントの過去最多の参加人数につながっています。一人一人に寄り添い、関わる事で居心地の良い児童館として地域に受け入れられていますと認められます。  
施設管理についても、省エネ・コスト削減の意識が高いと認められます。  
今後も引き続き地域と密接に連携し、魅力ある児童館運営が期待されており、指定管理者として良好であると認められます。