

# 「にしっこはぐくみLINK」運用ガイドライン

令和5年4月1日

【第4版】

## 1 目的

本ガイドラインは、新潟市西区健康福祉課（以下、「当課」という。）が管理するLINE公式アカウントの運用に関する事項について定めます。

## 2 運用方法

### (1) 運用管理者

新潟市西区役所健康福祉課

### (2) アカウント名（ID）

新潟市西区健康福祉課（@523zjxuz）

### (3) 配信内容

- ①基本原稿：お腹の中の赤ちゃんの様子や、月齢に応じた子育てのアドバイスなど、NPO法人きずなメール・プロジェクト（以下、「きずなメール・プロジェクト」という。）が作成した原稿
- ②自治体情報：新潟市の子育てサービスや西区の講座・イベント情報
- ③月日指定メッセージ：西区や新潟市の講座・イベント情報、市民への注意喚起など
- ④LINE VOOM投稿：新潟市や西区の子育て支援に関する行政サービスのお知らせ、西区内の新潟市の行政組織・機関（教育委員会含む）及び西区社会福祉協議会の講座・イベント情報など
- ⑤メッセージ配信：西区健康福祉課からの子育て支援に関する行政サービスのお知らせ及び講座・イベント情報など

ただし、運用管理者が必要と判断した情報はこの限りではありません。

運用管理者が「必要」と判断する必要条件は以下の通りです。

- ア 市の行政活動と密接な関わりがある公益目的の団体が実施する事業の情報であること
- イ 西区内で開催される参加費が無料の事業情報などであること
- ウ にしっこはぐくみLINKの配信趣旨に合致した事業情報であること

### (4) 配信時間

- ①通常メッセージ（基本原稿及び自治体情報）：午前8時～10時頃
- ②月日指定メッセージ：午後3時頃（マタニティ期）、午後4時頃（子育て期）
- ③LINE VOOM投稿：午前9時～午後5時
- ④メッセージ配信：正午～午後5時

ただし、緊急時など運用管理者が必要と判断した場はこの限りではありません。

### 3 投稿等への対応

- (1) 「新潟市西区健康福祉課 (@523zjxuz)」(以下、「本アカウント」という。)は専ら情報配信を行うものとし、原則として返信等を行いません。
- (2) 本アカウントに関する問い合わせや意見等については、メッセージにリンクされているきずなメール・プロジェクトの問合せフォーム、または西区健康福祉課(〒950-2097, 電話025-264-7343, FAX025-269-1670, kenko.w@city.niigata.lg.jp)までご連絡ください。

### 4 禁止事項

利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、利用者に断りなくアカウントをブロックすることがあります。

- ・当課や特定の個人・団体等の誹謗中傷または名誉毀損をするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・他の利用者などになりすますもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当課または第三者の知的財産権を侵害するもの
- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・本アカウントの配信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・本アカウントの配信する内容に関係ないもの
- ・LINE の利用規約に反するもの
- ・その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

### 5 個人情報の取り扱い

本アカウントでの個人情報の収集、利用、提供、管理は、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に取り扱うものとします。

### 6 知的財産権

#### (1) 著作権の帰属

本アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は当課又は正当な権利を有する者に帰属します。

#### (2) 無断転載、複製等の禁止

投稿の内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた行為

を除き、無断で転載や複製等を行うことはできません。ただし、LINE の公式機能として実装された「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリ内容を改変せず、また出所を明記する場合は可能です。

## 7 免責事項について

- (1) 当課は、本アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 当課は、利用者が本アカウントを利用したこと、又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本アカウントは、LINE 社のシステムによって運用されています。LINE 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- (6) 上記のほか、当課は本アカウントに関する事項により生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (7) 当課は、利用者への予告なしに本ガイドラインの変更や運用を停止する場合があります。