

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-264-7630

年度	令和5年度		
施設名	黒崎農村環境改善センター	所管部・課	西区農政商工課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.10
歳入	197	正職員		修正日	
歳出	11,132	会計年度任用職員		評価日	R6.7.10

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標					R5結果
1	市民	施設利用度	施設利用者数の達成	12,749	13,505	16,327	18,000	17,418	R5目標は新型コロナウイルス感染症の影響減少を考慮して設定	・窓口での利用審査、受付	新型コロナウイルス感染症の影響減少を考慮し、高い目標を設定した。前年実績は上回ったが、目標は未達成。	C:未達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	令和4年度クレーム発生0件		クレームは発生しなかった。	B:達成
3	業務	安心安全の確保	消防訓練の実施	年2回	年2回	年2回	年2回	年2回		・年2回消防計画に基づく消防訓練を実施	9月と3月に実施した。	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	0件	0件	0件	0件	0件			事故は発生しなかった。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		・ミーティングの実施	ミーティングを実施し、スタッフの意識が高まった。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
多くの利用者に施設を快適に使用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努め目標を設定しています。	目標は達成できませんでしたが、新型コロナウイルス感染症発生当初から毎年徐々に利用者が増加しています。今後も引き続き利用者の方が快適に利用できるように安全管理の徹底とサービスレベルの向上を目指します。