

西区自治協議会 全委員対象

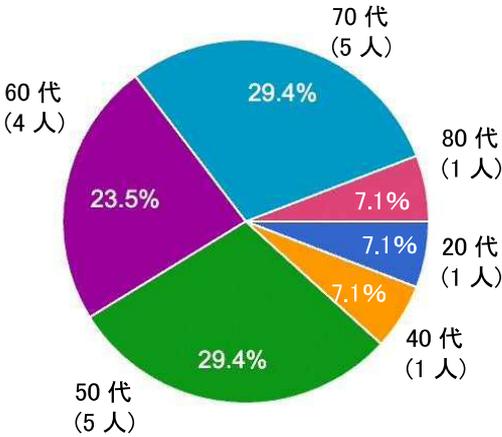
交通に関するアンケート調査結果

主 旨：第3部会の交通に関する取り組みの検討にあたり、西区の実状や住民の困りごとなど現状把握や問題の特定が必要と考えた。まずは第3部会の委員を対象に、試験的に現状把握のためのアンケート調査を実施した。一定の結果は得られたが、より広く地域の実状を把握するため、自治協議会全委員を対象としたアンケート調査を実施することとした。

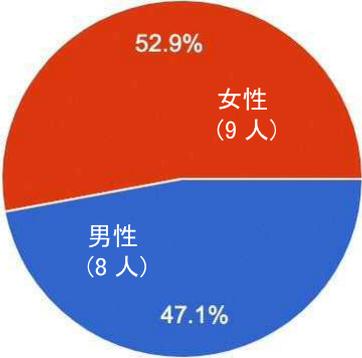
この調査結果は自治協議会内で共有するとともに、現在策定中の「西区生活交通改善プラン」およびプランを検討する「西区地域公共交通検討会議」において参考資料として活かしていただき、地域の声を反映した交通改善策の立案につなげたいと考えている。

対 象：新潟市西区自治協議会 委員（36名）
実 施 者：西区自治協議会 第3部会（担当：前田・山賀）
調査期間：令和6年10月31日（木）～11月15日（金）
回答方法：(1) ウェブフォームによる回答 (2) 調査票をメールやFAXで地域課に提出
回 答 率：47.2%（17名/36名）

Q1. 年代



Q2. 性別



Q3. 居住地域/Q4 Q5. 最寄りのバス停および駅

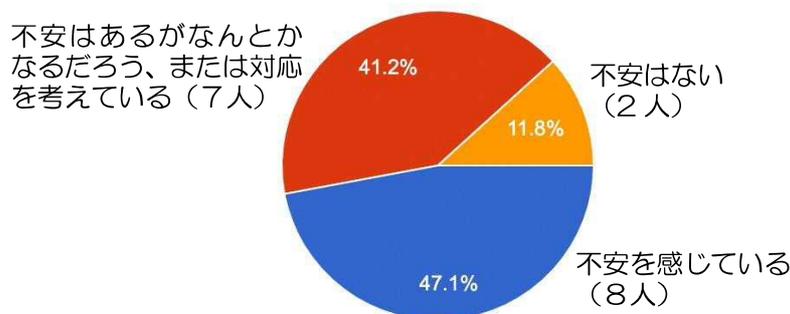
回答者のほとんどは徒歩圏内にバス停があり、駅までも徒歩や車によってアクセスしやすい環境にある。現状の時点ではあまり困っていないと考えられるが、居住する場所や時間帯によって公共交通の便数が少ないことが推測される。

ただし、未回答が1件あり、駅やバス停が遠く便数が極端に少ない「公共交通空白地域、であると、居住地より判断される。

〈西区〉	ときめき西・鳥原 真砂・松美台・小針藤山・西小針台・ 町名なし（寺尾地区）・五十嵐一の町・新大周辺・ 五十嵐中島・内野西・新通・高山・新通高山	最寄りのバス停までは 徒歩2～10分以内（高速 バス含む）。 最寄り駅までは徒歩30 分以内、車で15分以内。
〈中央区〉	西大畑・網川原	
※Q4.Q5.未回答：木場		

Q6. 将来的に移動に関して不安があるか、その理由

回答者のほとんどが不安を感じているものの、「なんとかなる」という傾向が見られた。公共交通機関へのアクセスの良さや同居家族による対応が考えられており、西区の実状が表れていると言える。現在は自身で運転できるので良いが、運転できなくなった時の移動手段への不安はあり、公共交通サービスの縮小による利便性の低下が及ぼす影響を心配する意見もあった。



○不安はない (2)

- ・まだ健康に問題を抱えていないため。(40代)
- ・自家用車が主な移動手段のため。(70代)

○不安はあるがなんとかなるだろう、または対応を考えている (6)

- ・ある程度公共交通機関でいけるから。(20代)
- ・歩行能力維持の運動習慣の実施と継続で、ある程度の年齢までこの距離の移動は出来そう。(50代)
- ・現時点で買い物も、診療も、交流もオンラインですることが可能だし、あと20年以内には自動運転が普通になると思うので、移動も問題なくなるかと予想しています。10メートルも歩けない、指もおぼつかずインターネットにも触れられない状況になったら施設に入るつもりです。(50代)

- ・とりあえず運転できるので、何とかなっている。(60代)
- ・家族やタクシーなどを利用する。(60代)
- ・免許証返納などでマイカーがなくなった場合、不便になると不安ですが、ここは新潟市でも比較的、公共交通機関が便利な所なので何とかかなるかなと思っています。また、福祉タクシー等が充実するのではと期待しています。(60代)
- ・家族がいるので(70代)

○不安を感じている(6)

- ・車という手段が使えなくなる状況になったときの生活の不便さが不安。(50代)
- ・車が使えなくなると、現在の生活とかなり違うので不安になる。なんとかかなるとは思うが、今でも歩くのは大変なので歳を重ねるにつれてどうなるか、自分でもよくわからない。(50代)
- ・運転できなくなったら外出するのが億劫になって運動量が減り、弱りそう。(50代)
- ・高速バスのアクセス(60代)
- ・いつまで自家用車で移動できるかわからない。区バスは本数が少なく不便。(70代)
- ・免許を返納すると駅までが遠すぎる。(70代)
- ・現在82歳です。移動手段を失うことに抵抗感があります。(80代)
- ・(FAXが読めず)

Q7. 交通(移動手段)に関して、周りの人や地域住民の困りごと

移動手段がなかったり不便さで困っている高齢者がいる

- 買い物に行くと必ず、徒歩やシルバーカーで買っている人を見かける。交通弱者への対応が必須事項。
- 80代の親が独居老人、免許や車はなく徒歩圏内にスーパーなどがなくスーパーの近くに停まるバスがない。
- 高齢者がバスで病院へ行こうと思っても、直通がなく本数が少ない。
- 80過ぎの方、県民会館にバスで行くのに、青山での乗り換えがづらい。
- 医者に行くのに、タクシー呼んだら、貴女は何番目ですからと、医者の時間に間に合いません。
- 足腰が不自由でタクシー以外移動手段がない高齢者が増えています。ライドシェアの導入を早期に実現すべきと考えます。
- 近所の89歳のお年寄りが5年ほど前に免許返納で移動手段をなくしたため、70代後半の妹さんに頼らざるを得ない状況です。高齢者が高齢者に頼っている状態です。
- 交通手段の確保や不便さが先にたち、免許の返納の時期を迷っている方が結構いるようです。

バスの減便で不便になった

- バスの本数が減ってしまい、中央区からでも行きづらいところがあり、行動範囲が限定されてしまう。
- 区バスが2時間に1本、せめて1時間に1本だともっと便利になる。

市外の人が市内を巡るのに不便だ

- 県外からのゲストの移動は自分が車を出さないと便利が悪い。

○市外の友人が来たとき、連れて行きたい場所の交通アクセスが悪く、自分が車で同行しないと行けないことがある（新潟市、県全般）。

○北方文化博物館に公共交通機関を使っていくのに片道2時間以上かかっていた人がいました。同じ市内の素晴らしい観光施設であり、県も観光PRをしているのに交通手段がそれだともったいないと思いました（車だと40分）。観光客にとっては貴重な時間だし、いろいろ巡ってほしいのに、それ一つになってしまうのは残念です。

買い物でタクシーを利用している

○買い物にタクシーを利用

送迎者に負担がある

○近所の高齢者は交通便の悪さから病院などの送迎を家族に担ってもらっている。

○80代女性通院で送迎が必要

○親が高齢で運転しなくなり、元気かつ日常の買い物などには困らないが、休みの日などにあちこちに連れていかなければならない。

○親の免許返納に伴い家族の負担はある。病院等など。

自家用車利用による駐車場不足

○内野まちづくりセンターや西出張所等公共施設は、雨天時や手続き混雑時には駐車場が満杯で定期サークル利用者が教室参加を諦める。

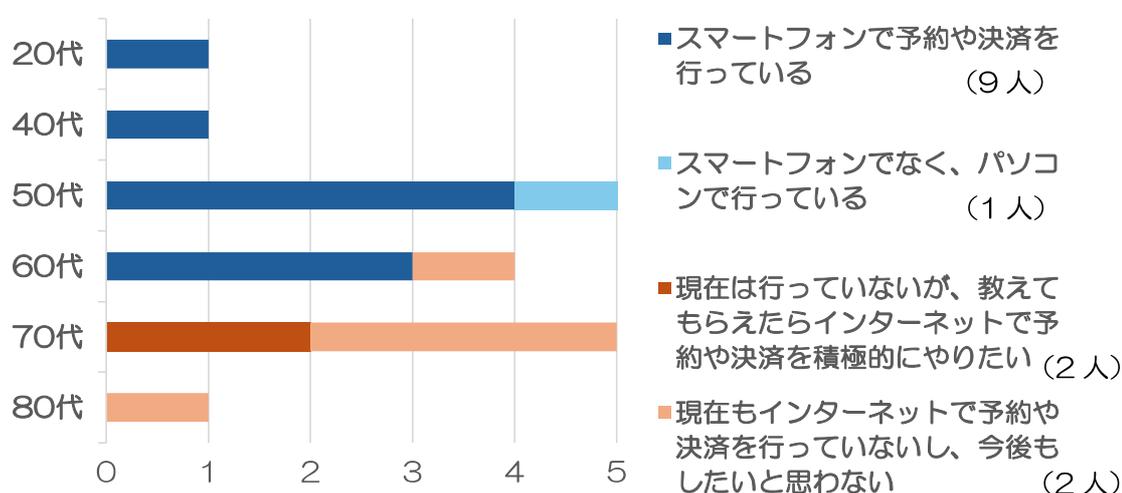
特になし

○交通アクセスが良い地域なので無い。

○特になし 2

Q8. スマホ等で予約や決済を行っているか

回答者のうち50代以下の全員と60代の多くが普段からスマホやパソコンで予約や決済を行っている。70代以上は利用しておらず60代が境目となっている。



Q9. 交通（移動手段）問題で気になっていることや知りたいこと

利便性を向上してほしい

- 公共交通機関は損得なしに時間や停まる場所など細かく運転してほしい。高齢者や子どもたちにとっても便利であってほしい。
- 車で生活に慣れると、バスの時刻表を調べるのも一苦労です。地図のアプリで行き先を入れれば交通手段が出てくるけれども、あまり信用できない気がする。新潟のバスの簡単な検索ができるページを知りたい。

公共交通サービスの縮小が心配

- バスやJRが、人手不足や、需要減少などで、本数が減便されないか、気になります。
- 人手不足により公共交通サービスが縮小している。将来的に不安がある。

車がなくても不便にならないための対応が必要

- 交通弱者への対応
- 免許返納しても、安心して買い物や病院へ行ける手段
- 公共交通空白地域ですので、移動手段を失った時にどのような生活が待っているか見当がつかえません。厳しい状況となること必定ですので、自動車免許の返納は最後まで無理ではないかと思っています。
- 現在の公共交通は高齢者利用者にはかなりの負担になっていると思います。
- 他の区でも取りあげている巡回バスがほしいです。

問題解決の取り組みの推進

- 今後全ての僻地の公共交通手段の確保は不可能ではないかと思っておりますので、その可能性も含めての検討が必要ではないかと考えております。
- 公共交通の駅、バス停の乗り継ぎや各駅前の開発等の利便性についてグラウンドデザインを市が中心となって提示することに期待。
- ライドシェアが世界の他の地域と比べて遅れていることが気になります。

問題解決の取り組み事例を知りたい

- 既存の公共交通だけでない新たな取り組み。特に、地域住民や市民グループが主体となって実施しているもの。

特になし

- 特になし（4人）

【おまけ】友人に薦める西区の見どころ

〈佐潟〉

- 佐潟 6
- 佐潟公園
- 冬の佐潟（夕暮れの白鳥の連隊、着水）

〈潟・池〉

- 金巻の池・水戸際池（ヘラブナ釣りのメッカ、堤防の破堤にできた池）

〈海・海岸・夕日・砂丘・松林〉

- 日本海 2
- 海岸
- 小針浜（青山海岸） 3
- 小針浜の夕日
- 日本海の夕日（小針浜あたりからの）
- 新潟学園付近高台から臨む夕陽の海と佐渡
- 夕日
- 如来寺の先のトンネルを抜けたところから入るビーチ（テトラポットがなくて180度砂浜！）
- 砂丘と海（セットで）
- 青山から五十嵐までの高低差のある地形
- 見晴らしの丘
- 松海の森

〈公園〉

- 寺尾中央公園

〈新川〉

- 内野の新川と西川の立体交差 2

〈田園風景〉

- 西高校付近の田園風景
- 広ーい田園地帯や砂地での農業景観

〈遠景の山〉

- 雨降り前の越後山脈

〈歴史施設等〉

- 新潟市文化財センター（埋蔵文化財、有形民俗文化財の保存や展示）
- 山際七司頌徳碑（木場／明治期の偉人／板垣退助らと共に自由民権運動で活躍）

〈地物の購入場所〉

- ふるさと村 3
- 新潟ふるさと村とそのお庭

〈飲食店〉

- やきとりほしの
- コッテジ（新大近くの韓国料理店）
- frasca（寺尾のイタリア料理店）

〈わからない〉

- わからない

〈特になし〉

- あまり思いつきません
- 残念ながらありません
- 特になし（西区の観光地アピール、交通）