

令和2（2020）年度公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（有料）		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	2019年4月1日 ~ 2024年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,677㎡ 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・年間利用者数5,700人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	5,313人(前年度比90.0%) ※4/1～5/11まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設利用中止あり	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が60%以上	満足度全8項目のアンケート結果 :「満足以上」平均86%	A	目標を大きく上回る数値
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している	B	
財務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	グリーンサンドと塩カルを購入しスタッフがコート整備 スタッフがネットを補修 スタッフが除草剤散布	B	
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)1,374千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する)	1,200,000円(前年度比87.1%) ※4/1～5/11まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設利用中止あり	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
業務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練と救命救急訓練 ①8/3と②12/7の2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習, 応急処置講習を全員が受講	3/23 AED+CPR研修(救命救急訓練) 普通救命Ⅱ講習(全員資格取得済)	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	3/23 接遇研修 3/23 AED+CPR研修	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため4/1～5/11の期間利用休止あり。年間を通して、新潟市の新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに従いながら施設管理運営を行った。利用者には、チェックリストの提出、消毒・マスク着用をお願いしコロナ禍においても安全に配慮しながらテニスを楽しんでもらえたと思う。
管理人の接客接遇研修の成果としてお客様からの管理人への苦情がなかった。
スタッフによるコート整備(グリーンサンド補充、塩カル散布、草刈など)を細目に行い、安全な利用環境を心がけた結果、コートの安全性とスタッフの整備スキルが向上した。

所管課による総合評価(所見)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用手続きの変更など利用者への依頼やお願い等の対応をしながら運営していただいた。このような状況の中、利用者アンケートの満足度が高いことは利用者の立場に立った運営を常に心がけていたことによるものである。
これからも、利用者目線に立った対応をお願いし、安心して利用できる施設運営を期待する。