

## 平成26年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	善久河川敷公園庭球場		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区善久河川敷		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 4,918㎡ 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 8面		

### 施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

### 管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 35,000人以上 (善久河川敷公園・流通公園・寺地河川敷公園の3庭球場の合計)	・平成26年度利用者数:43,774人	A	目標達成
	基準利用率の達成	・利用率20%以上(利用時間数/利用可能時間数)	・H26年度利用率:5%	C	目標不達成
	苦情・要望に対する対応	・利用者意見の収集及び反映に向けた取組の実施	・利用者アンケートの実施 ・苦情、要望には迅速に対応	A	適切に実施
財務	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)1,090千円以上	・平成26年度使用料収入:1,077,000円	C	目標不達成
業務	配置人員条件の充足	・業務基準書に定める職員の適正配置	・適切に対応している	A	適切に実施
	日常連絡の適切さ	・各種報告書の提出期限の厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・遅延なく適切に提出	A	適切に実施
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年2回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	・消防訓練及び心肺蘇生法訓練実施	B	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・補償を伴う事故発生件数0件	・人身事故無し、AED使用無し	A	該当無し
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	・施設職員による研修を実施	B	適切に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守した	A	適切に実施
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	・施設職員による研修を実施	B	適切に実施
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・遵守した	B	適切に実施

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。  
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・平日の利用者数が低いため、HP等でもっと施設を紹介するなど広報の充実を図る必要があると考える。
- ・小学生を対象としたテニスイベントを実施したが参加者数が少なかったためH27年度は参加者数増を目指す。
- ・日々の整備を確実にし、良好なコンディションを保ちたい。

所管課による総合評価(所見)

平日の利用者数が低いため、特に、学校関係者や他の施設を利用しているテニス愛好家を中心に施設のPRを行ってほしい。