

応募者提案内容比較表

評価項目		みどりと森体育施設運営グループ【候補者】	ミズノグループ	
法人等の評価	①施設の管理運営方針	ア 施設の設置目的に沿った、魅力ある施設運営を目指すための管理運営方針について	▷新潟市の施策「スポ柳都にいがた」プランの実現のため地域のスポーツ・レクリエーション活動の推進と市民の健康・体力づくりに貢献	
		イ 地域経済への貢献策について	▷市民の交流を促進し、地域のつながり・連携を深め協働し地域への貢献と経済的波及効果を高める	
	②申請者の実績及び経営状況	ア 体育施設の管理運営実績について	<愛宕商事> 新潟市亀田総合体育館ほか14施設 …指定管理者 <新潟ビルサービス> 長岡市北部体育館ほか8施設 …指定管理者 新潟市西総合スポーツセンターほか3施設 …業務委託 <グリーン産業> 長岡市営陸上競技場ほか8施設 …指定管理者	<ミズノ> 千代田区立スポーツセンター等全国で64施設 …指定管理者 <丸富> 三条市総合運動公園 …指定管理者 新潟市陸上競技場ほか17施設 …業務委託
		イ 施設の管理運営を安定かつ継続して行える財務体質について	▷税理士による専門的な財務諸表分析の結果、「良い」という結果を得た。	▷税理士による専門的な財務諸表分析の結果、「大変良い」という結果を得た。
施設管理の評価	③管理体制及び職員資質の向上	ア 業務に見合った職員配置体制について	▷常勤6名・非常勤2名 ・常勤…施設長1名、施設長補佐1名、運営職員4名 ・非常勤…グラウンド等整備職員1名、施設管理職員1名	▷常勤4名、委託3名、非常勤数名 ・常勤…施設長1名、副施設長2名、受付職員1名 ・委託…シルバー人材(屋内コート受付対応)2名、清掃委託1名 ・非常勤…設備関連
		イ 職員の資質向上のための研修体制について	▷システム化した研修を段階的に実施し「安全性・公共性」「快適性・利便性」のスキルを確保	▷常に接遇向上と専門スキル向上のための研修を随時実施
		ウ 個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに対する取組み体制について	▷「新潟市個人情報保護条例」「新潟市情報公開条例」等の法令順守の徹底 ▷「みどりと森体育施設運営グループ個人情報保護規定」を制定	▷関連法規を遵守し、アンフェアな行為を許さないフェアプレー精神で管理運営
	④利用促進とサービス向上	ア 施設の有効活用と利用促進に向けた取組みについて	①一部供用時間の拡大(土日祝祭日は午前7時から利用) ②教室事業(自主事業)などの実施による稼働率の拡大 ③スポーツコンシェルジュ(案内窓口)の配置 ④プロスポーツ開催試合及び合宿利用団体の誘致 ⑤休憩広場を「バーベキューガーデン」として開放(機材の貸出) ⑥社会貢献・支援型自動販売機事業 ⑦子供たち向け環境啓発事業 ほか	①スポーツ情報の発信基地 ②ショップの設置 ③レンタル品の貸出 ④地域を巻き込んだイベント開催 ⑤屋外教室の開催(走り方教室・運動会必勝塾など) ⑥スポーツ講義
		イ 利用者ニーズの把握とその反映に向けた取組みについて	①各種アンケート(常設アンケートBOXの設置ほか) ②ホットボイス(生の声)の収集 ③アンケート結果の専門的データ解析	①利用者アンケート ②意見箱設置 ③ミズノ本社スタッフ含むサポートチームによるセルフモニタリング
	⑤災害、事故等の予防及び緊急時の対応	ア 事故発生時等の救急体制について	①緊急時(事故・ケガ・病人等)…各マニュアルに従い迅速に対応 ②火災時…自衛消防隊組織による迅速行動 ③大規模災害時の対応…グループ各社共同での災害対応	▷利用者の安全を最優先に事故発生時にはマニュアルに則り迅速な対応 ▷迅速・正確な状況把握と対応
イ 事業体全体及び当該施設の危機管理体制について		▷「みどりと森の運動公園体育施設危機管理マニュアル」制定済 ①常駐職員…施設の巡回点検及び利用者への適切な使用法の案内など日常的な予防 ②設備管理員…機器の日常的な巡回管理 ③バックアップ体制…緊急時にはグループ3社が緊急連絡体制にて行動 ④社会貢献・支援型自動販売機事業(災害時に無償提供)	▷ミズノのリスク管理システムを運用	
ウ 設備・備品類の安全点検を含む災害・事故等の予防策について		▷安全に向けた教育体制…新潟市地域防災計画に準じた職員の教育研修を実施 ▷安全に向けた主要予防策 ①防災・災害への対策…避難経路図の掲示・日常的防災意識の啓発 ②防犯への対策…施設内利用者への声掛けなど日常的予防策 ③スポーツ事故防止策…日常的貸出機器の安全点検	▷安全第一の予防保全の考えにより、設備・備品類の日常点検から事故防止、災害対策に至るまで多岐にわたり対応	
提案価格		138,837,000円	152,385,000円	