

平成25年度 公の施設目標管理型評価書

| | | | |
|---------------|--|-------------|------------------------|
| 施設名 | 老人福祉センター黒埼荘 | | |
| 管理者名 | 社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会 | 指定期間 | 平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日 |
| 新潟市主管課 | 西区健康福祉課 | | |
| 所在地 | 区名 | 西区 | 住所 |
| | | | 西区緒立流通2丁目4番地1 |
| 根拠法令 | 老人福祉法第20条の7 | | |
| 設置条例 | 新潟市老人福祉センター条例 | | |
| 施設概要 | 敷地面積 6,462m ² , 建築面積 1,970.33m ² , 延床面積(老人福祉センター部分) 1,373.65m ² 建物構造 鉄筋コンクリート造平屋建 主な施設内容(構成施設の内容) 旧館(H3年建築) 浴室(男女各1), 大広間, 教養娯楽室6室, 多目的ホール, 事務室等 新館(H12年建築) 浴室(男女各1) | | |

| 施設設置目的 |
|---|
| 高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センター(以下「センター」という。)を設置する。 |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等 |
| (1)関係法令、条例、規則等を遵守し、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項等の遵守 ・労働基準法、労働安全法その他の労働基準に関係する法令の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2)利用者が安心して利用できる体制を整備し、かつ平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 ・トラブル防止策や苦情処理の方法と体制 ・責任体制(責任の所在、責任者常駐の有無等)の適切性 ・利用者の平等利用が確保でき、特定の者のみに有利にならない方策の具体的な提案 (3)利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品等の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品等について良好な状態を保つ方策 (4)利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設の効用を最大限発揮させられる自主事業 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用者の意見(アンケート等)を実行に移すシステム作り ・適切な接客ができる体制 ・開館日や利用時間の変更への柔軟な対応 ・利用者数や利用者増加率等の具体的な目標設定 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 ・地域に根ざした愛される施設作りのための取組み ・地域・関係団体等との連携体制の推進 (5)常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性 |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 | 評価コメント |
|-----|---------------------|-------------------------------|--------------------|----|---------------------|
| 市 民 | 入場者数(年) | 160,000人以上 | 141,592人 | C | |
| | 個室利用件数(年) | 250件以上 | 170件 | C | |
| | 利用者満足度 | 利用者アンケートでの満足度80%以上 | 未実施 | C | 26年度実施すること。 |
| | 設置目的に合致したサービス提供 | 年間3回以上実施 | 実施 | A | 達成されている |
| | 苦情・要望に対する対応 | 苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告 | 即対応している | A | 達成されている |
| 財 務 | 施設利用者1人当たり運営経費 | 260円以下 | 296円 | C | |
| | 施設1㎡当たりのランニングコスト | 30,000円以下 | 30,495円 | C | |
| | 使用料収入額(年) | 7,000,000円以上 | 6,275,980円 | C | |
| | 光熱水費・委託料等の削減 | 電気・ガス代の経費の削減努力や委託契約等の見直し | 上下水道費の按分見直し等 | B | 一層の削減、見直しに努めてもらいたい。 |
| 業 務 | 事業計画・事業報告の適切さ | 内容が適切、定められた期日までに提出 | 守られている | A | 達成されている |
| | 防災・避難訓練実施回数 | 年間2回以上実施 | 実施 | A | 達成されている |
| | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | コンプライアンス研修の実施 | 実施 | A | 達成されている |
| | 事件・事故発生時の対応の適切さ | 事件・事故発生時の速やかな処置及び報告 | 適切に対処 | A | 達成されている |
| 人 材 | 配置人員の業務理解度と能力習得度の向上 | 職員研修を年2回以上実施 | 内外研修に参加 | A | 達成されている |
| | 労働基準の充足 | 労働関係法令の遵守 | 勤務時間・労働環境の整備に努めている | A | 達成されている |

総 合 評 価 (所 見)

利用者数の減少には年末年始の温泉ボイラー故障も少なからず影響していると思われるが、指定管理者として自主事業の充実や利用者アンケートを実施するなどして、利用者数の増加を図られたい。
 運営コストについては、前年に比べると削減しているものの、今後も一層の削減に努めてもらいたい。