

令和2年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

令和3年3月31日

| | |
|-----------|--|
| 団体名 | 老人憩の家五十嵐中島荘運営委員会 |
| 経営理念 | ・ 地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。 |
| 指定管理者申請動機 | ・ 地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し、利用者が平等利用できるよう努め、地域との交流を図る。 |
| 事業報告 | 新潟市老人憩の家「五十嵐中島荘」の管理運営。 ①施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。 ②利用の許可及び利用状況の把握、報告。 ③室内及び敷地内の安全点検。 ④入浴利用料金の徴収、管理、執行。 ⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。 ⑥屋内外の安全点検。 ⑦四半期毎の予算執行報告。 ⑧会計年度終了時における決算書。 |
| 収支決算 | ・ 別紙収支決算書のとおり |
| 組織・人員体制 | ・ 老人憩の家「五十嵐中島荘」運営委員会 5人 ・ 管理人 配置人員 2人 |
| 個人情報の取扱 | ・ 個人情報に記載されている書類を適切に管理し、個人情報漏えい防止の徹底を図る。 ・ 役員並びに職員は業務上知り得た情報について、守秘義務を遵守するよう徹底し、退職後も同様とする。 |
| 緊急時対策 | ・ 日頃から利用者の安全に心掛け緊急事態が発生した際は、速やかに対処し家族への対応に努める。 |
| 要望・苦情対応 | ・ 要望や苦情を受けた場合は迅速な解決に努める。 |