

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-72-8431（産業観光課）

年度	令和元年度		
施設名	巻農村環境改善センター	所管部・課	西蒲区産業観光課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、多面的な交流の場として本施設を整備する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.7.16
歳入	297	正職員		修正日	
歳出	7,745	非常勤	5	評価日	R2.7.13

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1結果
1	市民	施設利用度	施設利用人数の達成(人数)	16,622	17,951	15,771	16,800	16,417	過去3年間の平均値(16,781人)以上の目標値を設定した。	各サークル・団体・地域住民コミュニティ・健康増進・ボランティア等で活用する。	新型コロナウイルス拡大防止のため、3月の利用を自粛したため、利用者数が減り、目標を達成できな	C:未達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応		苦情・要望に速やかな対応ができるよう、受付窓口との連絡を行えるような体制づくりに努	苦情や要望に対して迅速な対応に努めた	B:達成
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年2回	年2回	年2回	年2回	年2回		避難訓練等を実施し、災害時に対応できるようにする。	年2回(9月、3月)避難訓練を行った	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数	0件	0件	0件	0件	0件		施設の点検整備や維持管理に努め事故発生を防ぐ。	事故の発生なし	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		研修を行うことによって、個人の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	資料等を使用した研修を行い、意識の向上を高めるとともに、対応について共通認識をもつよう努めた。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は、主に貸館を業務としており、利用者の方の安心安全、快適に利用ができるよう効率的な管理運営とコスト削減を図り、サービスの向上、地域住民の知識や教養の向上と利用者数の増加を目標に設定します。	管理人の一人一人の気付きにより、事故や苦情を未然に防ぎ、対応ができていますので、引き続き利用者の視点を大事にしながら管理をしていきたいと考えます。また、定期利用団体の参加者が減退しているので、若年層への施設の周知に努めていきます。