

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 西川図書館(0256-88-0001)

年度	令和5年度		
施設名	新潟市立潟東図書館	所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録、その他必要な資料を収集し、整理し、保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に寄与することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.25
歳入	西川に含む	正職員	0	修正日	
歳出	西川に含む	会計年度任用職員	3	評価日	R6.7.20

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標					R5結果
1	市民	多様な市民ニーズに応えるために必要な資料を収集し、利用の拡大を図ります。	個人貸出冊数(冊)	16,382	16,526	10,624	16,500	15,244	図書館の基本的サービス(AV(視聴覚)資料の利用を除く)	・図書資料の収集、保存、提供等の機能の充実	昨年度の休館(空調工事R4.10月から2月)による減少傾向から回復することができず、目標を達成することができませんでした。	C:未達成
2	市民	市民の身近な課題を解決するためのレファレンス(調査・相談)サービスの充実を図ります。	レファレンス件数(件)	125	143	96	145	91	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・窓口カウンターでの調査相談業務の充実	昨年度の休館(空調工事R4.10月から2月)による減少傾向から回復することができず、目標を達成することができませんでした。	C:未達成
3	市民	市民参画と協働を推進するため、ボランティアを養成し、活動を支援します。	ボランティア活動延人数(人)	88	70	43	70	32	図書館像「市民参画と協働を推進します」	・市民やボランティアとの協働	以前から活動していたボランティアグループが解散したことにより、活動の機会が減少し目標を達成することができませんでした。	C:未達成
4	人材	職員の職務遂行能力の向上を図ります。	研修の派遣及び職場内研修の受講人数(人)	19	24	36	35	26	図書館像「市民の生涯学習や課題解決を支援します」	・初任者研修、課内研修、接遇研修	昨年度は休館中に受講することができたため大幅に増加しましたが、今年度は目標に至ることができませんでした。	C:未達成

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価(評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用(貸出・予約・レファレンス等)の拡大を目指します。 ・子どもの読書環境の整備を推進します。 ・市民参画を推進しボランティア活動の拡大を目指します。 ・図書館サービスの充実のため、職員の研修受講を促します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度の休館による利用の減少傾向が今年度も続き、回復することができませんでした。 ・複合施設であるメリットを生かし、居心地のよい空間を作るための展示等の工夫や窓口対応に努めていきます。 ・引き続き、市民との協働を進め、ニーズや地域性に即したサービスを展開していきます。