

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先	潟東ゆう学館
------	--------

年度	平成23年度		
施設名	新潟市潟東ゆう学館	所管部・課	西蒲区役所地域課
施設の設置目的	市民の教養の向上、健康の増進、生活文化の振興に寄与するため複合施設として設置。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H23.4.1
歳入	904	正職員	2	修正日	
歳出	20,883	非常勤	2	評価日	H24.7.25

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H21実績	H22実績	H23目標				
1	市民	ゆう学館利用者の増加を図る	利用者数(人)	60,144人	65,221人	66,000人以上	55,854人		東日本大震災の影響による節電のため、開館時間短縮と利用者の自粛により利用者数が伸びなかった。	C:未達成
2	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)	13件	7件	8件以下	7件		特に問題となる苦情はなかった。	B:達成
3	市民	市民からの要望、苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)	1週間以内	1週間以内	1週間以内	1週間以内		適切に対応した。	B:達成
4	財務	管理経費を節減する 消耗品費、燃料費、郵便料 経費の削減	管理経費増減率(%)	17%増	-	5%削減	5%削減		管理経費の削減に努めた。	B:達成
5	業務	他の機関、他団体との連携を積極的に図る	機関・団体との連携数(回)	3回	3回	3回以上	3回	コミュニティ活性化支援事業 おまつり広場 他	コミュニティ協議会等とおまつり広場、運動会、駅伝大会を実施した。	B:達成
6	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)	1回	1回	2回以上	1回		消防署の指導により防災訓練を1回実施したが、自主防災訓練の日程調整ができなかった。	C:未達成
7	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)	0回	0回	1回以下	0回		事故発生は無く目標を達成した。 (福祉棟利用者で気分が悪くなる利用者がいたが、軽微であるため事故には含めない。)	B:達成
8	人材	コンプライアンス研修を積極的に行う	コンプライアンス研修回数(回)	1回	1回	1回以上	1回		通年どおりの年1回の研修を実施した。	B:達成
9										
10										

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の増加によって、住民の教養の向上、健康の増進、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することができる。</p> <p>市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者に安全安心な施設としてより良いサービスの提供を図る。</p> <p>また管理経費の節減を図る。</p>	<p>利用者の増加を図るについては、東日本大震災の影響による節電のため、開館時間短縮と利用者の自粛により利用者数が伸びなかった。</p> <p>要望・苦情については、適切に対応している。</p> <p>防災訓練については、目標を達成できなかったため、今後は計画的に行い利用者の安全に努めたい。</p> <p>できる限り管理経費の削減を行った。また、今後も継続したい。</p>