

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 潟東ゆう学館(0256-86-2311)

年度	平成29年度		
施設名	新潟市潟東ゆう学館・新潟市潟東地区公民館	所管部・課	西蒲区役所地域課・教育委員会中央公民館
施設の設置目的	市民が集い、学び及び憩う施設として、市民の健康福祉の増進及び生涯学習の振興を図るため、新潟市潟東ゆう学館を設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.5.26
歳入	2,805	正職員	2	修正日	
歳出	35,151	非常勤	2	評価日	H30.6.25

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標					H29結果
1	市民	公民館利用者の増加を図る	利用者数(人)	2,866人	3,156人	2,780人	2,970人以上	2,718人	概ねH27・28の平均以上を目標とする。	高齢者学級、青少年の週末体験事業、各種講座及び各種団体教室。	公民館利用団体数減少及び隣接の無料施設(農村環境改善センター)を利用する団体が増えたことによる。	C:未達成
2	市民	ゆう学館利用者の増加を図る	利用者数(人)	60,506人	55,545人	56,384人	56,400人以上	56,800人	前年度以上を目標とする。	福祉棟入浴施設	近隣施設の故障と他老人福祉施設より開館時間が長いため、目標を達成することができた。	B:達成
3	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)	7件	6件	2件	5件以下	8件	H26.27.28年度の平均を目標とする。		利用者へマナー等の注意喚起のため貼り紙・館内放送・指導を行ったが、目標を達成することができなかった。	C:未達成
4	市民	市民からの要望、苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)	7日	7日	6日	1週間以内	1週間以内			該当案件は8件で、所属内で解決策を情報共有した。	B:達成
5	財務	管理経費を節減する 消耗品費、燃料費、郵便料 経費の削減	管理経費増減率(%)	9%減	21%増	4%減	前年度実績額以下	4%増			管理経費の節減に努めたが、公民館の消耗品経費が増となり目標を達成することができなかった。	C:未達成
6	業務	他の機関、他団体との連携を積極的に図る	機関・団体との連携数(回)	6回	6回	6回	6回	6回		地域コミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会・文化祭・芸能祭・リレーマラソン大会	潟東地域コミュニティ協議会等と連携しコミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会等を実施した。	B:達成
7	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)	2回	2回	2回	2回	2回			消防計画に基づき消防訓練を2回実施した。	B:達成
8	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)	0回	0回	0回	0回	1回			利用者が老人福祉施設(浴室)で病気発症(心臓発作)により死亡した。消防署・警察署に速やかに連絡し適切な処理に努めた。	B:達成
9	人材	コンプライアンス研修を積極的に行う	コンプライアンス研修回数(回)	1回	1回	1回	1回	1回			年1回の研修を実施した。	B:達成
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することができます。</p> <p>市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供できます。</p> <p>経費をできる限り削減し、財務体質の強化を図ります。</p>	<p>公民館:定期利用団体の利用者(参加者)について、団体が利用しやすい環境を整え、活動内容の紹介を行うなどPRに努める。</p> <p>潟東ゆう学館の利用者数は、近隣に老人福祉センターがいくつかある中で、祝日に開館していること、開館時間が他施設より長いこと、固定入館者(定期券購入者)が多いこと、区福祉バスの停留所等の理由で現状維持のまま推移していくと思われる。施設設備が経年劣化しており、今後修繕費用の増大が見込まれる。</p>