

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 巻文化会館(0256-73-2219)

年度	平成28年度		
施設名	新潟市巻文化会館	所管部・課	西蒲区地域課(巻文化会館)
施設の設置目的	音楽, 演劇, 美術の鑑賞又は創作活動の機会を提供し, もって市民に文化及び教育の発展に寄与するため。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H28.5.27
歳入	3,128	正職員	2	修正日	H29.1.4
歳出	27,026	非常勤	1	評価日	H29.5.29

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H25実績	H26実績	H27実績	H28目標				
1	市民	市内及び市外の利用団体に利用を促進する	利用入館者の人数	21,835人	24,801人	22,160人	24,600人	21,697人	貸館事業	多数の入館者が見込める企画事業が減少したことにより未達成となった。	C:未達成
2	市民	空日が無いように施設の積極的利用を促進する	稼働率の向上	27.0%	28.5%	22.0%	24.0%	22.6%	貸館事業	閉館を必要とする工事等が無かったことで、開館日数が増となり、結果、稼働率が未達成となった。	C:未達成
3	市民	クレーム対応の向上	勤務日3日以内に回答できなかった件数	0	0	0	0	0	貸館事業		B:達成
4	財務	利用者1人当たりのコスト削減	利用者1人当たりのコストの削減	1,253円	1,103円	1,240円	1,100円	1,258円	貸館事業	入館者数の減及び管理運営費の増により未達成となった。	C:未達成
5	財務	市の歳入の増加	年間使用料の増	2,713千円	2,609千円	2,632千円	2,730千円	2,634千円	貸館事業	有料団体の利用減により未達成となった。	C:未達成
6	財務	効率的な施設管理運営を行う	管理運営費の削減	27,370千円	27,360千円	39,538千円	27,026千円	27,295千円		緊急的な修繕工事の発生により目標を達成できなかった。	C:未達成
7	業務	安全確保体制の確立	防災訓練の実施(件)	2	2	2	2	2			B:達成
8	業務	事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数(件)	0	0	0	0	0			B:達成
9	人材	専門性の高い人材の配置, 育成	館の各業務に必要な専門知識や技能, 経験等を備えて職員を配置	3	3	3	2	2			B:達成
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> 適切な施設管理に努めるとともに, 利用者からの苦情や要望に対し迅速に対応し利用しやすい施設であるように努め, 稼働率の向上や利用者数の増加を図ります。 業務の効率化を図り運営費の削減, 利用者の安全管理に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの意見や苦情等に迅速に対応することにより, 利用しやすい施設であるよう努めました。 緊急を要する修繕工事が発生したことによりコスト削減、管理運営費の削減が未達成となりました。今後も施設の日常点検励行による健全な施設維持に努めます。