

## 公の施設【基本情報】

施設名	巻斎場	
所管部・課	西蒲区役所区民生活課	
所在地	新潟市西蒲区和納5770番地	
根拠法令	墓地、埋葬等に関する法律 同施行規則	
設置条例	新潟市斎場条例	
施設概要	建物構造	RC1階建、一部木造トタン2階建
	敷地面積	5,958.10㎡
	延床面積	674.09㎡
	施設内容	待合室(5室)、収骨室(2室)、事務室、駐車場(乗用車43台)
	火葬炉	5炉(新炉2炉、旧炉3炉)
	1日火葬可能数	6体

施設の設定目的
<p>巻斎場は、「墓地、埋葬等に関する法律」に規定する火葬場であり、人生終焉の荘厳な場として、「故人との別れ」の儀式を厳肅かつ円滑に執り行うことを目的とします。</p>
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>巻斎場の管理運営に関して、次の基本理念等を十分理解し、適切な管理運営に努めます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 「人を大切にし、自然環境にやさしい施設づくり」という基本理念に基づき、火葬場という人生終焉の荘厳な場として、利用者の心情に配慮したきめ細かいサービスを提供することにより、「故人との別れ」の儀式を厳肅かつ円滑に執り行える、質の高い葬送空間の提供に努めます。</li> <li>2 地域の慣習や特性を十分に把握、理解のうえ、施設運営のあらゆる側面において、利用者の心情に配慮した接遇等のサービス提供に努めます。</li> <li>3 地元周辺環境との調和を保つため、地元住民からの要望等に対して誠意を持って対応するとともに、特に公害防止については高い意識により管理運営に当たります。</li> <li>4 利用者への奉仕及び公平なサービスの提供に努めます。</li> <li>5 名目の如何を問わず、謝礼は受け取りません。</li> <li>6 常に服装、言動等に十分注意し、不快感や誤解を与えないよう努めます。また、宗教上の中立を保ちます。</li> <li>7 利用者が快適に施設を利用できるよう、適正な管理運営を行うとともに、効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費の縮減に努めます。</li> <li>8 利用者へのサービスの質が向上するよう努めます。</li> <li>9 施設内の設備等について、良好な状態に保つよう努めるとともに、破損や故障により利用者の安全を脅かす事態が発生したときは、利用者の安全を確保するために必要な処置を行います。</li> </ol>