

# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市潟東サルビアサッカー場				
管理者名	潟東スポーツフィールド運営グループ	指定期間	平成27年4月1日	～	平成32年3月31日
担当課	西蒲区地域総務課				
所在地	新潟市西蒲区横戸1953番地				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積 13,378.31㎡ 競技面積 8,970.00㎡ 主要設備 人工芝サッカーコート1面、ナイター照明（4基、200Lx）、管理棟（事務室、更衣室、シャワー、トイレ、多目的トイレ）				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに指定管理施設全体での情報及びブログを月1回以上更新	月1回以上更新 毎日Facebookで 情報を更新	A	毎日Facebookで施設の情報を公開しており、評価できる。
	基準利用者数の達成	利用者数年間39,500人以上	39,968人	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	83.7%	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には10日以内に回答	10日以内に回答	B	

財 務	市の歳入の増加	使用料収入を年間5,000千円以上（免除料金含む）	4,991千円	C	目標達成に向け取り組みを進めてほしい。
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を年4回以上開催	開催した	B	
業 務	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	即日に対応	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上	年2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上実施	年1回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	配置した	B
配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度		職員研修を年1回以上実施	適宜実施した	B	
労働基準の充足		労働関係法令の遵守	遵守した	B	

**【評価基準】**

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

使用料収入が目標比99.8%で目標未達成となった。Facebookで空き状況をお知らせするとともに、各イベントや教室で施設の魅力を発信し、より一層利用しやすい施設となるようさらなるサービスの向上を目指す。競技団体と連絡を密にすることで、土日、祝日は特に大会利用が多く、年間利用者数の目標を達成することができた。大会利用時には大会主催者、担当者と事前に細かく打ち合わせをしたことで、大きな事故やクレームもなくご利用頂くことができた。その結果利用者アンケートにおいて「今後も利用したいと思う」が100%と、非常に高い評価を頂いた。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

指定管理4年目となり、これまでの経験を基に安心・安全な施設管理を行っていただいた。また、利用者アンケートも高い評価を得るなど、利用者の満足度が高く、評価できる。引き続き、利用者サービスの向上に努め、利用者数・使用料収入の増加に向け取り組みを進めていただきたい。