

新潟市潟東地区体育施設指定管理者申請者事業計画の比較

項目	潟東スポーツフィールド運営グループ	次点
1. 事業者の概要	<p>◎代表団体 環境をサポートする株式会社きらめき 設立：昭和38年12月23日 資本金：70,000千円 売上高：2,379,448千円（平成26年3月末） 従業員数：977名 事業内容： 清掃事業、施設警備・機械警備事業、指定管理者事業 他 指定管理実績： 白根野球場（南区） 新津金屋運動広場及び阿賀野川水辺プラザ公園（秋葉区） 小須戸武道館及雁巻緑地公園（秋葉区）</p> <p>○構成団体 株式会社丸富 設立：平成8年6月5日 資本金：20,000千円 売上高：501,019千円（平成25年11月末） 従業員数：33名 事業内容： スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理、スポーツ器具の販売 修理 他 指定管理実績： 三条市総合運動公園 白根野球場（南区） 小須戸武道館及雁巻緑地公園（秋葉区）</p> <p>○構成団体 潟東地域コミュニティ協議会 設立：平成18年3月25日 事業内容： 地域の各イベント事業、地域課題の問題解決 他 指定管理実績： 潟東農村環境改善センター</p> <p>○構成団体 一般社団法人T i f o s i 設立：平成25年10月30日 経常収益：3,123千円（平成26年3月末） 従業員数：4名 事業内容： スポーツクラブ（サッカースクール、ヒップホップダンススクール） の管理運営 他</p>	<p>◎代表団体 設立：昭和39年5月26日 資本金：80,000千円 売上高：2,447,133千円（平成26年4月末） 従業員数：895人 事業内容： 建物総合管理事業、指定管理事業、営繕工事請負、不動産賃貸業 他 指定管理実績： 新津地域学園体育施設等（秋葉区） 長岡市青少年文化センター</p> <p>○構成団体 設立：平成24年2月7日 経常収益：29,643千円（平成26年3月末） 従業員数：4名 事業内容： スポーツ普及に関する事業、スポーツスクールの運営 他 指定管理実績： 新津地域学園体育施設等（秋葉区）</p>
2. 経営理念・経営方針	<p>○経営理念： 「地域コミュニティ」と「スペシャリスト」の融合で理想的指定管理者モデルを構築する。</p> <p>○経営方針： ①平等利用とコンプライアンス ②スペシャリストによる運営 ③地元の意見集約と地元雇用の最優先 ④施設を中心とした地元活性化</p>	<p>○『3世代が共に楽しみ、地域が元気!』を目指します。 親・子・孫の3世代が共に楽しみ、地域の活性化につながる事業を実施します。また、利用者の目線に立った「利用したい」と思ってもらえる施設づくりを目指します。</p>
3. 施設の管理方法	<p>○スペシャリストが施設を運営（施設長は元プロサッカー選手、プロパティマネージャーと上級体育施設管理士が運営をサポート） ○役割分担による安全・安心のプレゾーンの提供</p>	<p>○常に市民目線を意識したオープン型経営を心がけ、公正・平等利用を実現する管理運営を行います。また、体育施設の性能の劣化や利用者の事故防止の観点から日常点検を徹底し施設の維持管理を行います。</p>
4. 新潟市の施策に対する理解	<p>○新潟市スポーツ振興基本計画に沿った地域スポーツ振興 「スポ柳都新潟プラン」や「新潟市スポーツコミッション」に沿った西蒲区地区スポーツ振興に向けた実施します</p>	<p>○行政の代行者として新潟市の将来像や政策などを十分認識しながら、スポーツ振興に寄与します。また、西蒲区の主要産業である農業や少子高齢化などに目を向けることで地域の活性化も図ります。</p>
5. 予算の範囲内の適切な執行	<p>○代表企業の専門部署が適切に予算管理（トリプルチェック体制） 県内では稀有なトータル専門部署が適切に管理し、現場、指定管理者事業課、本社経理課によるトリプルチェック体制により適正に予算執行致します。</p>	<p>○経費の積算にあたっては、「最小の費用で最大の効果」を目標に適正に管理します。経費の執行にあたっては、細かく点検し、削減の方法を考え、サービスの質は維持向上しながら施設管理を行います。</p>
6. 稼働率アップの取り組み	<p>○「安全・安心・快適」なスポーツ環境の提供が稼働率アップの最善策 全力でプレーできる環境が稼働率の向上に繋がります。 ○利用者ニーズの反映への取組 年間1,000枚を目標にアンケートを回収します ○顧客満足度向上のための取り組み、積極的な広報戦略 品質向上委員、意見交換会、顧客開発調査、第三者評価委員会など様々な方法で利用者ニーズの把握に努めます。</p>	<p>○わたしたちのこれまでの実績と知識を十分に活かし、新しいスポーツ機会を提供としてスナッグゴルフやサッカースクールの開講などを実施し新しい利用促進のための取り組みを実施します。 また、平成27年度で廃校予定の潟東西小学校を合宿所・地域コミュニティーセンターとして再利用、シャワー設備修繕による利用者促進をご提案します。</p>

7. 事業計画の具体性・実現性	○自己管理システム、予算目標にて目標管理 PDCA サイクルを廻すために稼働率目標を6区分に分けて設定し、進捗管理を行います。	○わたしたちはこれまでの指定管理施設での運営実績を基に、『3世代交流と生涯スポーツの促進』『スポーツを通じたコミュニティ活性化の促進』『次世代を担う人材の育成』をコンセプトに事業を実施します。
8. 要望や苦情への対応	○要望や苦情対応のしきみ、迅速な対応と報告、情報開示と客観的性の確保	○利用者や市民からの要望・苦情は施設にとって貴重な財産です。誠意ある対応を迅速に行います。
9. 管理経費削減の具体的取組	○自営化による委託費の大幅削減（管理費削減に向けた4つの基本方針） ○プロパティマネージャーを中心としたコスト削減 常に資産の効率化と環境負荷低減を念頭においた運営を心がけます。	○屋外スポーツ施設等の維持管理を多く行う経験をもとに、施設の特性を踏まえ、高い業務品質を確保した上で適正な収支計画のもと、経費削減に努めます。
10. 自主事業の提案内容	○「ティフォージ」がプロデュースするスポーツプログラム 元Jリーガーが行うサッカー一貫性指導プログラムやサッカーフェスティバル、ヒップホップダンススクール、親子体操教室などを行います。 ○地域世代間交流事業 花いっぱいスポーツランドやグランドゴルフ、アクティブシニアヨガ講習会など地域の高齢者や子供たちを繋ぐ事業を実施致します。	○潟東体育館においては、潟東地区スポーツ振興会と連携して利用者団体との強化を促進します。 ○新設の潟東サルビアサッカー場においては、西蒲区体育連盟及び西蒲区サッカー協会との連携を図り、サッカー教室・スナッグゴルフ教室の充実や大会を誘致し地域の賑わいを創出します。 また、スポーツ+αとしてスポーツ婚活やスポーツ大会時等に農産物販売を実施します。
11. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	○地元雇用の最優先 現職員を原則雇用致します。 ○施設長には元Jリーガーを起用し、地元競技レベル引き上げに貢献致します。 ○施設長代理には体育施設施設長経験者を登用し、防火管理者と体育施設管理士資格の取得を必須とします。 ○利益を職員の福利厚生にフィードバックさせる仕組みの構築	○公共施設の管理経験と能力を有する人材を館長として配置し、施設の設置目的と利用者ニーズに応えた確実な管理を実現します。 また職員配置と労働条件については管理運営体制と安全面から臨機応変に対応します。
12. 人材育成の取り組み	○施設価値を高める人材育成（年間11種類 14回の職員研修の実施） 管理員の対応が施設の印象を決め、管理員の能力が施設の価値を決める。人財の育成こそ施設の価値を高める最高の手段であると考えます。	○定期的な研修と職員会議により、継続的な意識改革とスキルアップを行うことで、サービスと利用者満足度が向上するような人材を育成していきます。
13. 安全確保・災害時の対応	○訓練及びマニュアルの充実・有事の備え、一定のガソリンを確保 当グループは過去の指定管理案件に於いて人身事故は1件も発生させておりません。今後も適宜マニュアル、訓練の見直しを行ってまいります。 ○有事の備え 万一来に備え、災害時の備蓄を充実させてまいります。	○利用者が安全安心して施設を利用できるよう、防災・危機管理等の教育体制を充実し常に万全の準備を行います。緊急事態が発生した場合には利用者の安全性を最優先に初期対応を行います。
14. 環境保護の取り組み	○環境負荷軽減の取り組み プロパティマネージャーによるエネルギー削減計画に則り、環境負荷低減を考えた維持管理を行ってまいります。	○環境保護について、ゴミの減量化やリサイクル、省エネに取り組み、同時に利用者に対しても啓発活動を行います。
15. 社会貢献活動の実績	○地域行事サポート、新潟市国際交流事業のサポート、災害支援事業 潟東地区コミュニティ協議会を中心とした地域行事へのサポートや、ティフォージによる新潟市国際交流事業のサポート、その他、きらめきによる障がい者就労支援や丸富による災害支援事業など多数の実績があります。	○わたしたち共同事業体は、障がい者の雇用、地域活動への参加、運動を通じた貢献活動を様々な形で行って参りました。これからも積極的に社会貢献活動に寄与していきたいと考えております。
16. 個人情報保護の取組・関係法令の遵守	○プロパティマネージャーを中心としたコンプライアンス 業界でいち早くコンプライアンスマニュアルを制定し、順守体制が確立されております。また反社会的勢力には毅然として対応致します ○個人情報保護、規定、マニュアル、研修などの充実	○近年個人情報保護に関しては一層重要度が増しており、力を入れて実践しています。個人情報保護基本方針、セキュリティ対策を定め、個人情報の保護に万全を期します。
17. 地元団体の活用	○潟東地域コミュニティ協議会による地元の集約、潟東農村環境改善センターとの連携 指定管理者の立場で地域行事に積極的に参加し、地域を盛り上げる活動を展開してまいります。 ○一般社団法人 ティフォージによる地元スポーツネットワークの強化	○利用団体や様々な地元団体との対話により施設の利便性を高め、活動の支援を行いながら、幅広い年代の方が訪れ楽しめる、地域スポーツの拠点として、またスポーツを通じて交流する拠点となるよう、潟東地区体育施設を運営していきます。
18. 自己評価	○最高の指定管理とは、安全安心からの顧客満足度向上 当グループは公共施設本来の目的を失わず、最高の安全・安心・快適な環境の提供＝最高の指定管理者であると考え、その点においてはだの団体にも負けないと考えております。	○事業評価委員会を設置し、自己評価を実施するとともにPDCAサイクルを活用し継続的な改善に取り組みます。
19. 収支計画	【収入】（指定期間5年間の合計額） 指定管理料 169,327,800円 自主事業充当額 0円 【支出】 人件費 92,271,670円 管理費 72,256,130円 事務費 4,800,000円 事業費 0円	【収入】（定期間5年間の合計額） 指定管理料 159,352,000円 自主事業充当額 902,000円 【支出】 人件費 73,540,000円 管理費 64,877,000円 事務費 14,482,000円 事業費 7,355,000円