

令和4年度 新潟市松野尾地域コミュニティセンター 指定管理者評価結果シート

1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	○	B	管理職員は、毎月1回施設管理運営会議を行っており、コミ協の役員会も週に2回施設内で開催。職員間で施設状況や利用者情報などを常時共有している。また施設内の設備等、定期的な巡回を行ったことにより、施設利用者からの苦情もなかった。 災害時や事故など緊急時に備え、緊急対応マニュアルや連絡体制を整備しているほか、避難訓練を2回実施するなど、危機意識を持って管理していることなど、施設サービスの提供水準を満たしたと評価した。
2 適正な人員配置	○		
3 施設の貸出	○		
4 管理運営に関する基本方針	○		
5 案内等の対応と接遇	○		
6 要望や苦情等への対応	○		
7 緊急体制(事故, 救急等)	◎		

2.事業

評価項目		評価	コメント
1 地域貢献活動	◎	B	コミセンを活用した事業を行い、高齢者や子どもなど地域住民が気軽に立ち寄れる場を提供した。
2 情報提供	○		
3 サービス向上の観点	○		

3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	○	B	管理により、定期的に巡回や点検を行い、施設利用が安全に利用できるように努めた。 また、コミュニティの拠点施設としてコミ協役員会を施設内で週2回開催しており、関係団体や地域住民との意見交換や情報共有を年間を通じて行った。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 清掃・警備等	○		
5 修繕	○		
6 再委託	○		
7 災害等への対応	◎		
8 関係団体, 地域との連絡調整	◎		
9 管理記録	○		

4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	節水やこまめな消灯や、管理人による施設内の清掃などにより経費節減に取り組んだ。また自主事業を行ったことにより利用者が増加している。
2 利用料金	○		
3 利用者増等	◎		

5.総合評価

<p>地域コミュニティの拠点として、コミセンが気軽に立ち寄る憩いの場としてお年寄りから子どもまで定着している。またコミセンを会場に事業を行うことをきっかけに新たな利用者の開拓や地域住民の施設認知度の向上図られている。コミ協役員会を定期的に松野尾コミセン内で行い、コミセンと関係団体や地域住民との連携が円滑に行われている。</p> <p>以上のことから総合的に勘案し、松野尾コミ協は松野尾コミセンの指定管理者として「優良」と評価した。</p>
--