

令和4年度 新潟市松野尾地域コミュニティセンター 事業計画書

| 項目                      | 内容  |
|-------------------------|---|
| 団体名                     | 指定管理者：松野尾地域コミュニティ協議会  |
| 団体について                  | 松野尾小学校校区の松野尾・松山・巻大原各自治会   |
| 予算の範囲内での<br>適正な執行       | 収支計画書に基づく計画的な執行   |
| 個人情報保護関係                | 個人情報保護に関する法令・例規等の遵守徹底   |
| 施設の管理方法                 | 事業計画に沿った適正な管理を行う  |
| 組織・人員体制                 | 館長1名 副館長3名 管理職員5名（常時1名勤務）   |
| 事故防止や発生時の<br>対応         | 施設内の定期的巡回<br>事故発生時の役員及び地域総務課への報告  |
| 要望や苦情に対する<br>対応         | 利用者アンケートを設置し利用者のニーズの把握に努める<br>要望や苦情に適切に対応するとともに、地域総務課へ報告する                    |
| 災害発生時の対応                | 「危機発生時対応マニュアル」に従った利用者の安全確保<br>消火器訓練と避難訓練の実施                                   |
| 管理経費削減の<br>具体的取り組み方法    | 不要電灯の消灯、冷暖房の適正な温度管理   |
| 自主事業計画                  | コミセンを活用したコミ協主催事業の開催   |
| 新潟市のコミュニティ<br>施策についての理解 | 団体の概要及び基本方針が市の施策の方向性と一致   |
| サービス向上に<br>向けた取り組み      | コミセン施設連絡調整会議の開催（月1回）<br>各種研修によるスキルアップ<br>利用者アンケートの設置<br>SNSやコミ協広報誌を活用したコミセンPR |