

新潟市中之口地区体育施設等指定管理者申請者 事業計画

西蒲区地域総務課

項目	中之口・潟東地区体育施設運営グループ			
1. 事業者の概要	株式会社新潟ビルサービス (代表団体) 設立：S38.4.1 従業員：1,693名 資本金：50,000千円 売上高：4,336,892千円 (H30年9月末) 事業内容：建築物及び施設の維持管理、運営の請負、建築物及び建築設備の設計、施工 他 指定管理実績：新潟市中之口地区体育施設、新潟市新津B&G海洋センター等、新潟市城山運動公園体育施設 他	一般社団法人 Tifosi (ティフォージ) 設立：H25.10.30 従業員：4名 経常利益：23,509千円 (H30年度) 事業内容：各種スポーツスクール・教室運営 他 指定管理実績：新潟市潟東地区体育施設		
2. 施設の管理運営方針・管理運営方法	新潟市の貴重な社会資本である当施設の特性を最大限に発揮することが使命であると認識し、多くの体育施設で培ったノウハウを活用し、市が定める「設置目的」などを重視し、スポーツの普及振興による心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目標に運営にあたります。 ■施設管理運営方針 ・公平性の担保と公立性を追求していきます。 ・施設を拠点に地域の発展と活性化を図ります。 ・利用者ニーズの把握と反映に努めます。 ■具体的な方策 ・明確で透明性をもった利用規則を定め、公平さを確保します。 ・幅広い情報発信を行います。 ・利用者の意見を運営に反映すると共に、公平な接遇が可能な体制を作ります。 ■施策実現に向けた取り組み ・「スポ柳都にいがた」や区ビジョンなど新潟市のスポーツ施策達成に向けアクションプランを作成し具体的な取組を行います。			
3. 利用者サービスの取組	利用者ニーズをリアルタイムに把握し、サービスの向上に努めます。 ・老眼鏡や筆談器の設置など、高齢者、障がいのある方など、誰もが気軽に楽しめる施設を作ります。 ・施設内外を常に清潔を心けるとともに、適切な整備を行い、安心できれいな施設を提供します。 ・スポーツ用具などの貸出や物品販売など利便性を高めます。 ・施設利用方法、貸出備品など、サービス内容や活動内容を明確にします。 ・予約受付や利用調整は、利用者の利便性を損なわない効率的な調整を行います。			
4. 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	・ホームページやフェイスブックなど、様々な手法を駆使した広報活動を展開いたします。 ・子供から高齢者までスポーツに親しめる自主事業の実施 ・気軽に参加できるイベントや県内外へ向けた大会の開催			
5. 要望や苦情の把握・対応	利用者の意見は、運営品質向上の機会と捉え対応いたします。 ・ご意見ポスト・お返事シートの設置し、施設に対する意見を集めます。 ・運營業務の透明性を確保するため、実施した施策を公表致します。 ・ご意見を精査、改善策の策定、マニュアルを見直します。 ・運営の再検討や業務品質の維持向上のため、自己評価を行ないます。 ・苦情処理は、苦情処理マニュアルに基づき対応致します。			
6. 管理経費の適正把握・環境保護への取組	ムダ・ムラ・ムリのない管理を徹底し市の財政負担の軽減に努めます。 ・効率的な人員配置による人件費の削減 ・設備補修や更新など「総合的な管理手法」導入で、コスト削減します。 ・ISO14001取得企業として「新潟市環境基本計画」に基づき、環境保護へ取組みます。			
7. 自主事業の提案	・中之口地区スポーツ振興会主催事業の継続 ・介護予防や子供たちの健全育成を推進する事業など、グループ両社の連携による様々な自主事業の開催 ・地域住民の交流や県内外のサッカー交流の場としての役割を果たします。			
8. 区内スポーツ施設との連携	区内体育施設にお声掛けし（仮称）西蒲区指定管理者協議会の立ち上げを推進します。			
9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	業務に見合った効率的な人員配置による運営 ・施設長を中心に安全とサービス向上を目指した運営を提供します。 ・労働基準法など関係法令を遵守し、働きやすい労働環境を作ります。 ・現在勤務するスタッフを継続雇用します。			
10. 人材育成の取組・業務の自己管理システム	運営・維持管理のプロとして、柔軟な専門職員育成を行ないます。 ・接遇マナー教育、規則法令等に関する教育、安全教育、設備機器等の取扱教育、管理能力向上に関する教育など資質向上に努めます。 ・ISO9001取得企業として、独自に作成した項目で自己評価を行います。・PDCAサイクルを活用し、評価結果を教育方法に反映			
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	安全マニュアルを作成し、利用者の生命・身体の保護のため、スタッフの安全意識を高め、業務を確実に遂行して未然防止に努めてまいります。 ・事故、災害、防犯、スポーツ活動における事故などの教育と予防策 ・事故・災害発生時はマニュアルに基づき適切に対応します。 ・事故等終息後の対応、各種手順を見直します。			
12. 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	個人情報の取扱は、「新潟市個人情報保護条例」を遵守し、プライバシーマーク取得企業としてマニュアルを基準に教育を徹底します。 ・情報は、「利用目的、提供範囲」を明確にし、同意のもと収集します。・施設長を個人情報保護責任者とし、漏洩や不正閲覧を排除します。 ・お預かりした情報を利用して頂く際は、目的の範囲内で取扱います。 ・法令遵守は企業活動の最重要項目だと認識し運営を行います。			
13. 地域との連携・社会貢献活動への取組	当グループ各社は、市内に本社を置き地域に育てていただいた団体であり、地元の団体として今後も地域経済の発展に寄与してまいります。 ・販売商品や事務消耗品など、地元店舗からの購入を優先します。 ・委託業者選定は、専門分野を除き地元企業を優先的に選定します。 ・スタッフは採用を行なう際は、市内在住の方を優先的に雇用します。 ・西蒲区スポーツ少年団など地域団体の活動をサポートします。 ・B&G財団との連携を深め、質の高い運営を目指します。			
14. 収支計画 指定期間5年間の額	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="422 2591 1039 2834"> 【収入】 指定管理料 265,288,000円 自主事業充当額 980,000円 その他収入 0円 266,268,000円 </td> <td data-bbox="1039 2591 2001 2834"> 【支出】 人件費 176,588,000円 管理費 63,900,000円 事務費 25,780,000円 266,268,000円 </td> </tr> </table>		【収入】 指定管理料 265,288,000円 自主事業充当額 980,000円 その他収入 0円 266,268,000円	【支出】 人件費 176,588,000円 管理費 63,900,000円 事務費 25,780,000円 266,268,000円
【収入】 指定管理料 265,288,000円 自主事業充当額 980,000円 その他収入 0円 266,268,000円	【支出】 人件費 176,588,000円 管理費 63,900,000円 事務費 25,780,000円 266,268,000円			