

令和2年度 西川体育施設 事業計画書

項目	内 容
団体名	西川地域コミュニティ協議会
施設の管理運営方針・方法	○新潟市民のスポーツへの取り組みに積極的に係わり、集える場づくりとスポーツの普及、振興の場づくりとともに西川地域・西蒲区域の活性化への基点的存在となりうるような運営を目指す。全ての市民が平等・公平かつ安全・安心で施設利用ができる運営を行う。
利用者サービス・利用者増加の取組	○利用者の熱中症防止対策及び自主事業を取り入れ、施設環境の整備及び利用者の満足度向上並びに利用者増加に取り組む。
利用者ニーズの把握とその反映策	○利用者の声は、施設運営、発展にとって貴重なもので、毎年数回の「アンケート」を実施し、得られた意見を元に改善に取り組み、また、常時「ご意見箱」の設置により的確に利用者ニーズの把握。
問合せ・苦情の把握・対応	○職員間で対応状況の情報を共有化し迅速な対応への取り組み。
管理経費削減への取組	○職員一人ひとりのコスト意識を徹底し、組織をあげて、様々な手法により経費の節減、効率化に取り組む。
従事者の雇用・労働条件・人員配置	○公認体育施設管理士・消防隊・救急隊等経験豊富な人材の雇用。 ○活き活きと業務できる、より良い労働環境づくりと適正、適切な人員配置。
人材育成の取組	○職員スタッフの資質向上を目指した各種研修の実施。 ○安全管理及び接客対応に基盤を置いた研修を計画。
安全管理の対策・緊急時の対応	○危機管理マニュアルに従って定期訓練を実施し災害時に対応できる体制を整備。 ○巡回及び安全点検を強化して、事故・犯罪を未然に防止し、リスクの除去対応。
個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	○個人情報管理及び個人情報を取り扱う上で、発生しやすい事例等を参考に取り組み、管理及び個人情報の保護に努め、保護に関する法令、例規等を遵守。 ○個人情報は「西川地域コミュニティ協議会」個人情報規程に従って取り扱う。
地域との連携・社会貢献活動への取組	○地域への貢献活動の実施。快適な生活環境づくり（モラル・マナーの向上）子供の安全保護で「子ども110番施設」に登録。 ○指定管理施設を利用し、当コミュニティ協議会のスポーツ部会が実施している「わんぱく相撲大会」「スポーツ玉入れ大会」「田んぼサッカー大会」及び指定管理の自主事業として「ターゲットバードゴルフ大会」を通じ地域活動への取り組みが大変好評で、更なる取組を実施。

