

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	西川高齢者ふれあいセンター		
管理者名	社会福祉法人 新潟南福祉会	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区旗屋701番地2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市高齢者支援センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇延床面積：264.41㎡ ◇構造：木造平屋建（外，渡り廊14.12㎡下鉄骨平屋建瓦葺） ◇設置年月：平成14年11月 ◇施設内容： 食堂，静養室（2），ボランティア室，厨房，寮母室，リネン室，浴室（男女各1），脱衣室（男女各1），トイレ（男女各1，職員用1），渡り廊		

施設設置目的
高齢者の閉じこもりの防止，介護予防及び健康増進を図るため，新潟市高齢者支援センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
（1）関係法令，条例，規則等を遵守，施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 <b>【重点課題】</b> ・関係法令，条例，規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく，かつ明確な運営 （2）利用者が安心して利用できる体制の整備，また平等な利用を確保する。 <b>【重点課題】</b> ・利用者の安全確保（通常時・災害時とも）のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 （3）利用者が快適に施設を使用できるよう，施設，設備，備品の維持管理を適正に行う。 <b>【重点課題】</b> ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 （4）利用者の意見，要望等を適切に施設の管理に反映し，サービスの向上に努める。 <b>【重点課題】</b> ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 （5）常に効果的かつ効率的な管理に努め，経費の節減を図る。 <b>【重点課題】</b> ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	2,000人以上	1,592人	C	目標入場者数に達しなかった。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%以上	95%以上	A	努力が認められる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	苦情・要望共に今年度0件	B	
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	自主事業3回実施	B	
財 務	使用料収入額(年)	1,000,000円以上	796,000円	C	目標収入額に達しなかった。
	光熱費・委託料等の削減	ガス代等経費の削減努力	職員全員での削減努力実施	B	
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告	定められた期日までに報告の実施	B	
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	年間5回実施	A	努力が認められる
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	事件・事故共に今年度0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	AED研修等内部職員研修実施	B	
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関する法令の遵守	労働基準法等の遵守	B	

#### 【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

今年度は新型コロナウイルスの関係で、4月30日～5月末日まで施設閉館となった。西川高齢者ふれあいセンター開館時から徹底した除菌対策を実施していたため、除菌用品等の在庫もあり、困ることはなかった。

#### 所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

・入場者数、使用料収入額ともに目標に達しなかったものの安定して推移している。  
 ・高齢者の閉じこもり防止、介護予防、健康増進といった設置目的に十分に寄与しており、指定管理者として優良と評価できる。今後も引き続き適正な管理運営に努めてほしい。