

平成26年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	いこいの家得雲荘		
管理者名	株式会社 NKSコーポレーション新潟支店	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
新潟市主管課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	区名	西蒲区	住所 新潟市西蒲区仁箇2730番地1
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積: 1,815.00㎡ ◇建築面積: 446.61㎡ ◇延床面積: 446.61㎡ ◇構造: 木造平屋建 ◇設置年月: 平成11年4月 ◇施設内容: 事務室, 倉庫, 湯沸室, 浴室・脱衣場(男女各1), 機械室, トイレ(男女各1, 障がい者用1), 談話室, 和室(10帖×4), 大広間(50帖×1)		

施設設置目的
高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターいこいの家得雲荘を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 関係法令、条例、規則等を遵守、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・ 関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・ 施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備、また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・ 利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・ 事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・ 施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・ 施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・ 利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・ 管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・ 収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入場者数(年)	14,000人以上	13,951人	C	目標が達成できなかった。
	個室利用件数(年)	127件以上	316件	A	目標を大幅に超え、達成された。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%	設置しているがアンケート回答実績なし	C	目標が達成できなかった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告		B	
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	経費が嵩み実施できなかった	C	目標が達成できなかった。
財 務	利用者1人あたりの運営経費	470円以下	534円	C	ガスの値上がり等により達成できなかった。
	使用料収入額(年)	531,000円以上	387,190円	C	目標が達成できなかった。
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力		B	経費削減の意識を持って管理している。
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守		B	
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	実施(9月・3月)	B	定期的に訓練を実施している。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告		B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修2回以上の実施	12月・2月実施	B	
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関する法令の遵守		A	法令を順守し良好に運営されている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

・概ね適切な管理がされた。
 ・アンケートの回答回収にむけて、もう少し積極的な対応が必要であった。なお、更なる利用者へのサービス向上に向けた取り組みも積極的に行う必要があった。