

平成27年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	いこいの家蛍雪荘		
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
担当課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区巻甲121番地1		
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積 1,651.10 m ² ◇建築面積 337.86 m ² ◇延床面積 324.82 m ² ◇構造: 木造鋼板葺平屋建 ◇設置年月 平成17年9月 ◇施設内容 ロビー, 管理室, 和室 (27畳×1, 8畳×2), トイレ (男女各1, 障がい用1), 浴室・脱衣場 (男女各1), 湯沸室, 倉庫, 機械室		

施設設置目的
高齢者に対して, 各種の相談に応ずるとともに, 高齢者の健康の増進, 教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として, 新潟市老人福祉センターいこいの家蛍雪荘を設置する。
管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1) 関係法令, 条例, 規則等を遵守, 施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令, 条例, 規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく, かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備, また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保 (通常時・災害時とも) のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう, 施設, 設備, 備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見, 要望等を適切に施設の管理に反映し, サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め, 経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	28,000人以上	27,894人	C	ほぼ達成できているがわずかに目標に届かなかった。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%以上	満足の回答が多数	A	利用満足度が高く、良好なサービスが提供されていると判断できる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	健康福祉課と連絡をとりながら対応しました。	A	報告も早く、適切に対応できた。
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上の実施	年4回実施	A	積極的に高齢者の交流に寄与した。
財 務	利用者1人あたりの運営経費	280円以下	340円	C	利用者人数が伸びず達成できなかった。
	使用料収入額(年)	850,000円以上	844,350円	C	ほぼ達成できたが、わずかに目標に届かなかった。
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力	予算の32万8千円削減。	A	削減努力により大幅な削減できた。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告	月次報告書等納期までに提出	B	期日までに適切に報告がされた。
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	年2回実施	B	実施計画に基づき、実施された。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	利用者の安全確保を優先	A	報告も早く適切に対応できた。
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	接遇、マナー研修実施	B	適切に実施され、能力向上に努めている。
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関する法令の遵守	勤務表を作成して無理のない勤務体制にした。	A	現場職員の意見も聴きながら、改善に努めた。

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・自主事業は、「さつまいもを育てる会」「さつまいも収穫祭」「お笑いパラエティショー」「カラオケ健康体操」を実施。さつまいもを育てる会は、近隣の保育園(諏訪保育園)の園児、先生と合同でさつまいも掘りを実施。園児、先生を合わせて20名の参加がありました。後日、園児から感謝状を頂きました。カラオケ健康体操では、お年寄りの健康増進に寄与しました。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

・概ね良好な施設サービスを提供し、老人福祉センター設置目的に十分寄与しており、指定管理者として優良と評価できる。自主事業において世代間交流を行うなど、積極的な運営を行なった。
 ・アンケートについては、今後は実績を数値で表せるように実施してもらいたい。
 ・利用者人数の増加に向けても引き続き検討をしてもらいたい。
 ・総合的に判断して、指定管理者として優良と評価できる。今後も引き続き適正な管理運営に努めてほしい。