

老人福祉センターいこいの家西川荘指定管理者事業計画

西蒲区健康福祉課

項目	株式会社 関越サービス	次点																							
1. 事業者の概要	<p>設立 S54.10.11 資本金 1,000万円 従業員数 297人(正職員52人、臨時及びパート245人) 事業内容 ビル並びに各種建築物の清掃並びに管理業務 指定管理制度に基づく公共施設の維持管理及び運営に関する業務 各種催事の企画及び開催 労働派遣事業 環境衛生保持のための建物内外の消毒、清掃及び害虫駆除 食品工場、食品小売店等の衛生管理業務 病院、診療所等の医療施設及び老人ホーム、リハビリテーションセンター等の医療関連施設における衛生管理業務等</p>	<p>設立 S38.2 資本金 8,000万円 従業員数 1,027人(正職員274人 臨時及びパート 753人) 事業内容 (1)建物総合管理事業(清掃管理業務、廃棄物収集運搬業務、環境衛生管理業務、設備運転管理業務、警備業務、受付案内業務、病院内業務) (2)指定管理事業(文化施設、社会福祉施設、体育施設、宿泊施設、駐車・駐輪等の公の施設の管理運営) (3)営繕工事請負 (4)不動産賃貸業 (5)建物管理用品販売</p>																							
2. 経営理念・経営方針	<p>西川荘運営の経営理念 “楽しく健康寿命を延伸し、幸せに暮らせるまちづくりに貢献する” 西川荘運営の経営方針 方針1. 健康寿命の延伸に役立つ取組みを行います 方針2. 高齢者を地域で支える仕組みづくりに取組みます 方針3. 地域と連携した施設づくりを行います 団体の経営方針 「我が社は、品質管理を徹底して、サービスの向上を図る。」</p>	<p>NKS経営理念 環境を創る 陰ながら支える 空に向かって伸びる 老人福祉施設を運営する経営方針 心地よい環境作り 健康を裏方として支える 限らないサービスの提供 いこいの家西川荘の経営理念 “人の和をつなぐ”施設をつくります 当施設を高齢者の健康増進、教養の向上、レクリエーションの支援といった施設本来の目的に加え、人が集い、楽しみ、生きがいを持つ“人の和をつなぐ”施設にします。</p>																							
3. 指定管理者申請の動機	<p>地元の発展を 地元への強い愛着と思い入れ 高齢者が安心して暮らせるまちに 健康寿命の延伸への取組み 孫を連れて行きたくなる老人福祉センター</p>	<p>①西蒲区への貢献 “人の和をつなぐ”施設で課題解決をしたい ②お客様への満足度向上 さらなるサービスを提供したい</p>																							
4. 指定管理業務に係る事業計画	<p>管理・運営の基本方針 ・【達成目標】年間入館者数：毎年300人アップ 西川荘の特徴を明確化 管理業務 ・定期点検日の設定 ・利用者の意見を反映した運営 ・公共性の担保・平等利用の確保 ・地方自治法の遵守による平等な利用の確保 ・関連条例に基づく適正な利用許可・使用料の徴収 ・障がい者も含めだれもが利用できる環境づくり ・初めての方でも気軽に利用できる施設づくり 管理経費削減の取組み ・効率的・効果的なスタッフ配置 ・本社経理部門との連動による徹底したコスト管理 環境保護の取組み ・施設特性にあわせた光熱水費削減の取組み ・類似施設での電気使用量削減実績 ・設備運転面での省エネルギーへの取組み ・リサイクルの積極的な推進 ・物品等の持続的な活用 ・区内企業・団体の活用/地元雇用 プロパティマネジメントによる建物総合管理 地域との連携 ・理念の実現を後押しする地域の協力体制 ・高齢者を地域で見守る仕組みづくり ・新潟市高齢者等あんしん見守りネットワークの活用 ・協力事業者として登録 ・ネットワークの構築</p>	<p>運営方針 ● サービスの向上に努力します ● 適切な人員体制の整備します ● 働き手に配慮した施設にします ● 安全・安心の施設にします ● お客様の声にしっかりと向き合います ● 規則を守り、公平・公正な運営をします 集客計画 高齢者生きがい推進事業を積極的に実施します。 広報活動・地域や他施設との連携を行います。</p> <p>入館者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>平成30年度</th> <th>平成31年度</th> <th>平成32年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>62,000人</td> <td>63,000人</td> <td>64,000人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	利用者数	62,000人	63,000人	64,000人															
年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度																						
利用者数	62,000人	63,000人	64,000人																						
5. 自主事業を実施する場合の実施計画	<p>集客計画の考え 新規の利用者獲得のための施設改善提案としての集客計画 自主事業イベントを通しての入館者アップへの取組み</p>	<p>西川荘まつりの開催 西川さくらまつりとタイアップし、西川荘を会場に、お客様参加型のお祭りを実施。</p>																							
6. サービス内容 ・開館時間 ・休館日の設定	<p>サービス内容 ・施設の適正・的確な管理運営に向けた取組み ・サービス向上のためのPDCAサイクル ・利用者のニーズの把握と反映 ・高齢者への配慮 ・もうひとつの「自分の場所」 ・健康づくり、介護予防についての情報の収集及び提供 ・浴槽、浴室、脱衣場の衛生管理 ・施設の清掃</p>	<p>サービスの向上、工夫に努め、お客様が利用しやすい施設にする。 また、健康に関する情報の発信や、意見・要望の収集・反映を通じて、より多くのお客様に当施設の魅力を知ってもらおう。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開館時間</td> <td rowspan="2">休館</td> <td colspan="6">9:00</td> </tr> <tr> <td>閉館時間</td> <td colspan="6">16:30</td> </tr> </tbody> </table>		月	火	水	木	金	土	日	開館時間	休館	9:00						閉館時間	16:30					
	月	火	水	木	金	土	日																		
開館時間	休館	9:00																							
閉館時間		16:30																							

7. 支出計画	人件費：7,885,366円 管理費：17,689,611円 事務費：2,590,823円 事業費：1,397,200円 計 29,563,000円	人件費：8,904,000 管理費：17,387,000 事務費：1,561,000 事業費：1,363,000 計 29,215,000円
8. 組織・人員体制	組織構成と人材の配置 ・地域密着型の運営 ・業務実施体制／明確な指揮命令系統の確立 ・適正な人員体制 ・「本社」による強力なバックアップ体制 ・「本社」と「本施設」との連絡体制 本施設のスタッフ配置の概要 業務改善のための内部の仕組み 区側（健康福祉課）と指定管理者との連絡体制 スタッフの研修計画 スタッフの教育・研修計画	当施設で働いている職員を継続雇用することでこれまでの経験・ノウハウを生かせる体制とする。地元（西蒲区在住）の職員を雇用することで引き続き地元根付いたサービスを提供していく。設備管理等についても当社の設備担当と密接に連携し、危機の故障やトラブルを未然に防ぐ。
9. 雇用・労働条件	雇用形態等について ・ローテーション案 ・労働条件 ・労働関連法令の遵守 ・適正かつ厳格な労働環境・各種規定の整備	最低賃金・労働基準法・労働安全衛生法を遵守した労働環境を確保する。また、適切な勤務形態を組むことで、一人ひとりに負担のかかりにくい人員配置とする。
10. 安全確保及び緊急時の対応	利用者及び近隣住民の安全確保について ・安全確保のための日常点検の実施 ・緊急時対応マニュアルの周知徹底 ・対応フローに基づく迅速・的確な対応 ・救命講習の実施 ・賠償責任保険に加入 ・にいがた救命サポーターに登録 防犯の対応について 防火の対応について 災害発生時の対応について その他、緊急時の対応について	1. 安全確保 ● 入浴施設（浴槽・浴室・脱衣場）の徹底した安全管理と衛生管理 ● 浴槽・浴室や脱衣場ごとによる衛生管理及び清掃計画 ● 計画的な予防保全による事故の未然防止 ● 施設内外の清掃による安全確保 ● 健康面での配慮 など 2. 緊急時の対策 ● 避難誘導の実施 ● 避難救護体制の確立 ● 現地対策本部の設置 予防保全による維持保全活動により未然防止
11. 要望・苦情への対応	・区民の要望や苦情を聴き取る取組み ・市・区民の意見を聞く環境づくり ・利用者アンケートの実施 ・お客様の声BOXの設置 ・お客様相談室の設置 人員体制 意見・苦情への適切な対応のための取組み	要望・意見の言いやすい環境や雰囲気づくりはもちろんのこと、アンケートの実施・回答や解決策の提示等で透明性の高い施設運営を目指す。また、クレームやトラブルが発生した場合の対処についても、十分な準備と教育・研修を行い、お客様にしっかりと向き合っサービスを向上させる。
12. 個人情報の取り扱い・コンプライアンス	基本的な考え方 個人情報の取り扱い 守秘義務	法令を遵守し、施設を利用するお客様だけでなく、施設で働く職員にも配慮した運営を行う。公の施設として、全てのお客様に平等・公平なサービスを提供し、公平な運営を行う。特に、個人情報の保護については、新潟市個人情報保護条例を遵守するとともに、独自の保護方針を整備している。
13. 社会貢献活動の実績	障がい者就労施設との連携 ・社会的責任に配慮した物品の調達 職業教育への支援 ・職場実習生の受入れ ・職場体験学習の受入れ	当社は、障がい者の雇用や支援を通じ、社会貢献に努めてきた。また、当社が管理運営をしている各施設の地域団体の活動支援も積極的に行っている。 ①障がい者雇用 ②地域活動への参加
14. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組	男女共同参画の取組み ・男女共同参画の推進・子どもを安心して産み育てられるまちへ ・女性の積極雇用と育児休暇の取得実績 ・女性にとっても働きやすい職場環境づくり ・女性の登用	当社は「社員全員が働きやすい職場環境をつくることによって、すべての社員がその能力を十分に発揮できるようにする」という考えのもと、『株式会社NKS コーポレーション 行動計画』（以下、行動計画）を策定し、企業活動を行っている。 当施設においても、職員一人ひとりが、心身ともに健康で、生きがいを持って働くことができるような環境づくりをする。 ①適正な労働環境の整備 ②一般事業主行動計画の推進
15. 主な同種施設または同規模施設の維持管理実績	<老人福祉センター> 平成24年～現在 老人福祉センターいこいの家雪荘（西蒲区）指定管理者 平成27年～現在 老人福祉センターいこいの家得雲荘（西蒲区）指定管理者 平成28年～現在 老人福祉センター白寿荘（南区）指定管理者 <日帰り温浴施設> 平成27年～現在 新潟市小須戸温泉健康センター花の湯館（秋葉区）指定管理者 平成29年～現在 三条市しらさぎ荘（三条市）指定管理者	<老人福祉センター> 南区 「いこいの家月寿荘」「いこいの家楽友荘」指定管理者 村上市「村上市老人福祉センター（あかまつ荘）」「荒川いこいの家」指定管理者 平成27年度からは「いこいの家西川荘」の指定管理者として管理運営。