

22 年度事業報告書

自 平成 22 年 4 月 1 日
至 平成 23 年 3 月 31 日

株式会社 福井開発

平成 22 年度事業概況の報告

我が国経済は、中国や新興国の経済発展や日米両国の量的金融緩和策により株価等も持ち直し、緩やかな復調への気配がみられていたところ、3月11日に発生した東日本大震災は東北から関東にかけて広い地域に大きな被害をもたらし、物流の停滞、経済的流通の自粛ムード等が全産業にわたる経営に大きな影響を与え一瞬にして復調への兆しが吹っ飛んでしまいました。

「じょんのび館」を取り巻く環境もご多分に漏れず、近隣市町村における類似施設の様々なサービス攻勢に対応するため当館も更なる対応を強いられる状況であり、お客様の奪い合いに厳しさが増すばかりとなっております。

このような中で、18年度以降続いていた入館者の減少に歯止めをかけて、人件費などの経費を大幅な見直しを実施して健全経営に回復できるように懸命に努力してまいりました。その結果、入館者はなんとか減少傾向にストップがかかり前年度より約2千人増加して145,119人となりました。また、各種利用券の割引販売や夜間割引でのセット販売などを実施しながら売上高の増加に努力いたしました。しかし、長引く景気低迷や年度末での大震災による自粛が重なり宴会利用のお客様が激減し、食堂売上だけで約270万円減少するなどし、客単価の低下が響き売上高は前年度を上回ることができませんでした。

その結果、経営状況では、売上実績で過去最低を更新し2億5千9百万円にとどまったものの、販売費及び一般管理費で前年度より900万円の減少で、経常利益を40万円計上することができましたが、当期純損失で30万円となり僅かながら損失を計上し2年連続の当期損失となりました。

この上は施設は勿論のことじょんのび館ならではの特色づくりに一層努力しながら23年度は僅かに及ばなかった黒字転換を達成できるようにすべての面でワンランク上のステップアップを目指し努力いたす所存です。新潟市ご当局をはじめ株主各位並びに関係各位の一層のご指導とご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

平成 22 年度管理状況の報告

1. 施設全般について

じょんのび館の施設においては、今年度市当局より予算を計上していただき、温泉施設の心臓部源泉ポンプの入替工事を実施していただきました。ポンプの入替を数年毎に実施してもらいながら温泉の安定供給にご協力いただき有難うございます。また、今回は温泉井戸内の不純物を落とす工事も実施していただき、より一層の安定供給につながりました。景気低迷によりお客様の増加がなかなか見込めずに厳しい時代となっておりますが、入館のお客様からは「じょんのび」と入浴して寛げる施設となるように努力しております。しかし、営業 19 年目を迎え施設の老朽化が進んでおります。備品類と併せて施設管理には事故等が無いよう万全を尽くしたいと考えております。

角田山自然館は健康ブームや花の観賞での登山客が増えている角田山を理解してもらうため、無料で開放し、清掃や施設管理に当たっております。

ほたるの里公園は 6 月の源氏ぼたるが飛ぶ時季には、たくさんのお客様が見に来られます。園内の芝刈りや公衆トイレ等、施設の保全に努めております。

2. 衛生面について

毎年度、当然のことながら「レジオネラ菌」や「大腸菌」の発生しないように万全を努めております。入浴施設である当館にとって菌を発生させる事はお客様の信頼を裏切るものであり、致命的と考えております。当社では、毎日、営業終了後に全身浴のお湯を落とし清掃するほか、毎日 4 回の塩素検査を行い菌の発生防止に努めております。また、新潟市保健所による浴槽水の細菌検査が実施された場合でも、適切に対応できるように万全を期しております。その他貯湯槽や貯水槽など法定検査が実施されるものについても必ず検査を行っております。

食堂部門での食中毒の発生もお客様の信頼を大きく裏切るものであり、重大な問題です。毎日の営業終了後には必ず清掃を行い、また、害虫等の駆除に関しては業者に依頼し最大限の努力を払っております。

また、空調関係は、週一回館内空調施設のフィルター交換や脱衣室では二日に一回の間隔で交換を行い、快適な空間を保持するため点検等を実施しております。

《入館者状況の報告》

平成22年度の入館者状況は、5年連続で減少している入館者をなんとかストップできるようにと努力して参りました。その結果、2月までは前年度と違い減少要因も少なく順調に増加することができましたが、3月11日発生した東日本大震災後、入館者が急激に落込み心配しましたが、なんとか前年度よりも約1,900人の増加となりました。

以下、年度内入館者及び累積入館者数は下記の通りです。

	22年度	21年度	増減
4月	12,000	11,427	573
5月	13,463	14,037	-574
6月	10,067	10,267	-200
7月	12,080	11,544	536
8月	16,797	15,835	962
9月	12,444	12,355	89
10月	11,631	10,149	1,482
11月	10,974	10,640	334
12月	10,507	9,475	1,032
1月	12,790	13,674	-884
2月	10,500	10,277	223
3月	11,866	13,523	-1,657
	145,119	143,203	1,916

5年度	213,723	14年度	195,260
6年度	232,685	15年度	194,574
7年度	281,724	16年度	169,333
8年度	281,696	17年度	174,953
9年度	267,142	18年度	173,670
10年度	256,181	19年度	165,670
11年度	252,034	20年度	156,322
12年度	228,453	21年度	143,203
13年度	214,617	22年度	145,119
		総合計	3,746,359

平成22年度 設備管理業務（定期作業）報告書

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
防災設備管理業務	自動火災報知設備	1回/6ヶ月										○		○
	ガス漏れ警報装置	1回/6ヶ月										○		○
	消火器具	1回/6ヶ月										○		○
	屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月										○		○
	誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月										○		○
	防火排煙設備	1回/6ヶ月										○		○
	非常自家発電設備	1回/6ヶ月										○		○
空調設備（本館）	2回/年			○					○					
空調設備（新館）	1回/年													
電気設備	12回/年	2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
害虫駆除	6回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
飲料水水質（水質）	1回/年			○										
貯水槽清掃	1回/年			○										
合併処理浄化槽	2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
給湯ボイラー	1回/1年										○			○
自動ドア	3回/年	○					○				○			
浴槽水水質検査	6回/年		○		○		○		○		○		○	○
分煙機点検				○										
簡易専用水道検査						○								
法定排水検査												○		
厨房施設点検			○						○					
フロント会計システム点検								○						
浄化槽法定検査										○				

※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

総括・評価

今年度の新館空調機定期保守点検は点検業者設置メーター確認したところまだ点検まで至らないとのことで、実施しておりません。その他については法定検査も含め実施済みであり異常なしで終了しております。

平成 22 年度じよんのび館

アンケート集計

平成22年度上半期アンケート調査結果

◆性別

男	女
39	48

◆一緒に来館された方は

一人	家族	夫婦	カップル	知人	その他
12	30	12	6	18	3

◆温泉施設を利用する主な目的は

温泉	くつろぎ	健康	サウナ	療養	その他
51	36	12	12	6	0

◆温泉施設を選ぶ際に重視する点は

泉質	サービス	施設内容	食事	風呂の種類
36	24	45	27	24
サウナ	露天風呂	料金	近くにある	その他
12	9	12	12	3

◆温泉施設を選ぶ際に参考にするもの

インターネットパンフレット	口コミ	雑誌	新聞・広告
18	36	9	3
テレビ	特にない	その他	
9	12	0	

◆満足度(1-5点満点 有効66票)

館内設備	3.5
清潔度	3.9
接客態度	3.8
サービス	3.7
食事	3.1
全体評価	3.5

平成 22 年 4 月～9 月アンケート調査結果

極力原文まま記載。誤字脱字は修正。
欄に記入してあるもの全て記載してあります。

■ 設備・環境

- ・ ほぼ清潔でいい。(男・10代)
- ・ トイレ洋式便座冷たい。できれば、シャワートイレにしてほしい。(男・60代)
- ・ 冬休みに2回来ました。また来たいです。温泉が気持ちよかったです。(女・9歳)
- ・ 何回来ても満足の気持ちで帰れます。(男・60代)
- ・ 他と違ってマッサージが医療の人でよい。他はリフレクソロジーで素人でダメ。シャワートイレがあると尚良い。(女・40代)
- ・ 露天風呂の人工の高い塀が非常に自然の中の景観を壊してよくない、あれは取り去ったほうがいいと思います。(女・40代)
- ・ 血圧計があれば嬉しい。(無回答)
- ・ いつも新鮮な野菜を買うのを楽しみにしてきます。
- ・ ご飯を食べるため全面禁煙にしてほしい。また仕切りを入れてほしい。(男・60代)
- ・ 久しぶりに来客したら、休憩所が狭くなっているのにびっくりしました。お風呂は相変わらず良かったです。もう少し何かサービスがほしいです。なかなかポイントが貯まらないのでジュースや子供だけの料金(土日だけでなく)を安くしてもらいたいです。(男・30代)
- ・ 露天に行く階段が長いので足の悪い方は大変だと思う。小さくても良いので室内風呂の外にしてほしい。これは多数の方の意見です。(女・60代)
- ・ いつもいつも子供の走り回ることでするさくてゆったりできない。子供は仕方ないが親に問題あり。工夫して下さい。(男・60代)
- ・ 全体的に清潔なのですが、残念ながら喫煙ルームの前を通ると、またはその近くに行くと煙草のおいが漏れているせいかします。今日だけではなく、最近来るたびにいつもします。さわやかではありません！(女・50代)

■ フロント

- ・ こしひかり等を売店に置いてもらいたい。(男・70代)
- ・ ロッカー女 265 の列にお客を集中させ、外のロッカーは空いています。ぶつかり合いをして着替えました。もう来ません。(女・50代)

■ 業務

- ・ 大広間が少し横になっていると肌寒い。廊下は暖かい。(男・50代)
- ・ お風呂のところに冷水器がほしい！(女・20代)
- ・ 早く奥のサウナのテレビ変えてよ。全く映り悪いし最悪。奥のサウナは偶数日にゆ

っくりテレビ見ながら楽しみが台無し、即取り替えてほしい。そうすればもっと客増えること間違いなし。(男・60代)

- ・ 仮眠室の温度が高すぎて気持ちが悪くなった。(男・50代)
- ・ 2階の休憩室の温度が高すぎて眠れず、喉が痛くなってしまいました(女・40代)
- ・ 入れ墨をした人が入浴していた。係りの人に話したが30分くらい入っていた。(男・60代)
- ・ どこへ行っても寒いにつまる。(女・50代)

■ レストラン

- ・ 食事すごく美味しかった。(女・30代)
- ・ ラーメンの味が薄かったです。カツ丼の肉が固かったです。1/30(女・30代)
- ・ 食事処が満席だったときに、順番待ちの受付をしていた従業員。名前を聞かれず次の人を先に書かれました。味噌ラーメンが美味しいと言われ楽しみにしていましたが、食べる気なくしました。帰ります。1/9. 12時頃(女・20代)
- ・ まずい食べ物を出さないでほしい。中華丼 1/15(男・60代)
- ・ テーブルの上のボタンを押しても誰も来ない食堂に“がっかり!!”混んでいません”の言い訳。接客者の目が誰もテーブルの人に気を配っていないことがハッキリ分かりました。不快! 1/12. 11時頃(女・50代)
- ・ 食事ワンパターン飽きました。(女・50代)
- ・ 食事を配膳してくださる方々、愛想無し、笑顔が見られない。気分よく食事が出来ない。指導の程を... 1/10. 18時頃(男・50代)

■ その他

- ・ アンケートに答えてよいものがあったら積極的に採用するために、その人の住所、電話番号をかける人は書いてもらって、景品をあげないと、アンケートはあまり集まらない。1/31(男・50代)

平成22年度下半期アンケート調査結果

※総回答数86

◆性別

男	女
36	50

◆一緒に来館された方は

一人	家族◎	夫婦○	カップル	知人	その他
8	46	16	2	6	0

◆温泉施設を利用する主な目的は

温泉◎	くつろぎ○	健康	サウナ	療養	その他
48	44	8	12	0	0

◆温泉施設を選ぶ際に重視する点は

泉質○	サービス	施設内容◎	食事	風呂の種類
32	26	42	18	30
サウナ	露天風呂	料金	近くにある	その他
18	20	12	20	0

◆温泉施設を選ぶ際に参考にするもの

インターネット	パンフレット	口コミ◎	雑誌	新聞・広告
10	0	30	8	4
テレビ	DM	特にない	その他	
2	0	22	12	

◆満足度(1-5点満点 有効74票)

館内設備	3.58
清潔度	3.69
接客態度	3.43
サービス	3.43
食事	3.13
全体評価	3.37

アンケート結果

実施期間：平成 22 年 10 月～平成 23 年 3 月

※誤字脱字は修正済

- ・食べ物が良くない。客がだいろの湯へ流れているぞ。早く対応しろ(40 代男)
- ・平家の湯のミストサウナのドアの締まりが悪い、食事の内容がすごく悪い、露天風呂の温度が熱い(50 代男)
- ・食事の時にタバコがくさいのでそれを直してください。禁煙にしてください(8 歳女)
- ・食事場所のタバコがすごく嫌です！(30 代女)
- ・食事の時にめがねの女の人が睨んできた。タバコがくさい、禁煙にしてください(13 才女)
- ・御食事処を利用させて頂きましたが、お冷のおかわりや食後のお茶などがある、スタッフの方から持ってきて頂けるようだとありがたいと感じました。ここの近くの温泉施設さんでは、昼食時、忙しくても水のおかわりを持ってきてくださったり、食後のお茶を用意していただけましたので…(20 代女)
- ・バリアフリーで明るい職員の皆様の声で元気になりました(100 歳)、とてもリラックスできました。ありがとうございます。また伺いたいと思います(福島より)
- ・苦言をちょっと。今日水曜日なので休館日の確認・電話をしたら(9:30 頃)かからなかった。官庁でなく、大企業でもないのに、サービス精神の欠如。浴室の床がヌルヌルして転びそうな人がいた。ガウンのズボンのゴムが緩くて押さえて歩いた(無記名)
- ・サウナ(森と違う方)に音がない。音楽でも流してください(50 代女)
- ・赤ちゃんを連れてきたのですが(5 ヶ月)本日は老人会の方々の集まりで、奥の座敷が貸切になって、お昼にカラオケ大会をしていました。赤ちゃんを寝かせたかったのですが、うるさくてダメでした。老人会の楽しい集まりを邪魔したくはないのですが、できればカラオケ等はじょんのび館の別館でお願いします(30 代女)
- ・食事メニューのマンネリ化(例えば下田のいい湯らていのメニューの豊富さを見習うべし)、気配りの不足⇒館内を責任をもって把握している人がいないのではないかと。支配人の責任が大。館内の時計が全て 5 分ほどずれている。それを知っているのか？細かい配慮が足りない。開館時間を厳守することはわかりますが、寒い吹雪の日など臨機応変に戸を開けてくれてもいいのではないかと。お年寄りが寒さに震えて、玄関にいるのに、何も思われないのか。お役所仕事過ぎる。大胆なリニューアルが必要。森のサウナは汚くなっていますよ。湿気で壁や側面のボードが損傷しているし、温度計は故障。廊下にある生花はいつも素敵です。心得のある方が、いけられているのでしょうかがセンスが光ります。花瓶への投げ入れですが相当な力量です(60 代男)
- ・フィッシュセラピーの値段が高いような気がするのですがもう少し安くなりませんか。
- ・喫煙ルームがせつかくあるのに食事処が喫煙可なため、館内が煙草臭くなっていて不快(40

代女)

- ・サウナのタオルは取替の時間を早めにしてほしい(20代女)
- ・血圧計を設置してもらえれば大変に助かります(60代男)
- ・他の施設に比べて暗いせいか清潔感が乏しい。夜間割引をもう少し安くすれば客も増えると思います(60代男)
- ・せっかくの休暇、母ときました。静かに休んでいたのに将棋をしている人のカチカチを音を立てているのが**すごくすごくうるさくて休んだ気がしなかった**(40代女)
- ・フィッシュセラピーの料金が高く利用している人を見たことがない。もっと料金を安くしたほうが良い(50代女)
- ・ロッカー室ですが比較的すいているとき使いやすくご配慮いただき有り難く思っております(70代女)
- ・自分の実家に帰ってきたような錯覚を起こすくらい気に入ってます。これからもよろしく願います(70代女)
- ・大広間食事客で混み合っているときは禁煙タイムが希望ですがせめて衝立をお願いしたいです。**好きでたばこの煙のそばに座るのではないので！特に今、妊婦なので小さい子供も嫌がります**
- ・カニ雑煮美味しかったです！仕事の疲れが取れました！^{^ー^}また来ます！(10代女)
- ・おいしいジェラードを希望します。
- ・フロントの女性の接客態度がとても良かった。気持ちよく入浴できた。また来館しようと思う(30代男)
- ・インターネットを用意してほしい。余った時間便利だから。とてもいいところです(8才)
- ・ゲーム機を増やしてほしい(10代男)
- ・**味噌ラーメンの味が薄くなっていました**。元に戻してもらいたい(40代男)
- ・素晴らしくて言う事なし。桜の花が見事で言う事なし(70代女)
- ・サウナが良かった！ゲームをもっと増やすと Good!(10代女)
- ・魚がちょっと高い(10代女)
- ・とても良い温泉で温かったです(10代男)
- ・**館内の小人のマナーが悪くなくて困ります**。放送で注意するようにしたら良いと思います。放送で注意するようにしたらよいと思います。他の温泉では放送しております(60代男女)
- ・人数が少ない割にロッカーが隣同士というのは使いづらい。間を開けてロッカーを利用出来るようにしてほしい(50代女)
- ・インナーのズボンのゴムが緩い。ぼろぼろなので直したらいいと思う(40代女)
- ・領収証は発行するべきだと思います。
- ・カウンターの人の笑顔がとても良かったです。(10代女)
- ・ごはんを食べる処、タバコを吸わないように(60代女)

- ・食事が運ばれてくるまでに、主人は 40 分、私と母は約 1 時間でした。一緒に頼んだのに、バラバラでは一緒に食事を楽しむことができませんでした。忙しいのもわかりますが、もう少し効率を上げる必要あります(30 代女)
- ・食堂に禁煙のスペースをつくってもらえるとありがたい。(30 代男)
- ・和室食堂で昼食をとったが、全テーブル禁煙にしたほうが良い。風呂のシャワー時間が短い。シャワーを支えるブラケットのビスが緩んでた(60 代男)
- ・今どきウォシュレットのないトイレなんてないです
- ・平日女風呂の中庭にも花などを植えて欲しいです。眺めながらお風呂を楽しみたい(60 代女)
- ・露天風呂に虫がいっぱい浮いていた(10 代女)