

平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市潟東農村環境改善センター		
管理者名	潟東地域コミュニティ協議会	指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係		
所在地	新潟市西蒲区三方1番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市農村環境改善センター及び地域研修センター条例並びに施行規則		
施設概要	構造	鉄筋コンクリート造2階建一部平屋建	
	建築年	昭和55年	
	面積	建築面積	795.28㎡
		延面積	1112.80㎡
		1階	749.72㎡
		2階	344.44㎡
		PH階	18.64㎡

施設設置目的
<p>農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として活用する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>当協議会と、協議会の構成団体の持つ地域とのつながりを活用し、農村環境改善センターの利用拡大を図り、農業及び農村地域の健全な発展を目指すとともに、安全で使いやすい施設管理を行います。また、公共施設としての設置目的を十分に理解し、条例や規則を遵守するとともに、経費の削減に努めます。</p> <p>① 接遇や個人情報の保護をはじめ、指定管理者として人材育成に努め、各種の研修会を開催します。</p> <p>② 施設の「使いやすさ・使い勝手の良さ」を追求し、利便性の向上を目指します。</p> <p>③ 農村地帯である地域の特性をふまえ、地域の人たちが施設を有効に利用できるよう啓発に努めます。</p> <p>④ 施設的能力を最大限発揮できるよう、日常の管理に努めるとともに、管理経費の削減を目指します。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	施設利用者(年)	昨年度実績10,404人の1%増	8,793人	C	達成されていない
	研修室使用件数(年)	昨年度実績663件の1%増	573件	C	達成されていない
	利用者の満足度	利用者アンケートで「満足」が85%以上	満足・やや満足85%	A	高い満足度を維持している
財 務	管理運営経費の削減	樹木剪定費、除雪費の10%減	削減できた	B	達成されている
業 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目標に合致した自主事業を4件数以上実施	5件	A	達成されている
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	適正に遵守	B	達成されている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練及び避難訓練の年2回実施	2回実施	B	達成されている
人 材	人材育成・職員研修	職員研修を年2回、及び防火管理者研修への派遣	2回実施	B	達成されている

総 合 評 価 (所 見)
<p>農村環境改善センターの利用団体も高齢化に伴い、利用人数の減少傾向にある。地域の魅力を生かした自主事業を企画・開催し施設利用人数の増加に努め、安全かつ快適に利用できるよう、施設の管理運営を行ない、日常の経費削減に努めてほしい。</p>