

# 平成27年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市潟東農村環境改善センター		
管理者名	潟東地域コミュニティ協議会	指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係		
所在地	新潟市西蒲区三方1番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市農村環境改善センター及び地域研修センター条例並びに施行規則		
施設概要	構造	鉄筋コンクリート造2階建一部平屋建	
	建築年	昭和55年	
	面積	建築面積	795.28㎡
		延面積	1112.80㎡
		1階	749.72㎡
		2階	344.44㎡
		PH階	18.64㎡

施設設置目的	
<p>農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として活用する。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>当協議会と、協議会の構成団体の持つ地域とのつながりを活用し、農村環境改善センターの利用拡大を図り、農業及び農村地域の健全な発展を目指すとともに、安全で使いやすい施設管理を行います。 また、公共施設としての設置目的を十分に理解し、条例や規則を遵守するとともに、経費の削減に努めます。</p> <p>①接遇や個人情報の保護をはじめ、指定管理者として人材育成に努め、各種の研修会を開催します。</p> <p>②施設の「使いやすさ・使い勝手の良さ」を追求し、利便性の向上を目指します。</p> <p>③農村地帯である地域の特性をふまえ、地域の人たちが施設を有効に利用できるよう啓発に努めます。</p> <p>④施設の能力を最大限発揮できるよう、日常の管理に努めるとともに、管理経費の削減を目指します。</p>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	施設利用者(年)	9,000人以上	11,667人	B	
	利用者の満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上	87%	B	
	苦情・要望に関する対応	・苦情要望には7営業日以内で回答	苦情・要望なし	B	
財 務	管理運営経費の削減	消灯・節水等の徹底により光熱水費を前年度比5%減	1.6%増	C	削減目標が達成できなかった
業 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目標に合致した自主事業を2件数以上実施	フリーマーケット・講演会2回実施	B	
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練及び避難訓練の年2回実施	消防訓練(9月・3月)2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故・事故発生件数0件	0件	B	
人 材	人材育成・職員研修	職員研修を2回、及び防火管理者研修への派遣	職員研修(6月・8月)2回実施	C	防火管理者研修が実施されなかった

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・施設利用率が増加したため、光熱水費の削減には至らなかったが、引き続き光熱水費の削減に努めます。
- ・防火管理者の資格更新時には、防火管理者が不在とならないよう、更新時の再講習を受講します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

- ・年間施設利用者数は目標を達成している。
- ・指定管理者であるコミュニティ協議会の特性を生かした自主事業を開催し、利用者数の増加に努めている。
- ・利用者の満足度も高く、適正な施設管理を行っている。
- ・施設利用者数が目標以上に多くなり、施設利用時間が増えたため光熱水費の削減目標がされなかったが、引き続き経費の削減に努められたい。